

越维 IT 服务管理系统

OMS 服务通

安装手册

广州越维信息科技有限公司

版权所有，不得翻印

服务邮箱: sale1@yuway.com.cn

服务热线: 800 999 7979

服务网站: <http://www.yuway.com.cn>

目 录

1	使用说明.....	2
2	软硬件配置需求.....	2
3	软件环境配置.....	3
4	OMS 的安装.....	16
5	OMS 系统配置.....	20
6	联系我们.....	22

1 使用说明

本文用于介绍 OMS 的安装。主要包括了以下几部分：软硬件配置需求，软件环境配置，OMS 的安装过程，OMS 系统配置。

软硬件配置需求，描述了系统需要的最低的软硬件要求，以及我们推荐使用的软硬件配置。这里建议使用推荐的软硬件环境，这会方便软件的安装，并且获得较好的运行效果。

软件环境配置，包括了 WEB 服务器的构建过程，数据库管理软件的安装和说明。这里会详细介绍 IIS WEB 服务器在 Windows 2003 Advanced server 下的构建过程。

OMS 的安装过程，描述了 OMS 的详细地安装过程，并且提出了安装时应注意的事项。

OMS 系统配置，描述了系统安装成功后，系统要进行的基本的软件配置过程，由于在操作说明中有更详细的描述，请参照本文的指导查看对应的说明。

2 软硬件配置需求

软硬件配置需求如下表所示，这是 OMS 需求的基本配置。系统支持 IIS6.0 的 WEB 服务器。操作系统支持 Windows 2000 server, 我们强烈推荐使用 Microsoft Windows 2003 Advanced Server。数据库管理系统使用的 SQL SERVER 2000 或者 SQL SERVER 2005。以下是 OMS 的标准配置，可支持 70-90 并发用户。

3 软件环境配置

类别	需求名称	详细要求
服务器	硬件要求	CPU 2.2G, Memory 2.0G
	系统平台	Windows XP/2000/2003
	运行环境	.NetFrameWork3.5
	Web 服务器	IIS6.0 或以上
	数据库	SQL Server 2000 或以上
客户端	硬件要求	CPU 1G, Memory 512M 或以上
	浏览器	IE6 或以上, 分辨率 1024*768 或以上

我们选择在 Windows2003 advanced server 下配置软件环境, 这个是我们的推荐安装环境。

1. 安装 IIS6.0

IIS6.0 包含在 Windows Server2003 服务器的四种版本之中: 数据中心版, 企业版, 标准版, Web 版。另外, 一个最常见的 IIS6.0 问题: IIS6.0 不能在 WindowsXP、2000 或 NT 上运行。

安装好 Windows2003 之后, 马上就可以看到 Windows2003/IIS6.0 的与众不同之处, 其中一个关键的变化是, 除了 Windows2003Web 版之外, Windows2003 的其余版本默认不再安装 IIS。按照微软过去的理念, 安装操作系统的同时 IIS 也自动启动, 为许多 Web 应用提供服务, Windows2003 的做法可谓一大突破。在 Windows2003 中, 安装 IIS 有三种途径: 利用“管理您的服务器”向导, 利用控制面板“添加或删除程序”的“添加/删除 Windows 组件”功能, 或者执行无人值守安装。推荐使用第二种方式。

第一次启动 Windows2003 系统时, “管理您的服务器”向导自动启动, 如图 3.1.1 所示。



图 3.1.1

选择“添加或删除”角色，在“配置服务器”向导中可以看到一系列可配置的服务器角色，其中就有“应用程序服务器(IIS, ASP.NET)”选项，如图 3.1.2，选中该选项之后点击“下一步”，向导提供了是否安装 ASP.NET 和 MicrosoftFrontPage 服务器扩展的选项。可以看到，微软在这里采用了一种新型的“安装任何部件之前总是征求用户意见”的 IIS 安装策略，对于微软来说，这是一个彻底的转变，证明微软确实在认真对待安全问题。

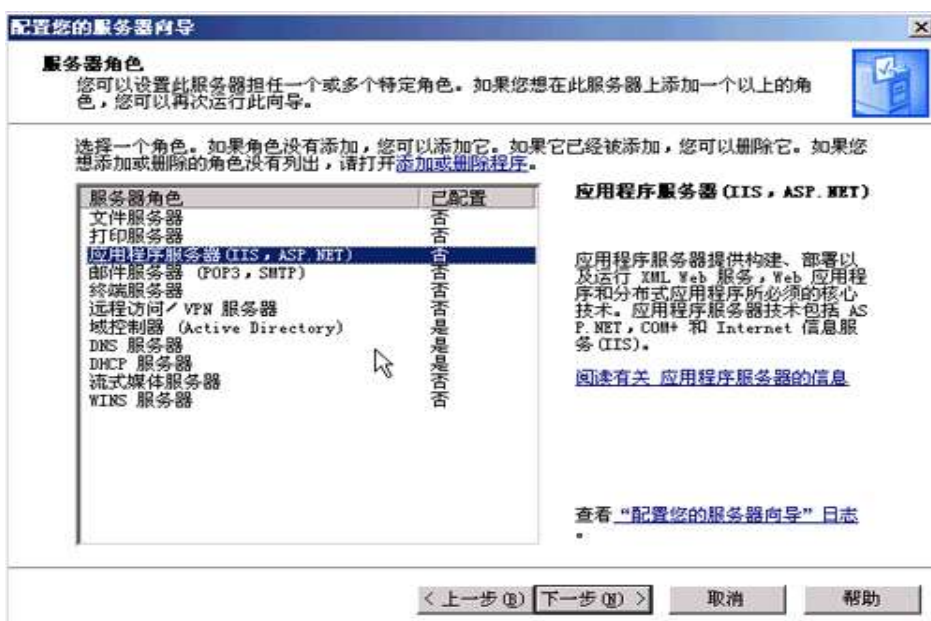


图 3.1.2

使用控制面板中的“添加/删除 Windows 组件”功能还要灵活一些。在控制面板里依次选择“添加或删除程序”的“添加/删除 Windows 组件”；双击“应用程序服务器”，再双击“Internet 信息服务”，选中“万维网服务”（此选项下还可进一步作选项筛选，请根据自己需要选用，如图 3.1.3），点确定即安装完成。

