
RTXOA 安装使用说明（必读）

目 录

前言	1
一、RTX 服务器的安装.....	2
1.1 安装服务器.....	2
1.2 RTX 用户注册.....	5
二、OA 服务器的安装.....	7
三、RTX 客户端的安装.....	11
四、RTXSDKserve 安装.....	14
五、RTX 插件的安装.....	17
5.1 强制安装.....	17
5.2 直接安装.....	21
六、附录：快速创建用户数据.....	22
6.1 从 RTX 引入用户数据.....	22
6.2 从外部导入用户数据的文本文件.....	24
6.3 单独注册用户.....	26

1 前言

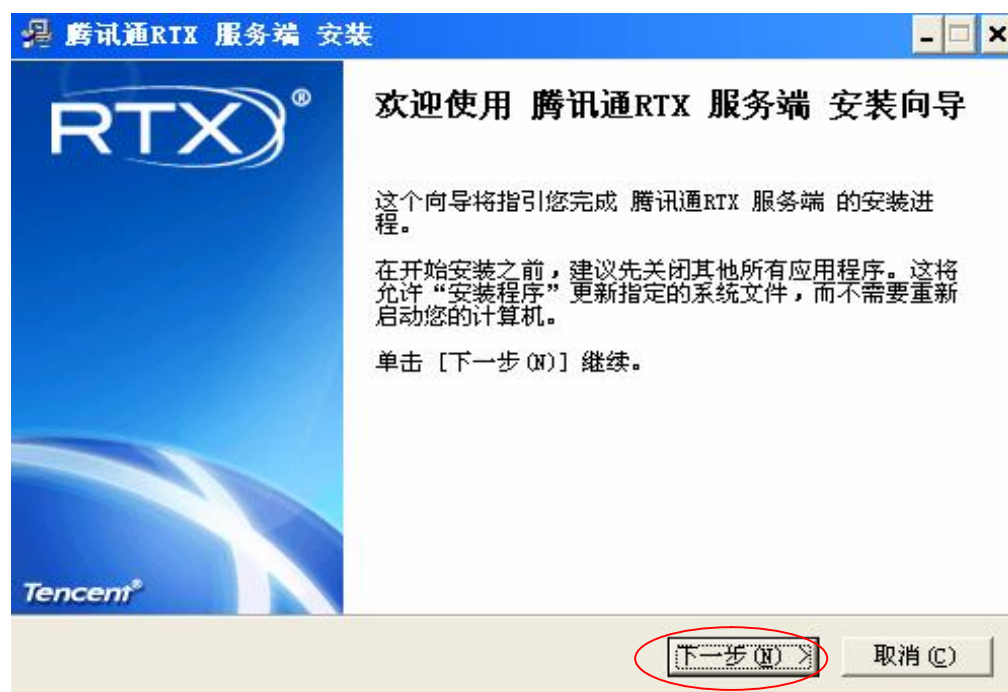
在安装 RTX2009 之前我们需要了解所需要安装的文件：**RTXserver 服务器、OA 服务器、RTX 客户端、RTXsdk server 服务器、RTX 插件**。如图：

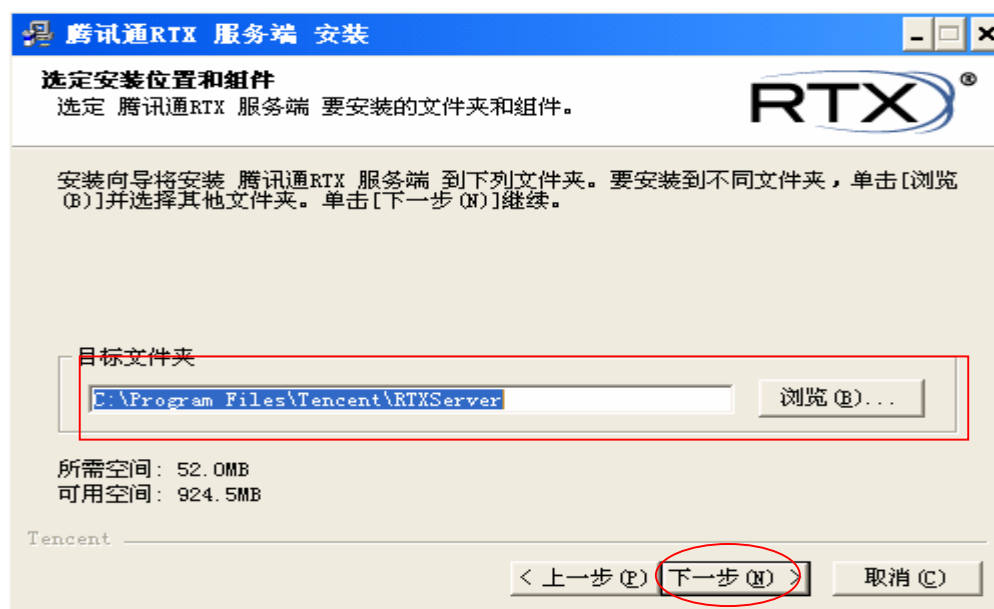
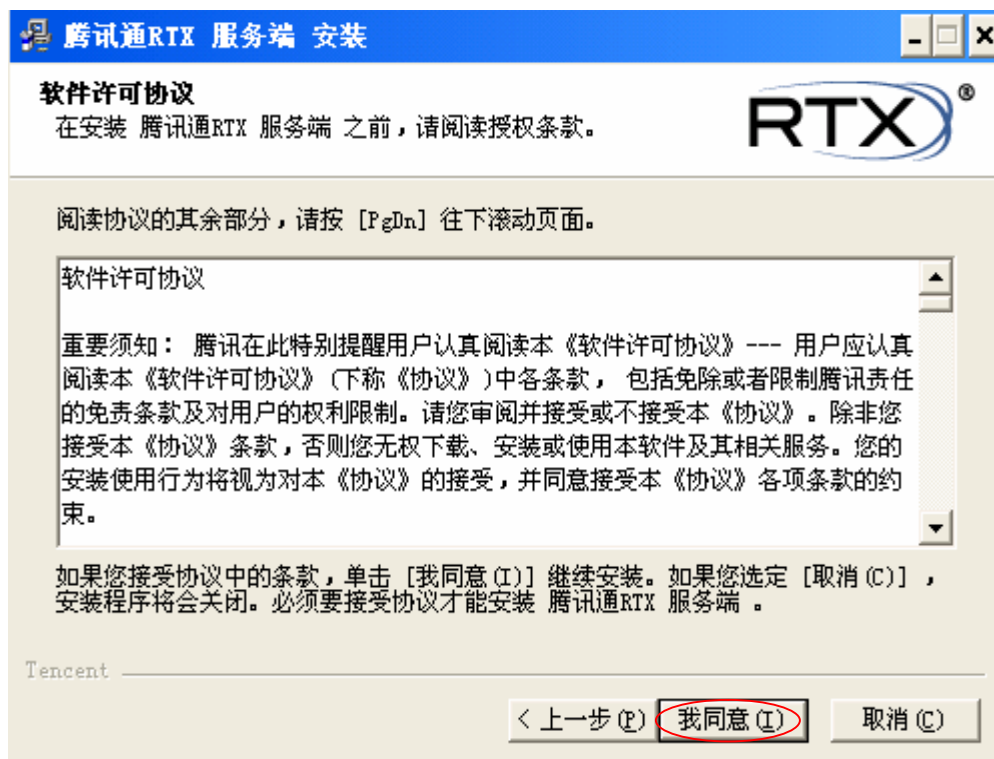


