

## 关于发文管理和流程审批出现意外锁定的处理

**锁定机制的介绍：**RTXOA 支持在会审和会批的多人处理的模式中对正文的修改和编辑，既参与会审和会批的每个人除了进行意见反馈外，还可以对正文进行编辑和修改。由于正文的唯一性，所以我们采用了和 office 类似的处理方案---当一个人先打开文档，进行锁定，其他人再打开文档只能对正文进行查看和填写意见不能对正文进行任何修改，系统会把正在处理（锁定）该文件的用户和他 ip 地址的信息告诉所有参与的人。处理文档的人处理完成点【关闭】按钮即完成了该文档的解锁，其他人就又可以处理和编辑该文档了。

<input type="radio"/>	办结归档	admin/eOA	将最终的文件分发相关人员，分发后才能进行文件办结（终止流程），并归档。	
3	天未处理通知我。	<input type="checkbox"/> 邮件回执	<input checked="" type="checkbox"/> 是否发送到wek(腾讯通)	<input type="checkbox"/> 是否发送手机短信
<input type="checkbox"/> 是否督办 该文档正在被试用1在192.168.0.18编辑处理中，已被锁定。				
密级：	普通	紧急程度：	普通	文件编号：

如果处理人**直接关闭浏览器**，由于服务器得不到解锁指令【关闭】，就会出现异常锁定。



解除锁定的方法如下:

1、只要处于锁定的那个人，在记载锁定的电脑上打开该文档，然后点击【关闭】或【处理完成】，文件就被解锁了。



处理时间

	2010-12-08 17:24

## 2、通过管理员进行统一解锁

如某条发文文件被锁定，可以通过管理员进入【发文管理】-【加锁文件】中选择需要解锁的文件进行解锁



如某条事务文件被锁定，可以通过管理员进入【事务审批】-【加锁文件】中选择需要解锁的文件进行解锁



3、如果 ip 地址发生了变化（自动获取 ip）可以将某台点 ip 改成锁定 ip，然后处于锁定的那个人，在修改了 ip 的电脑上打开该文档，然后点击【关闭】，文件就被解锁了。