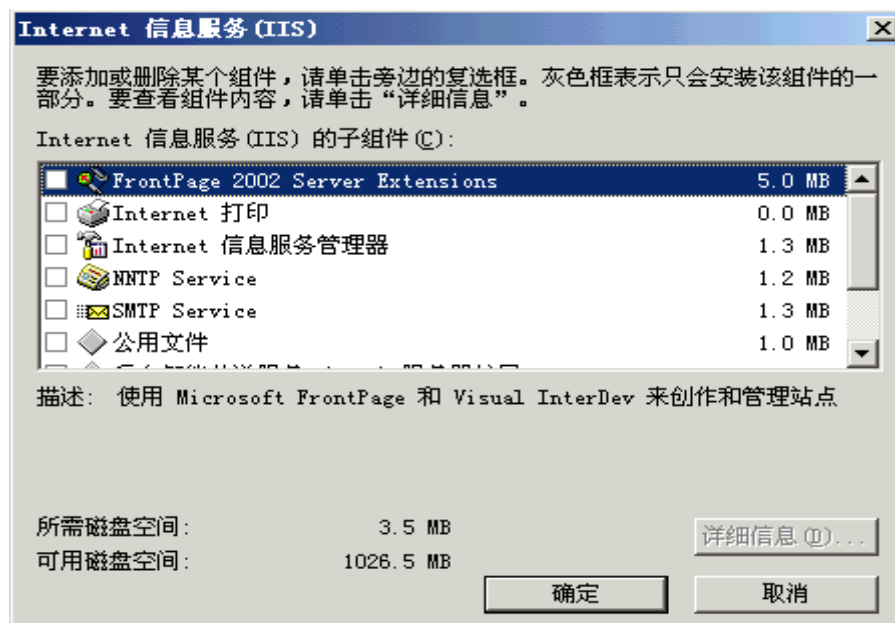


图 3.1.3

IIS6.0 中消失不见的最主要的一个项目是文档。在 IIS6.0 中，所有文档都以帮助文件的形式发布，不再有 IISHelp 虚拟目录。在 IIS5.0 中，如果从本地访问服务器，默认 Web 网站自动打开 IIS 的文档，但在 IIS6.0 中，如果打开“http://localhost”，只能看到一个声明网站正在构建之中的页面。

另外，在 IIS5.0 的 IISHelp 虚拟目录中有一些错误处理页面，这些错误处理页面以 ASP 的方式实现。如果你要用到定制的（或者修改过的）帮助文件、错误处理页面，在 IIS6.0 网站上必须自己创建该目录。

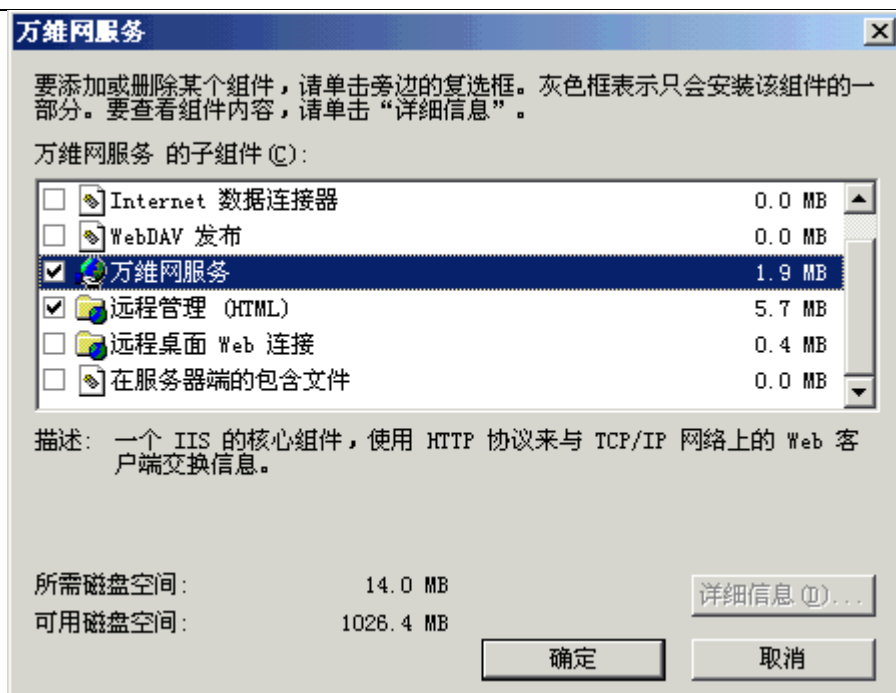


图 3.1.4

分析 IIS6.0 的子组件清单, 可以发现: 原来在 IIS5.0 和 IIS4.0 中默认安装的 Internet 服务管理器 (ISM) 已经不见了。但是, 如果你点击“万维网服务” (IIS6.0 的子组件之一, 但图 3.1.3 没有显示出来), 再点击“详细信息”, 可以发现 IIS6.0 的万维网服务还有子组件, 如图 3.1.4 所示, 其中包括原来的 Internet 服务器管理器, 不过现在已经改名为“远程管理 (HTML)” ; 还有 Windows2003 和 XP 版本的终端服务高级客户端 (TSAC) ——现在它叫做“远程桌面 Web 连接”。现在, 我们不仅可以方便地添加或删除这两个子组件, 对其他子组件也一样, 包括: ASP, Internet 数据连接器, 在服务器端的包含文件, WebDAV 发布, 当然还有万维网服务。

安装 IIS6.0 的最后一种方式是无人值守安装。和以前一样, 这仍旧是唯一一种能够将工具和默认 Web 网站安装到其他驱动器 (而不是系统驱动器) 的安装方式。Windows2003 无人值守安装方式大体上仍和 Win2K 一样, 都是用 Sysocmgr 和一个应答文件实施安装。当然, 新的特性需要新的参数、选项, 有关这方面的详细说明, 可以在 Windows2003ReleaseCandidate2 (RC2) 找到, 地址是: http://www.microsoft.com/technet/treeview/default.asp?url=/technet/prodtechnol/windowsnetserver/proddocs/datacenter/gs_installingiis.asp。

如果将 IIS5.0 或 IIS4.0 服务器升级到 Windows2003, IIS6.0 不会被设置成自动启动。也就是说, 如果采用升级的方式安装, IIS6.0 默认是禁用的, 除非遇到下列情况之一:

- 1) 以前的 IIS 服务器上已经安装了 IISLockdown 工具
- 2) 存在注册子键

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W3SVC\RetainW3SVCStatus, 且它包含一个任意的注册键。例如, 你可以创建一个名为 EnableIIS6 的键, 设定它的值为 DWORD 类型的 1。