一、RTX 服务器的安装

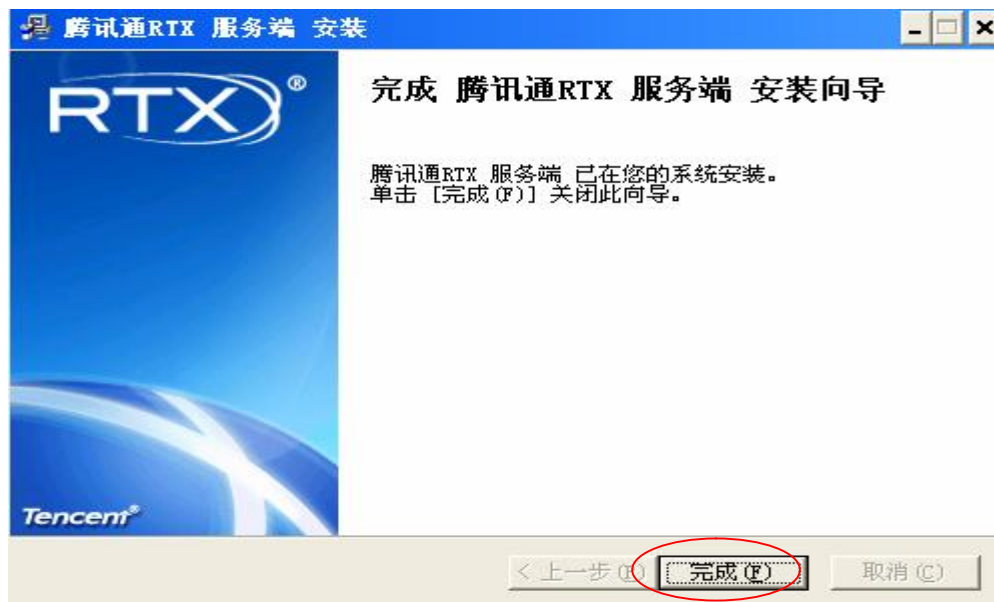
1.1 安装服务器

双击 RTX 服务器安装包→选择下一步→同意安装→选择安装路径（默认的路径是 C:\Program Files\Tencent\RTXServer）→选择界面语言点击安装→点击完成。





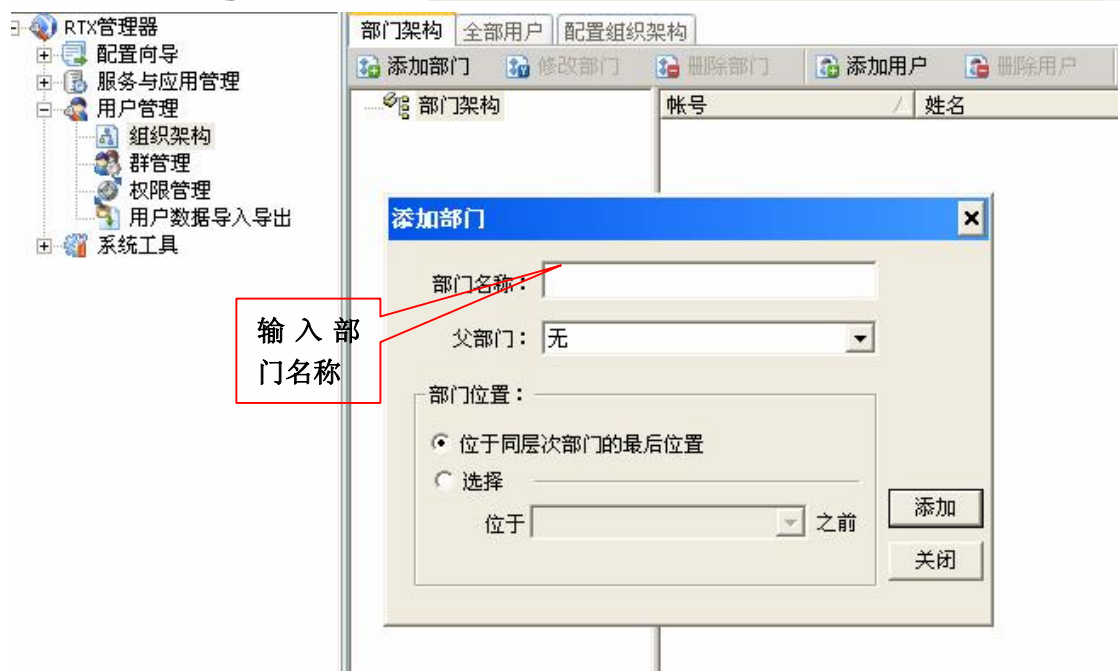
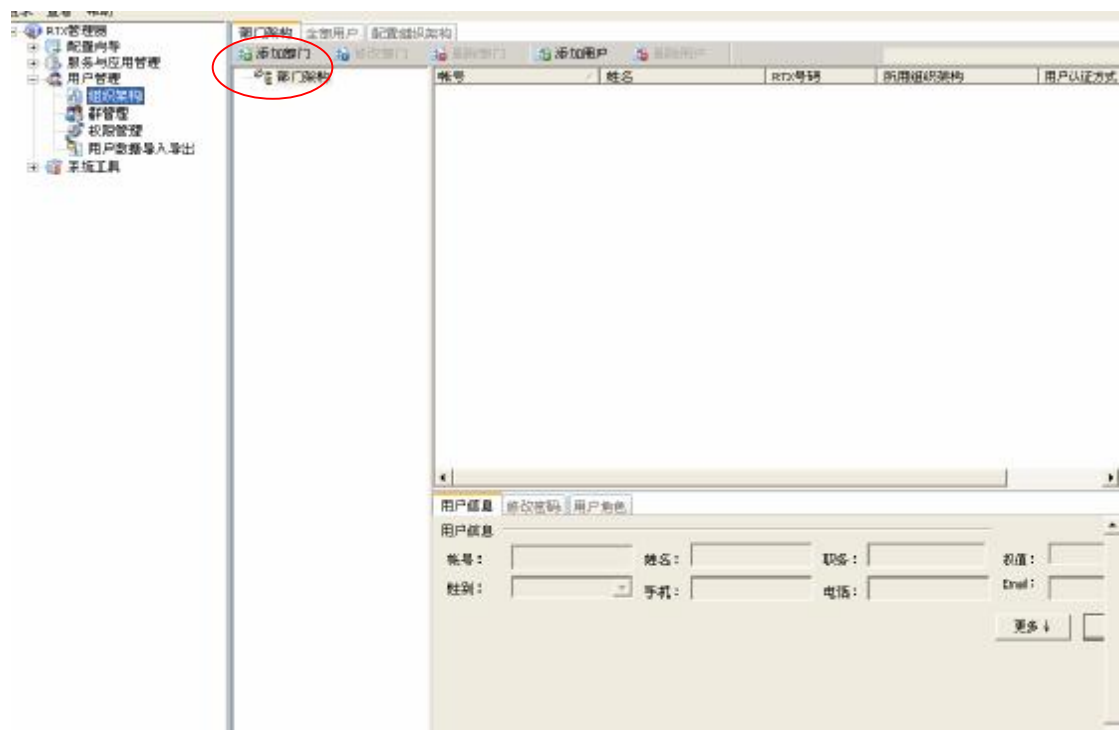