- 3) 在无人值守的升级安装中, 应答文件的 [InternetServer] 部分存在 DisableWebServiceOnUpgrade=True/False 条目。

2. 安装 SQL SERVER 2000 或者 SQL SERVER 2005

这里以安装 SQL SERVER 2000 为例, 下载试用版地址:

<http://www.microsoft.com/china/sql/downloads/default.asp> 或者到软件公司购买产品。

将企业版安装光盘插入光驱后, 出现以下提示框, 如图 3.2.1。请选择“安装 SQL Server 2000 组件”。

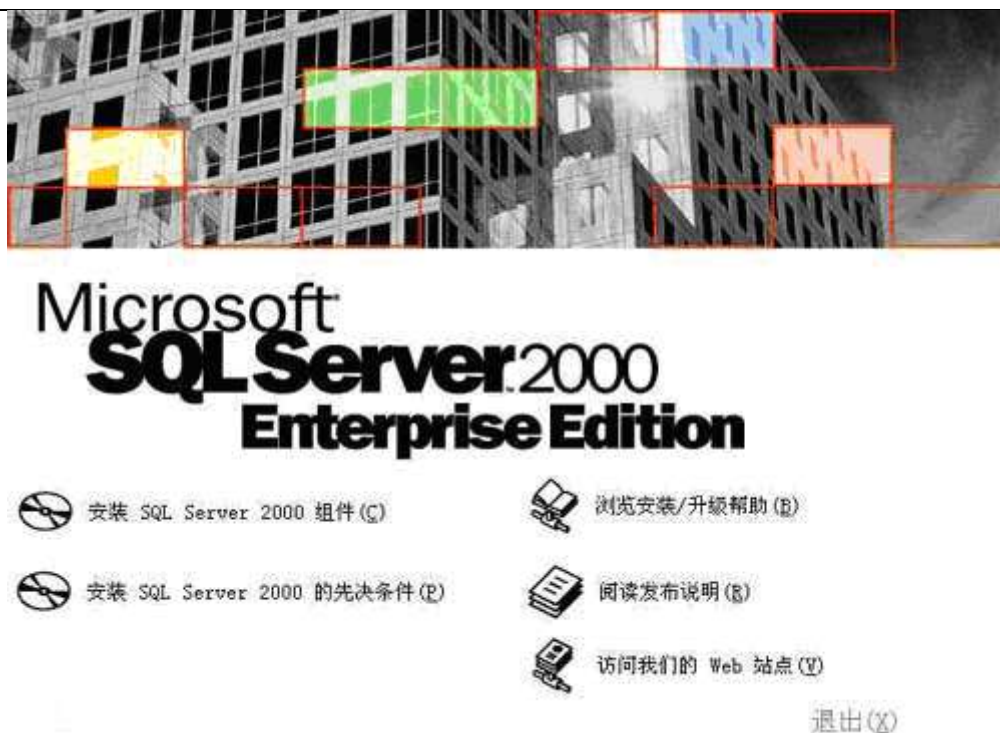


图 3.2.1

出现图 3.2.2 界面后，选择 "安装数据库服务器"，将出现图 3.2.3 界面。

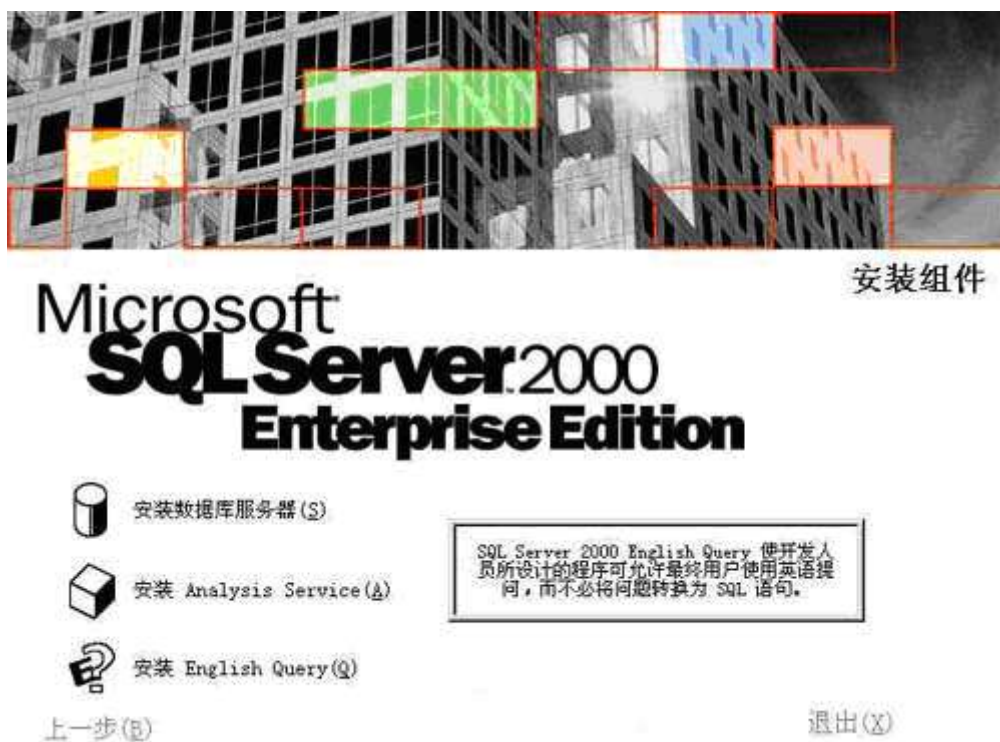


图 3.2.2



图 3.2.3