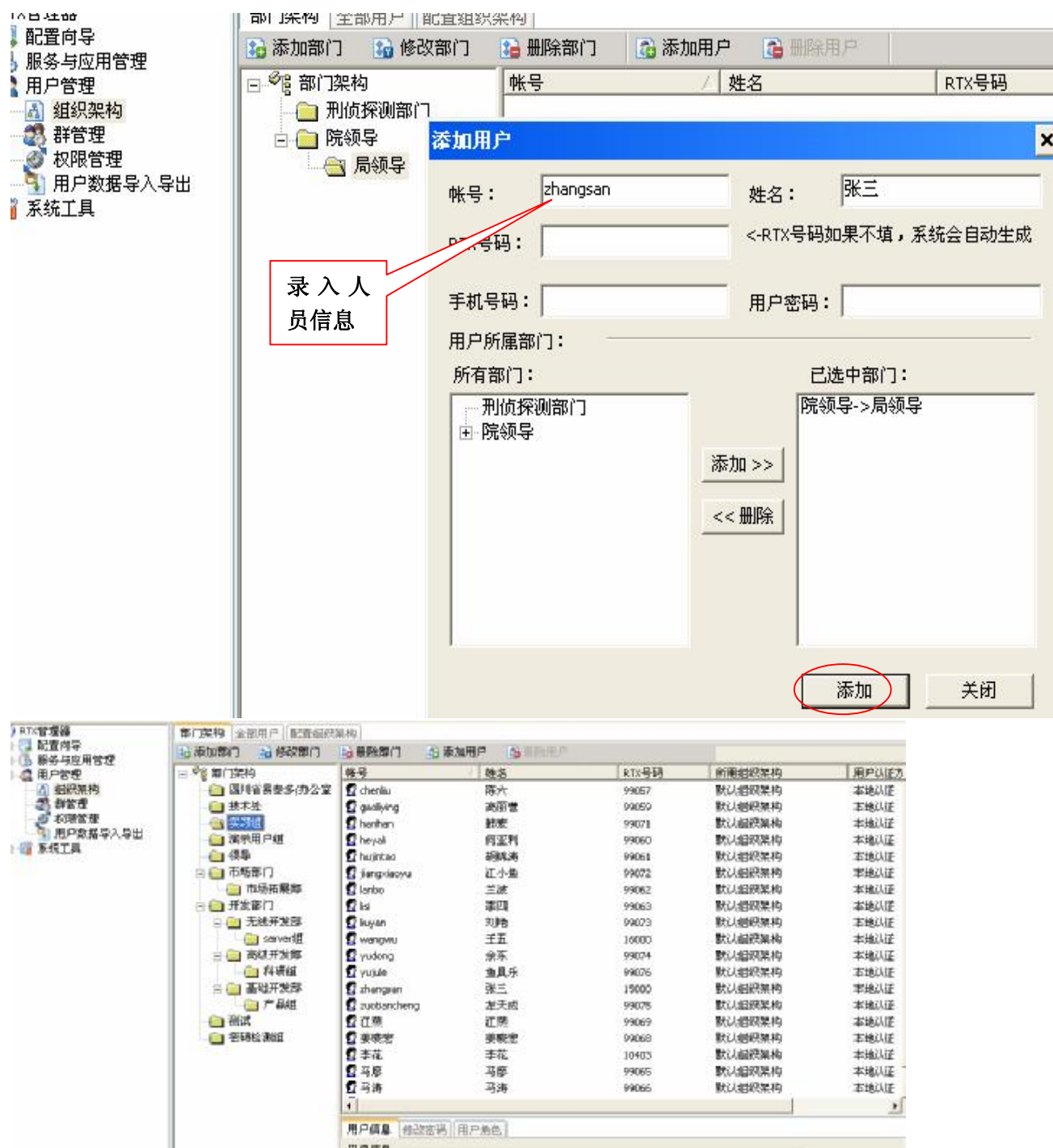


1.2 RTX 用户的注册

双击进入 RTX 管理器→在用户管理下面选择组织架构→点击添加部门进行部门添加→选中所需添加人员部门进行人员添加。