选择 "下一步", 出现如图 3.2.4 界面, 然后选择 "本地计算机" 进行安装。



图 3.2.4

在 "安装选择" 窗口, 选择 "创建新的 SQL Server 实例, 或安装客户端工具", 如图 3.2.5。



图 3.2.5

在 "用户信息" 窗口，输入用户信息，并接受软件许可证协议，如图 3.2.6、图 3.2.7。



图 3.2.6

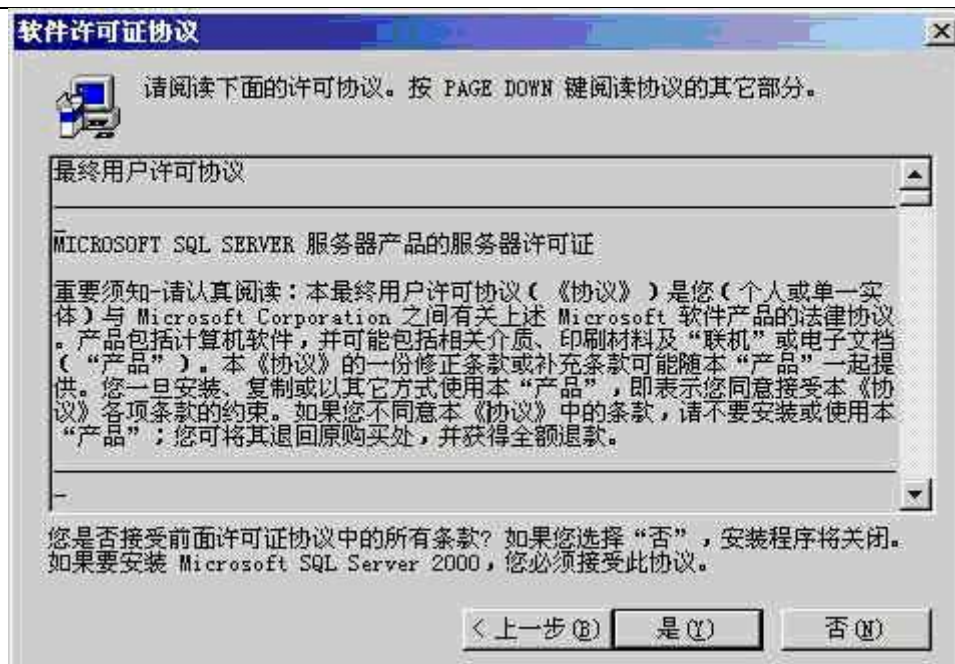


图 3.2.7

在 "安装定义"窗口，选择 "服务器和客户端工具" 选项进行安装，如图 3.2.8。



图 3.2.8

在 "实例名" 窗口，选择 "默认" 的实例名称，如图 3.2.9。

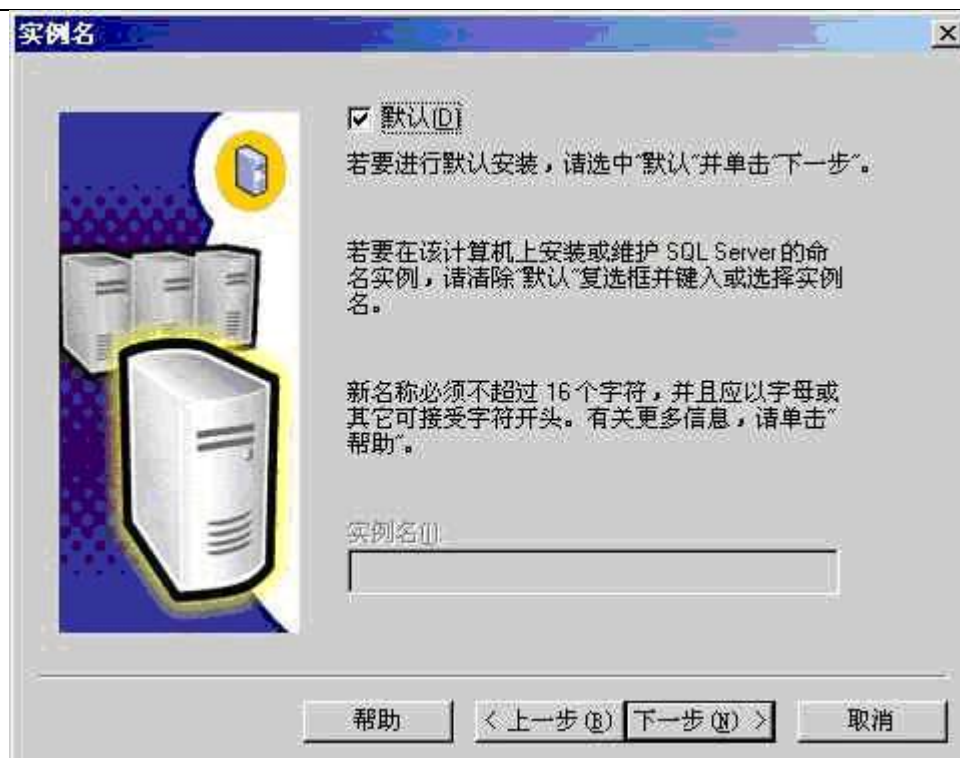


图 3.2.9

在“安装类型”窗口，选择“典型”安装选项，并指定“目的文件夹”。程序和数据的默认安装位置都是“C:\Program Files\Microsoft SQL Server\”。如图 3.2.10。