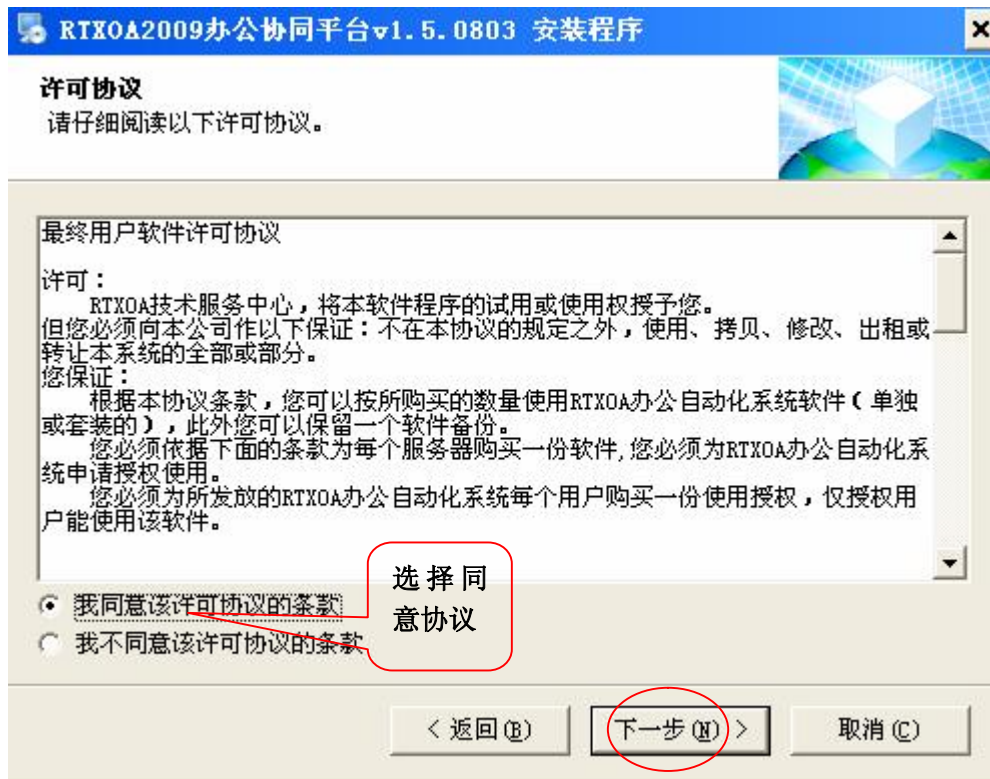


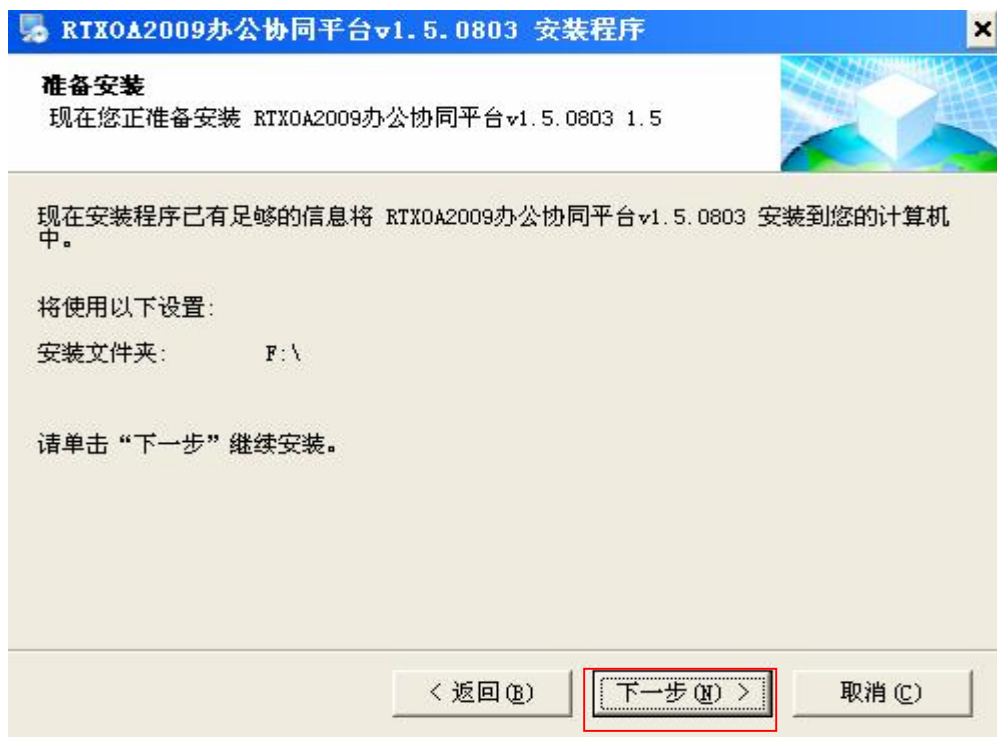
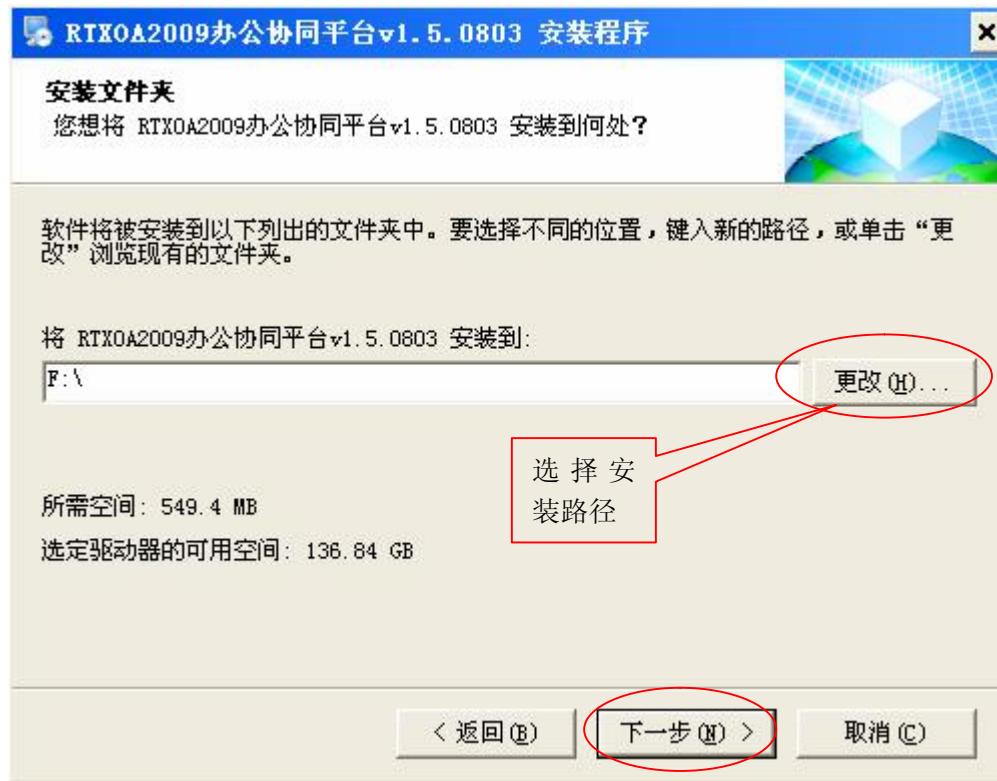


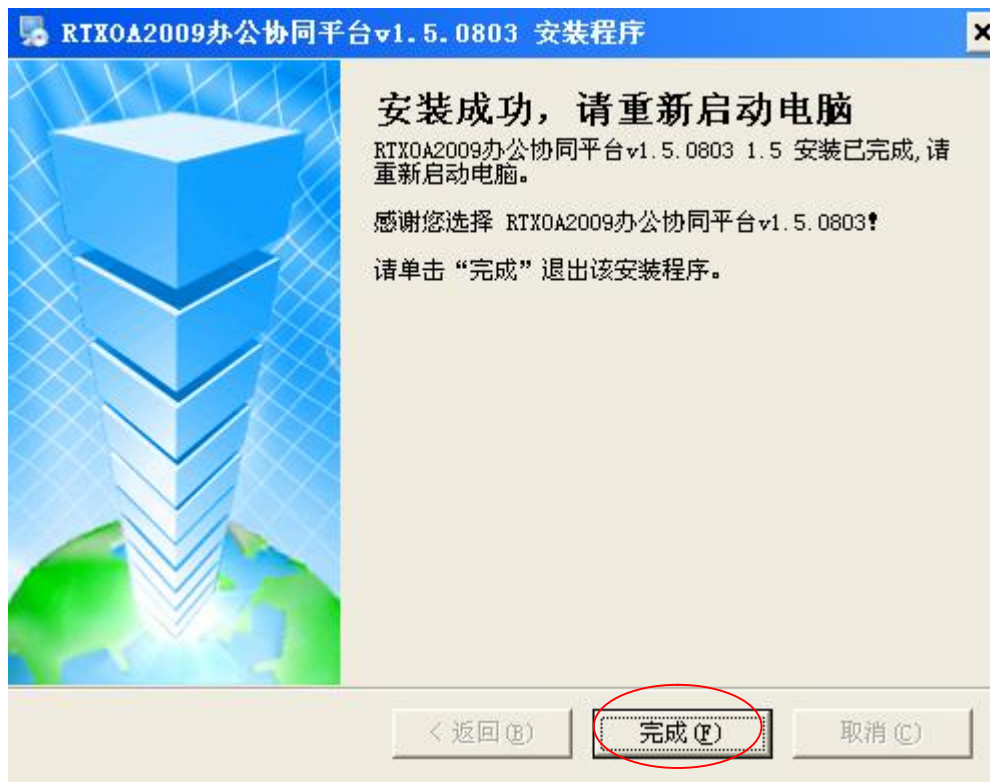


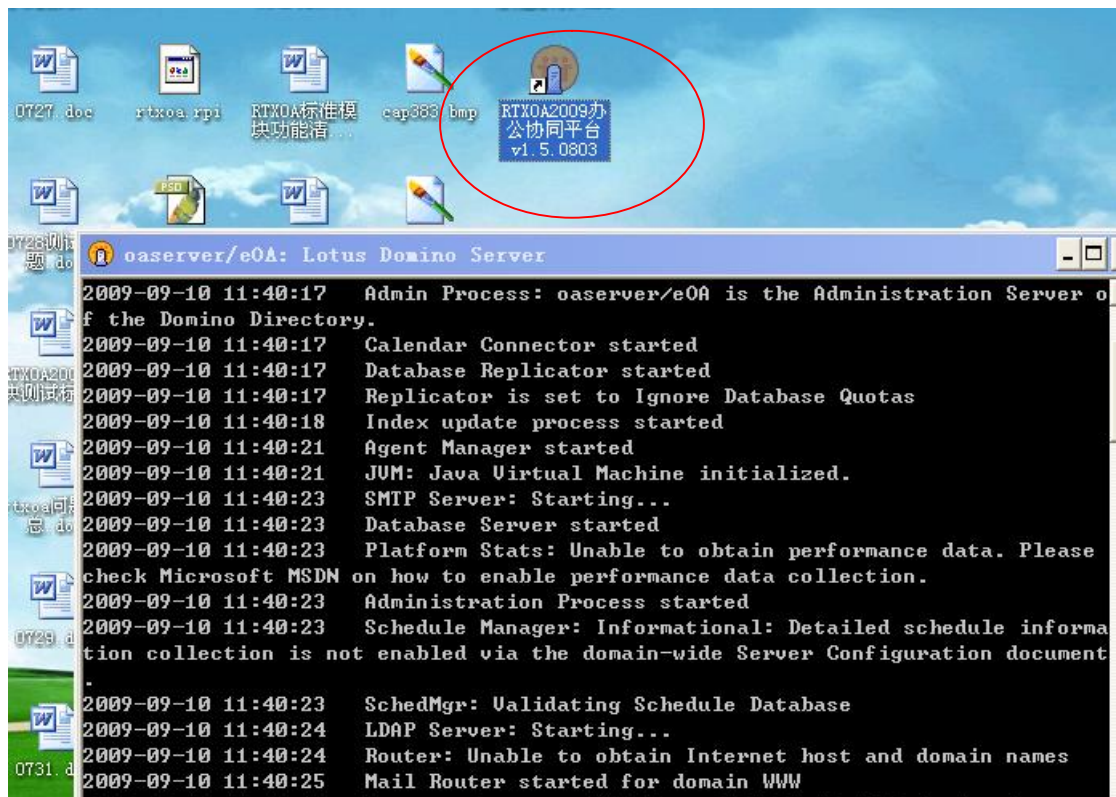
二、OA 服务器的安装

双击 oa 安装包→选择同意安装协议→选择下一步→选择安装路径→选择下一步→点击完成安装→启动 oa 服务器。