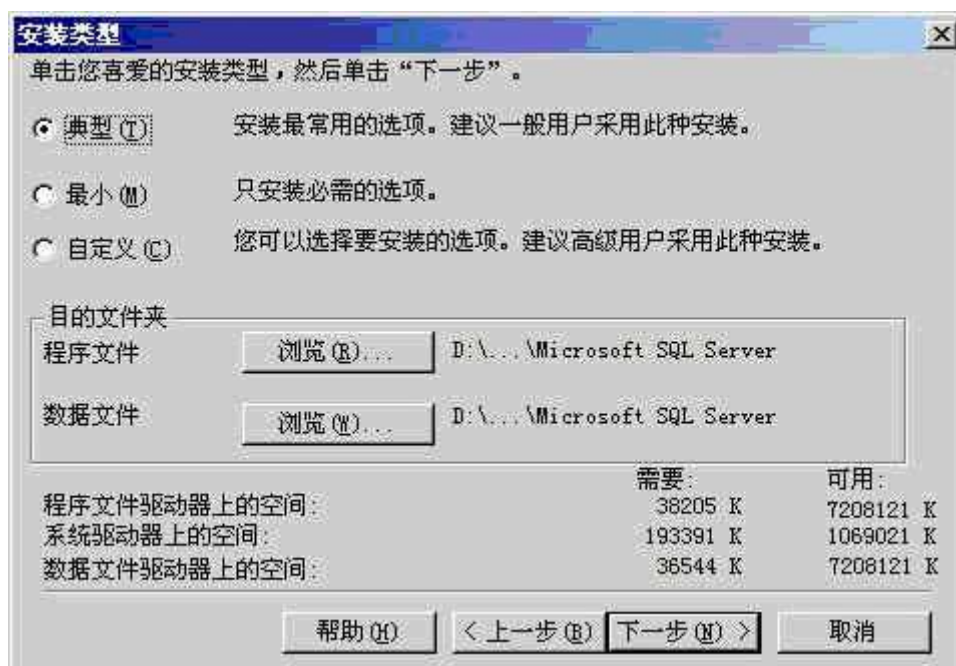


图 3.2.10

在 "服务账号" 窗口, 请选择 "对每个服务使用统一帐户..." 的选项。在 "服务设置" 处, 选择 "使用本地系统帐户", 如图 3.2.11。

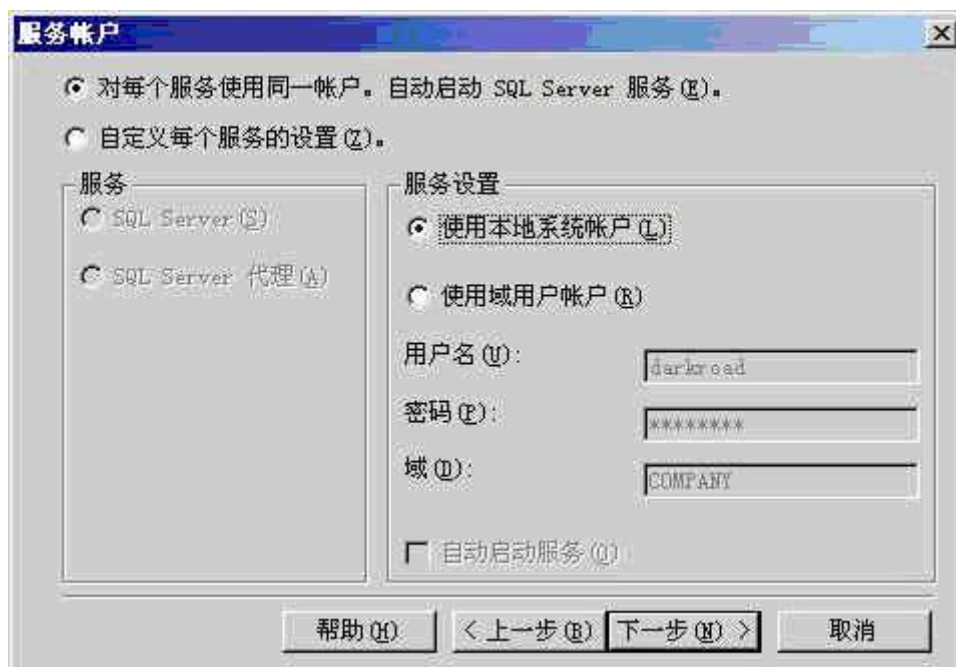


图 3.2.11

在 "身份验证模式" 窗口, 请选择 "混合模式..." 选项, 并设置管理员"sa"账号的密码, 如图 3.2.12。



图 3.2.12

在 "选择许可模式" 窗口，根据您购买的类型和数量输入（0 表示没有数量限制）。
可以不需改变，直接使用默认值； "每客户"表示同一时间最多允许的连接数，"处理器
许可证"表示该服务器最多能安装多少个 CPU，如图 3.2.13。



图 3.2.13

安装完毕后，出现如图 3.2.14 界面



图 3.2.14

单击“开始”——“程序”，即可看到 Microsoft sql server(WINDOWS 平台上强大的数据库平台) 2000 的程序组件



图 3.2.15

4 OMS 的安装

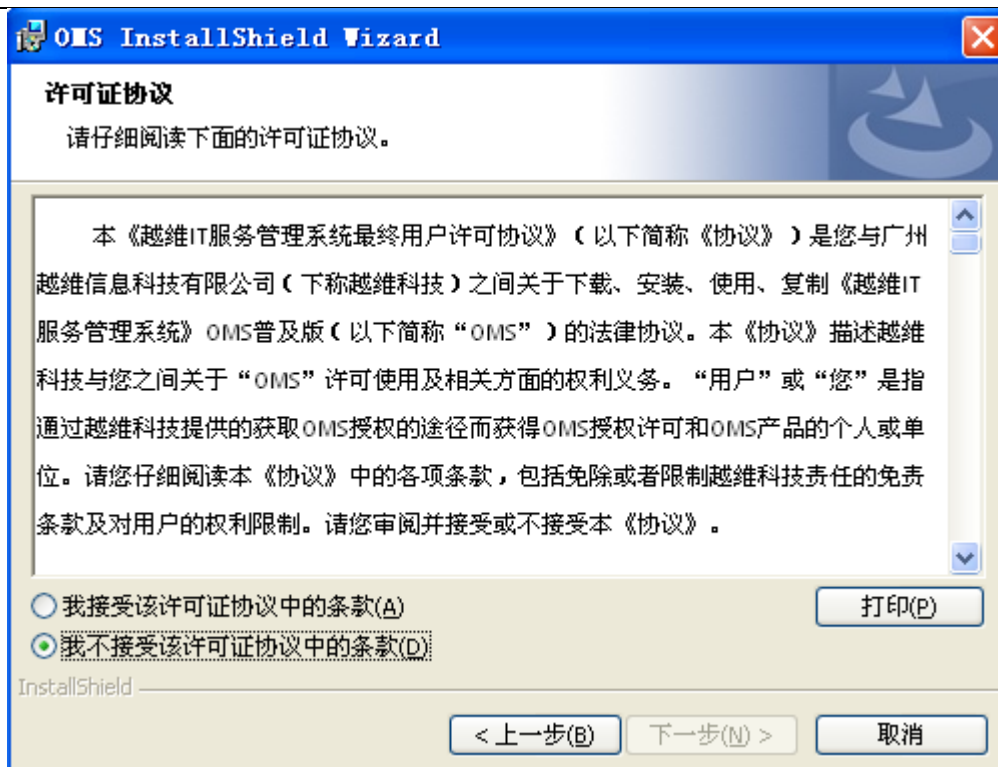
请在安装前确保安装的软硬件需求，和软件运行环境。获得程序安装包，按照安装向导进行安装。