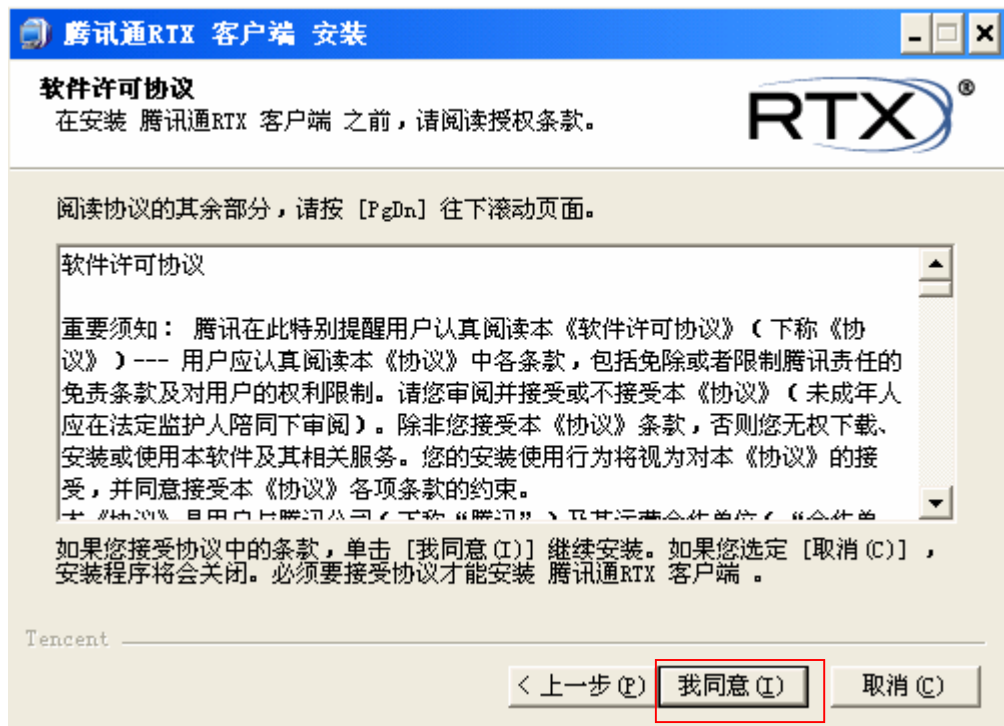


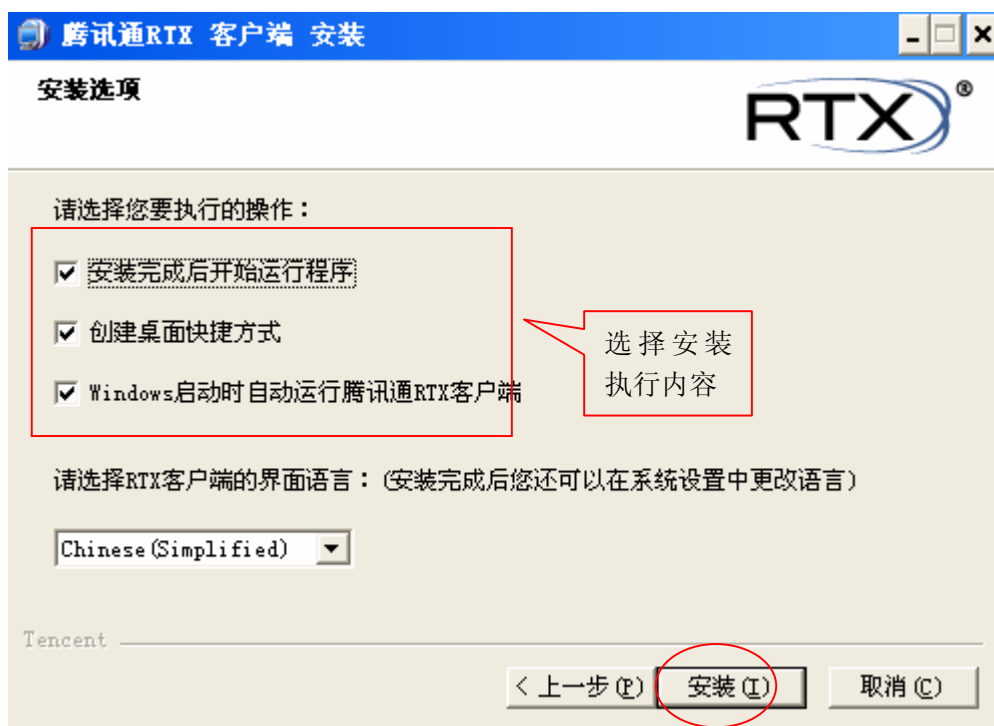
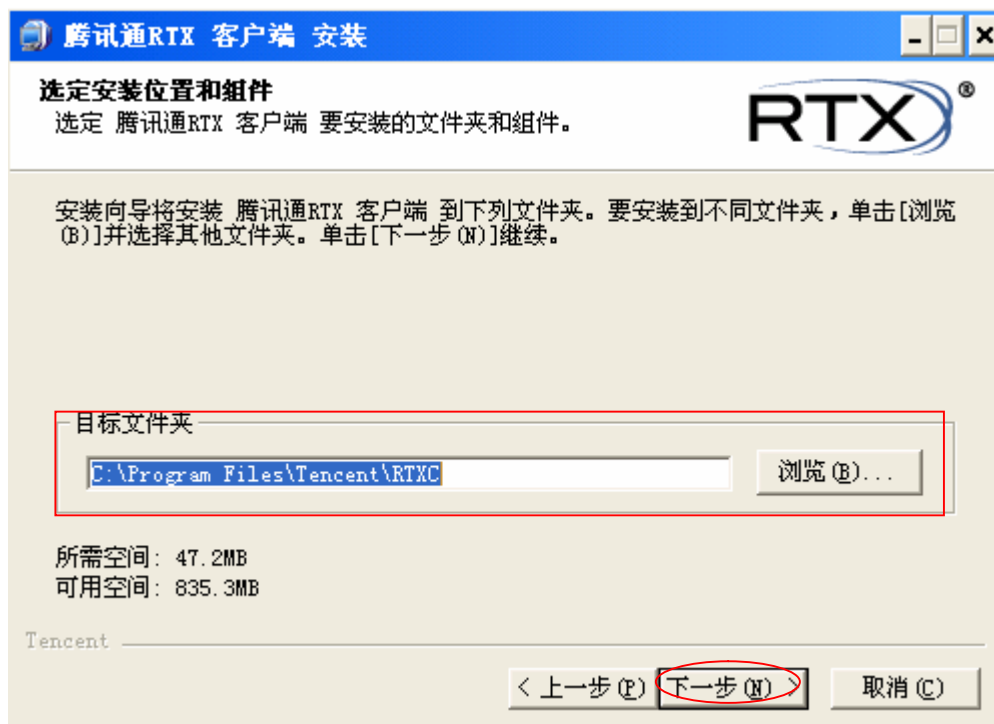


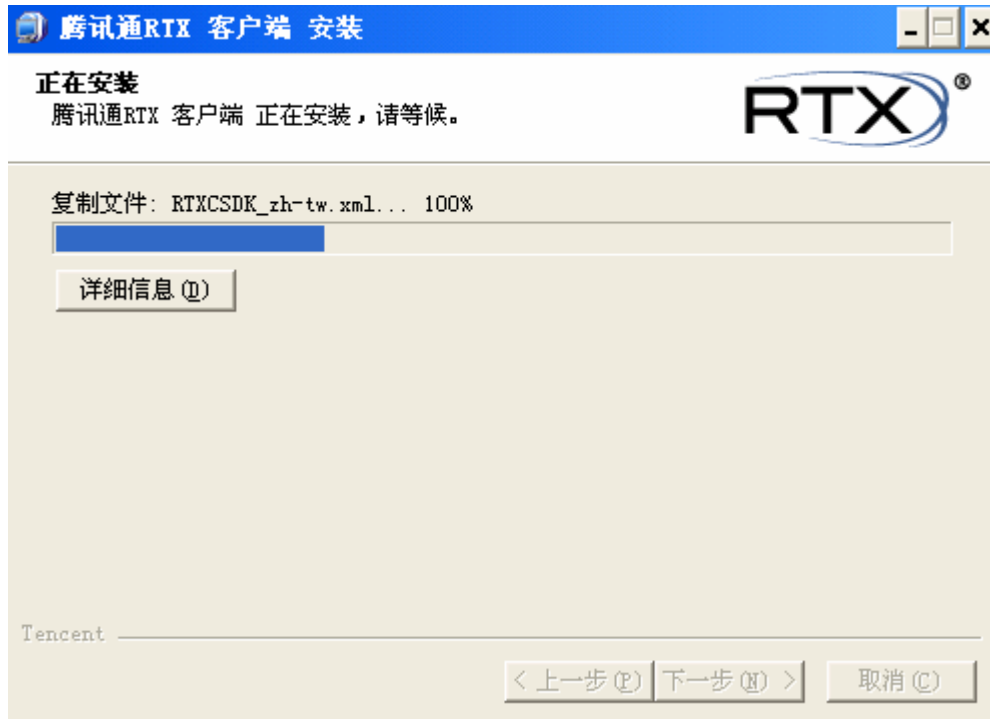


三、RTX 客户端的安装：

双击安装→选择下一步→同意协议→选择安装路径（一般情况是默认设置）→选择安装执行内容安装→点击完成安装完毕。



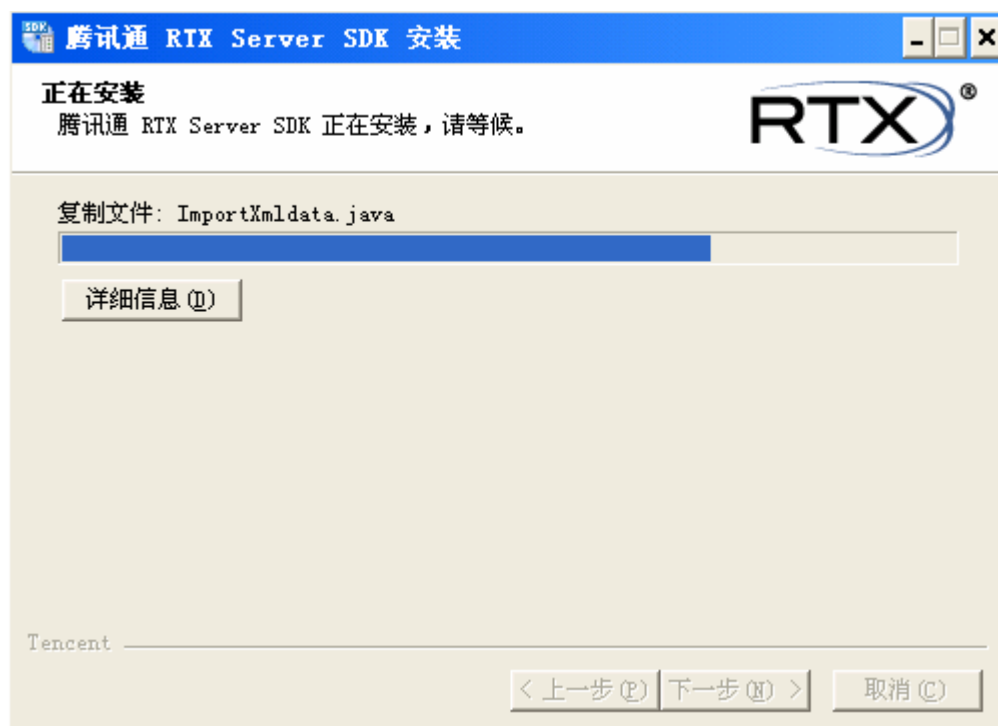




四、RTXSDKserver 安装

双击安装图标→选择下一步→同意协议→选择路径（默认）安装→点击完成安装。



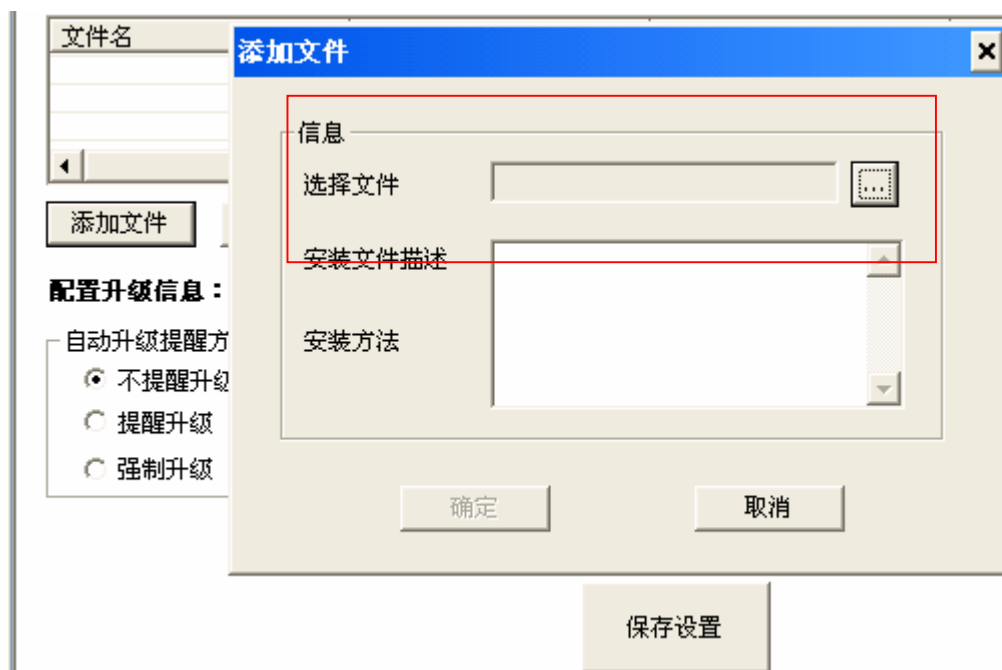
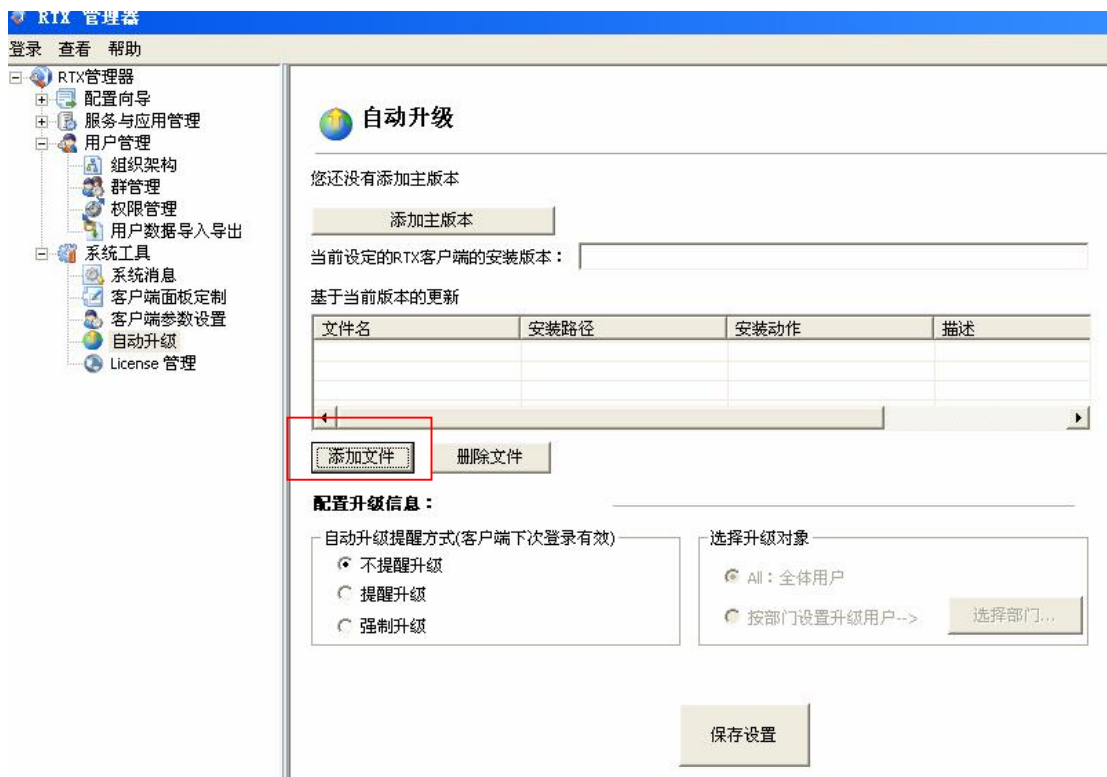