安装的具体步骤如下：

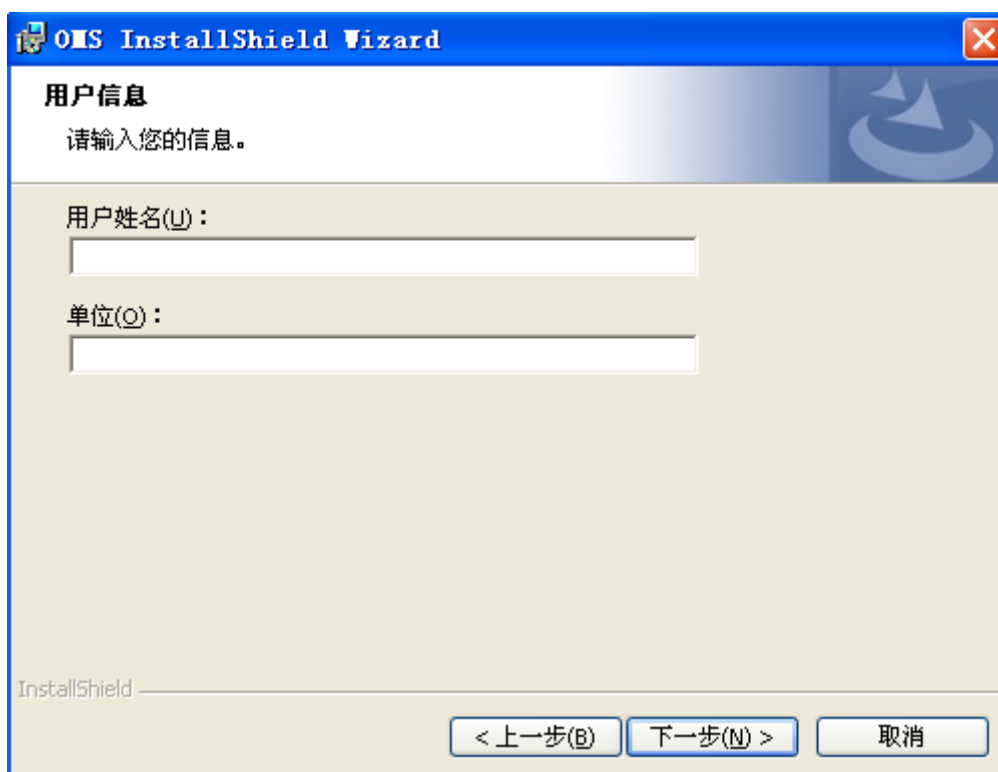
1) 运行安装文件 setup.exe，如下图：



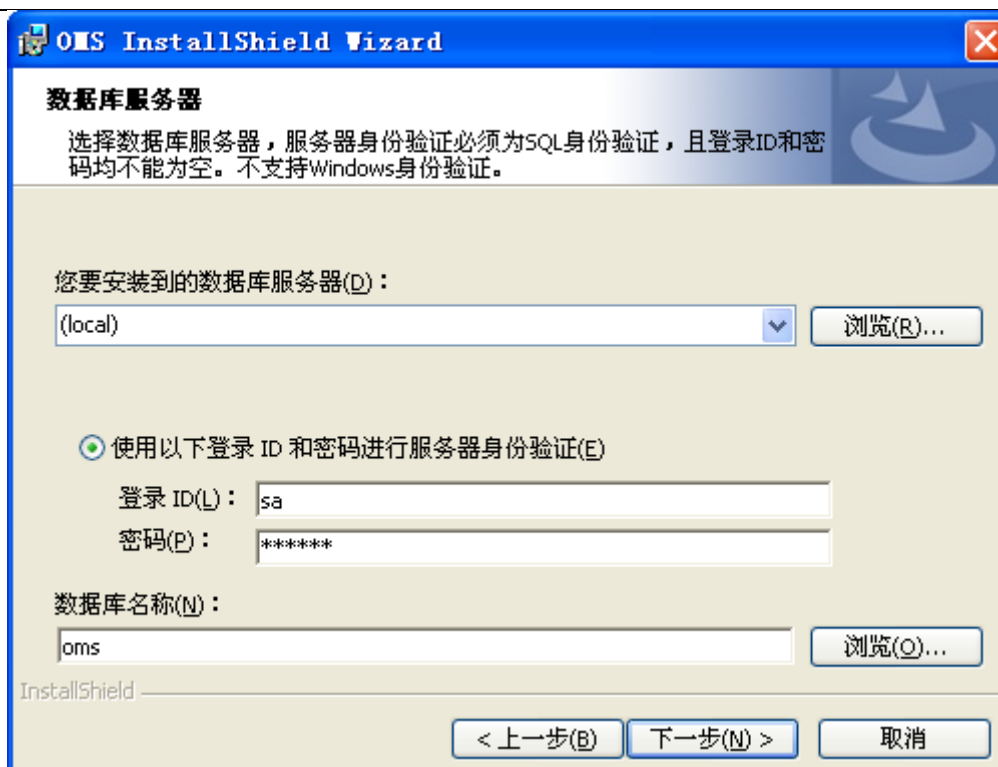
2) 选择下一步：



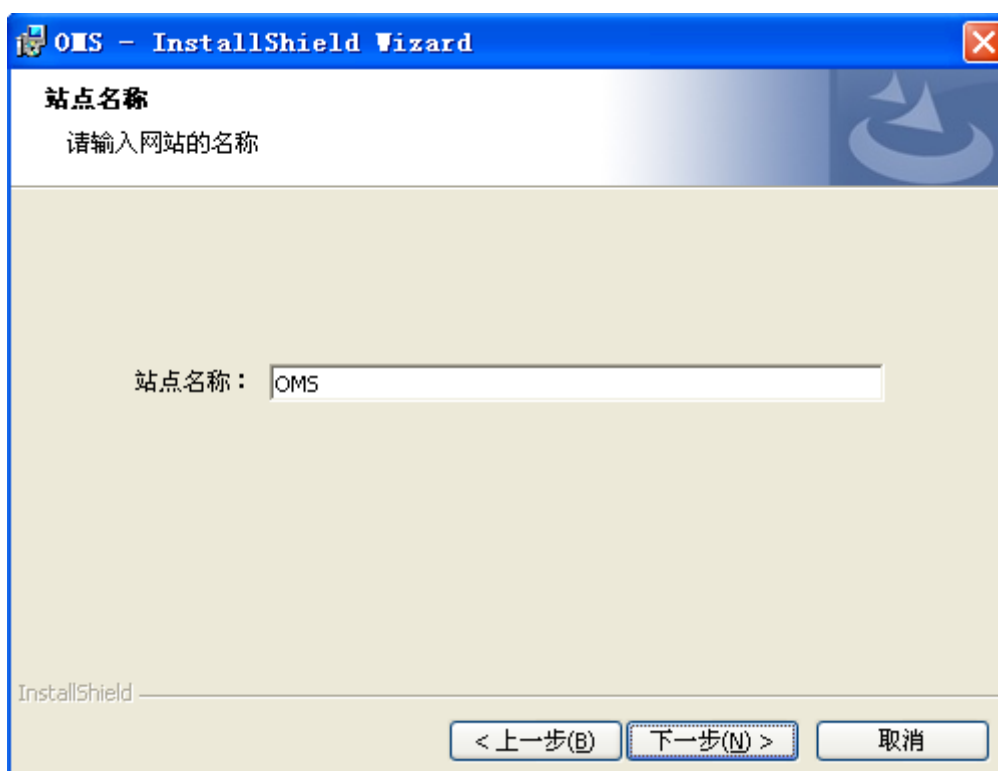
- 3) 选择“我接受该许可证协议中的条款（A）”，选择下一步，输入用户信息，用户信息可以随意写



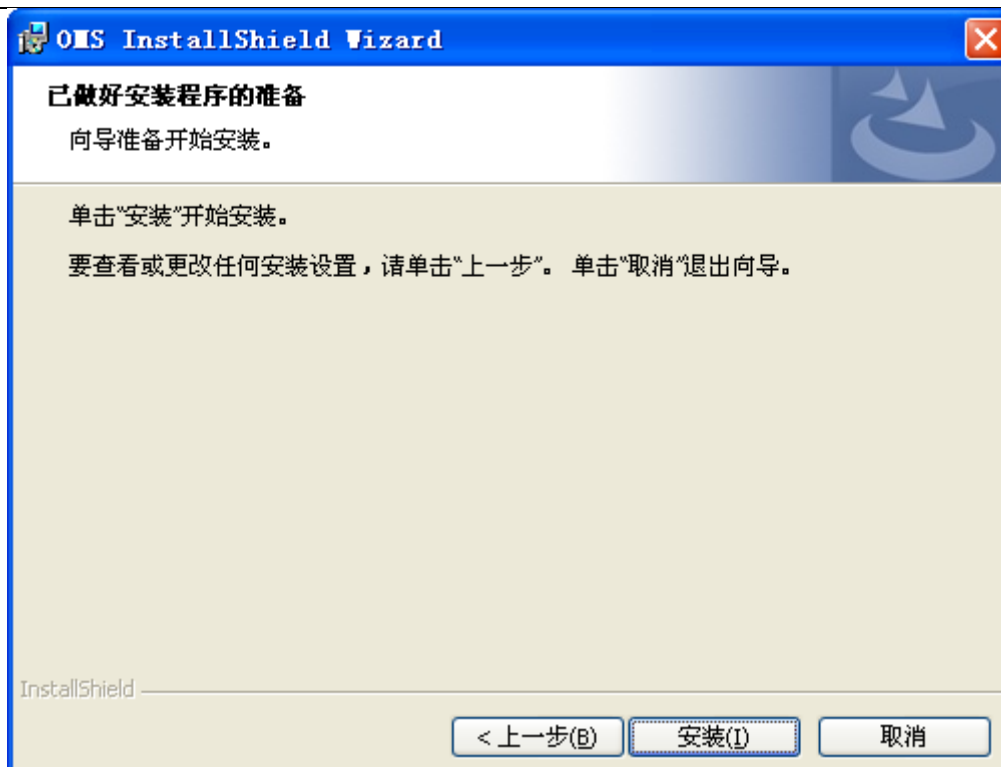
- 4) 输入用户信息后，点击下一步，弹出如下的数据库设置界面：



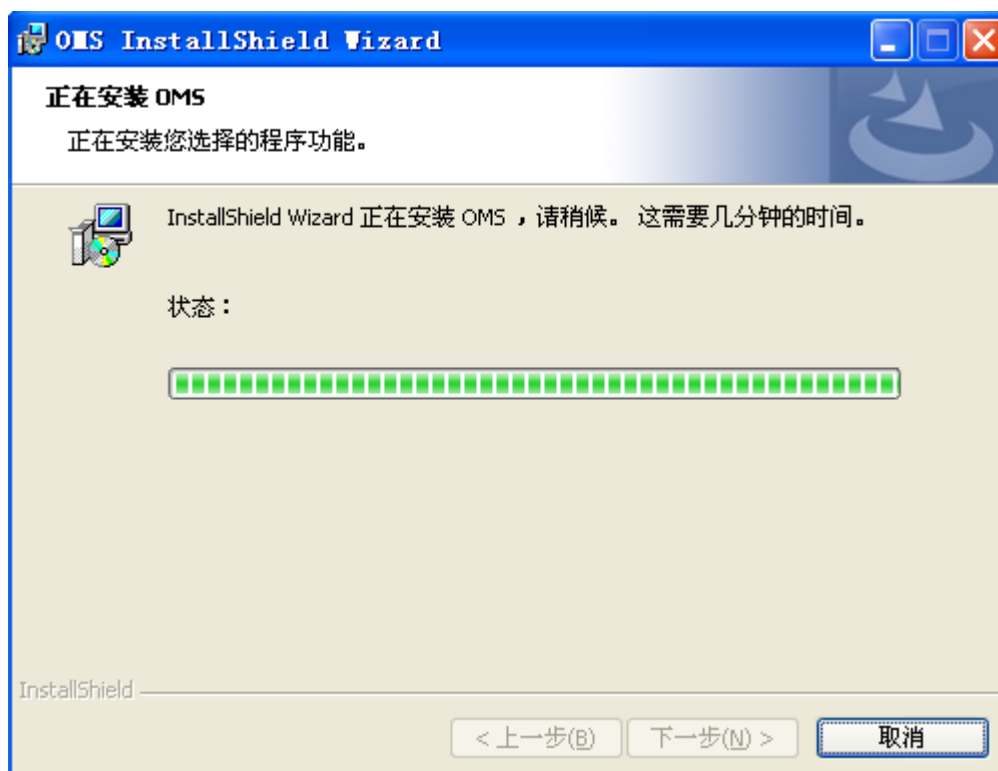
- 5) 选择数据库服务器，并输入登录用户和密码，若数据库已经创建，则单击“浏览”选择(清空原数据库)，否则请在“数据库名称”中输入数据库的名称(新建数据库)，选择下一步：



- 6) 请输入站点的名称，默认为:OMS, 用户可以自行修改，选择下一步：

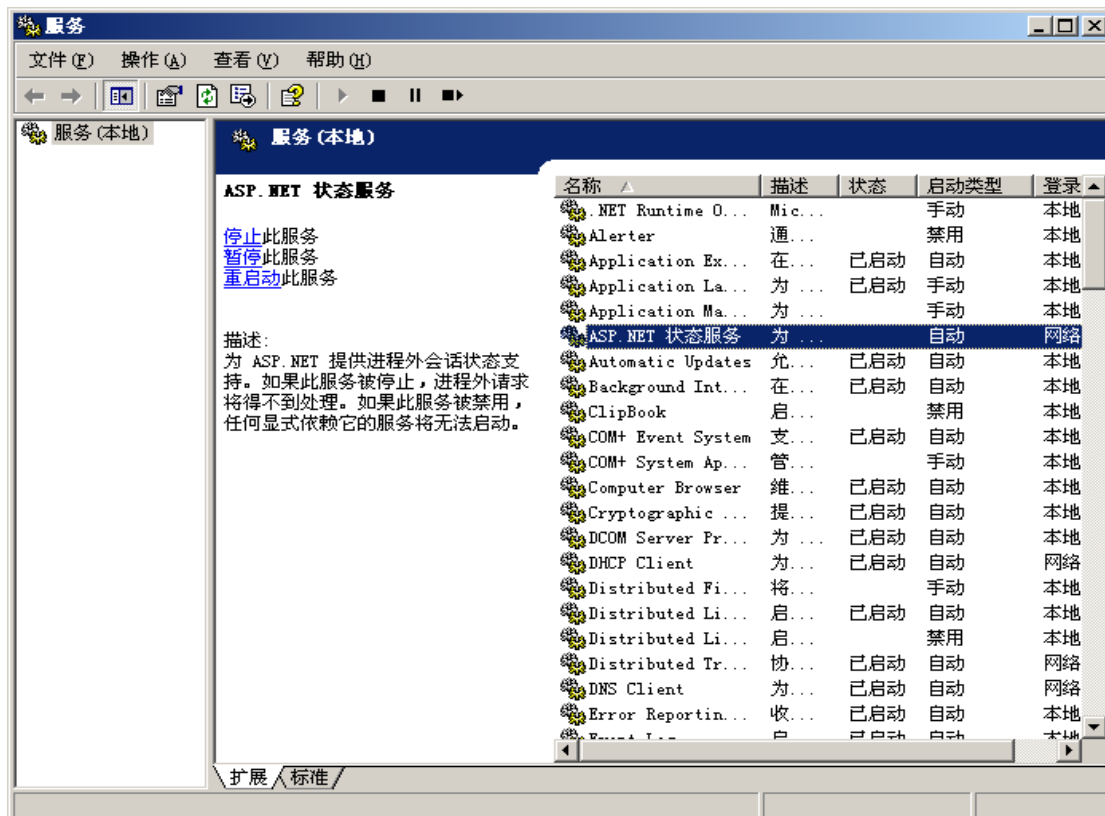


7) 选择“安装”，开始安装，然后按提示即可完成安装。

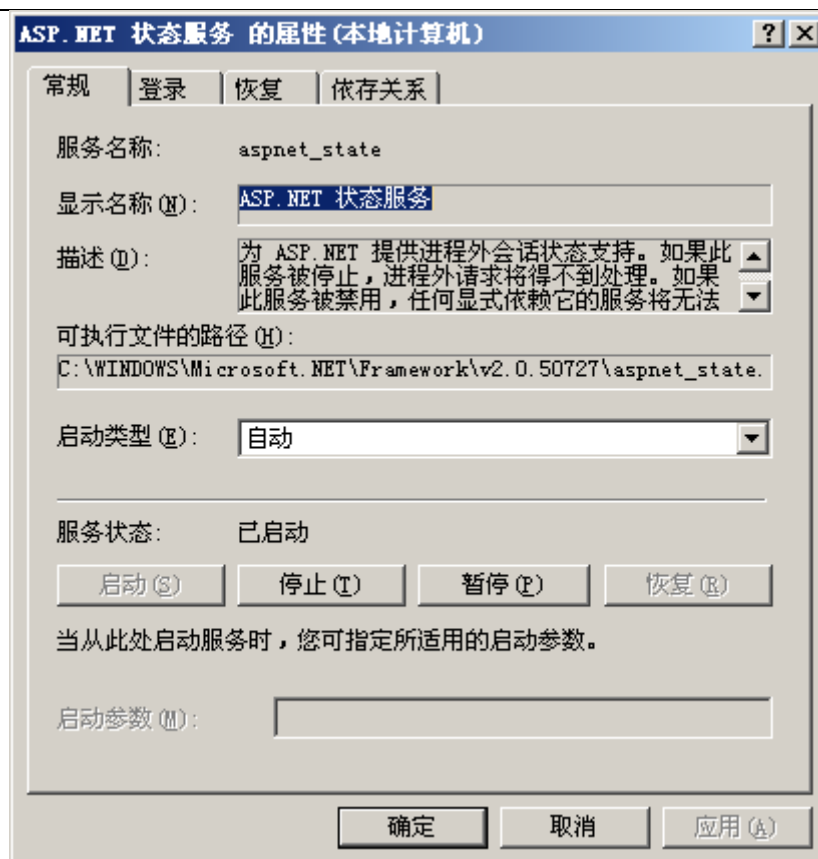


5 OMS 系统配置

1. 开启服务器的状态服务，以 Windows Server 2003 为例，打开服务管理界面：



选择“ASP.NET 状态服务”，按右键菜单选择属性，弹出如下窗口：



启动类型选择“自动”，单击“启动”即可

2. 配置完成：

我们就要就可以使用：<http://localhost/oms/>（安装时使用默认站点名称），就可以进入 OMS 的登录页面。

系统配置了一些基础数据，比如事件类型、服务级别、资产类型、角色信息等并为角色配置了功能权限，用户可根据实际情况自行调整，具体如何使用，请查看操作手册的相关说明，进行相应的配置。这些在操作手册的配置管理章节。

提示：安装完成后，系统默认设置了以下帐号

角色	帐号	密码
管理员	admin	123456

6 联系我们

如有问题，可直接联系我们，随时欢迎您的来电！

广州越维信息科技有限公司

电话：(020)28871788-872

传真：(020)28871718

服务热线：800 999 7979

网址：<http://www.yuway.com.cn/>

邮箱：sale1@yuway.com.cn

地址：广州天河软件园建中路 58 号东诚大厦 604C （510665）