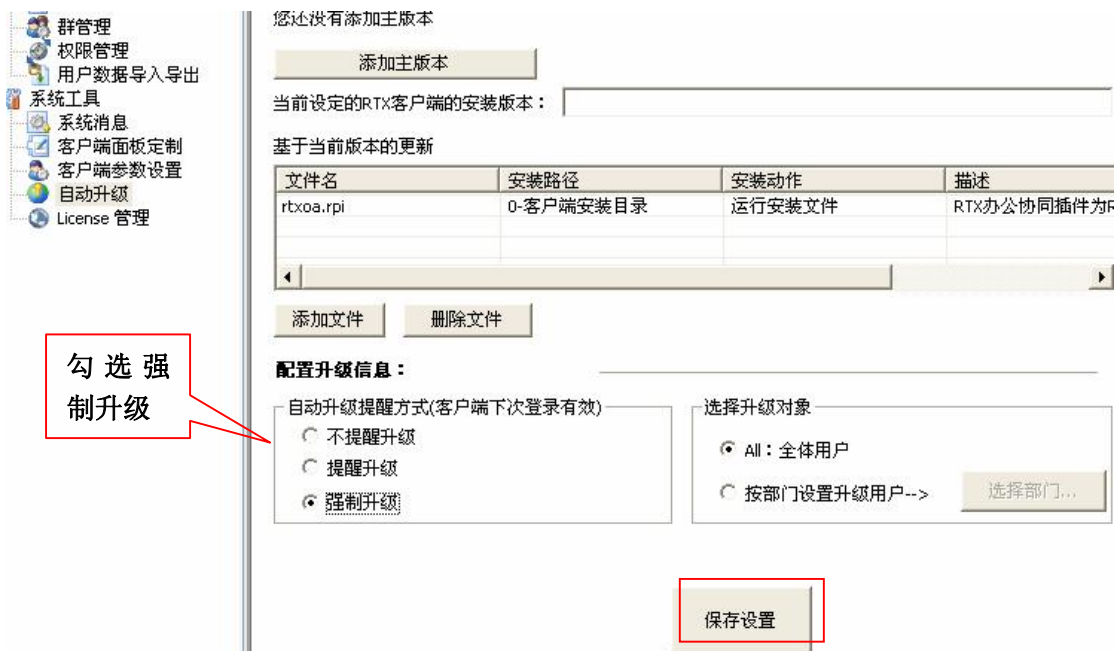


五、RTX 插件安装

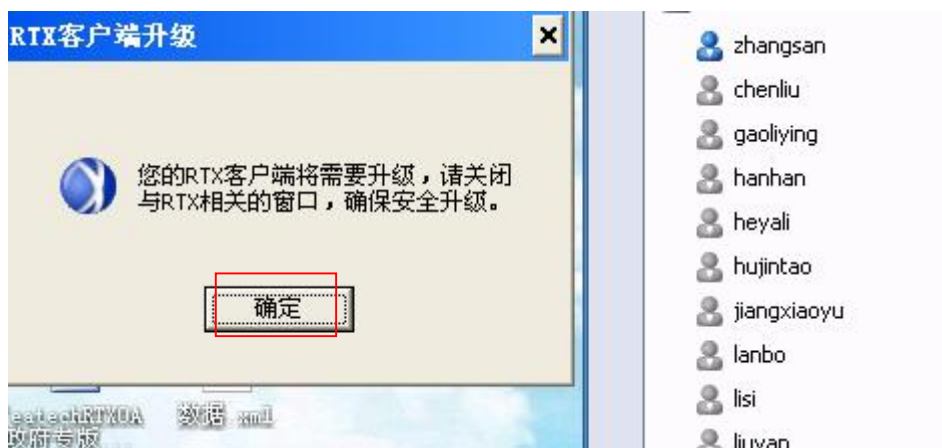
5.1 强制安装

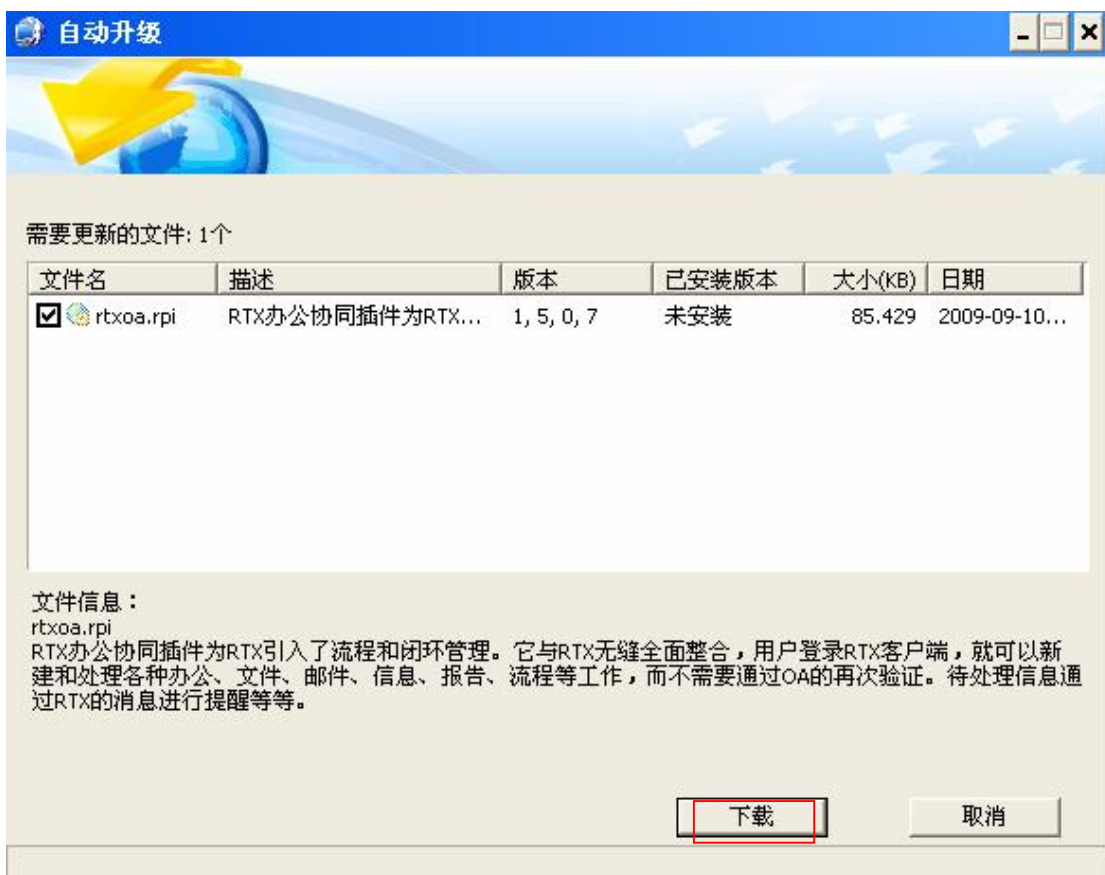
登陆 RTX 管理器→选择系统工具→自动升级→添加文件（添加要安装的插件）→勾选强制升级信息→保存。

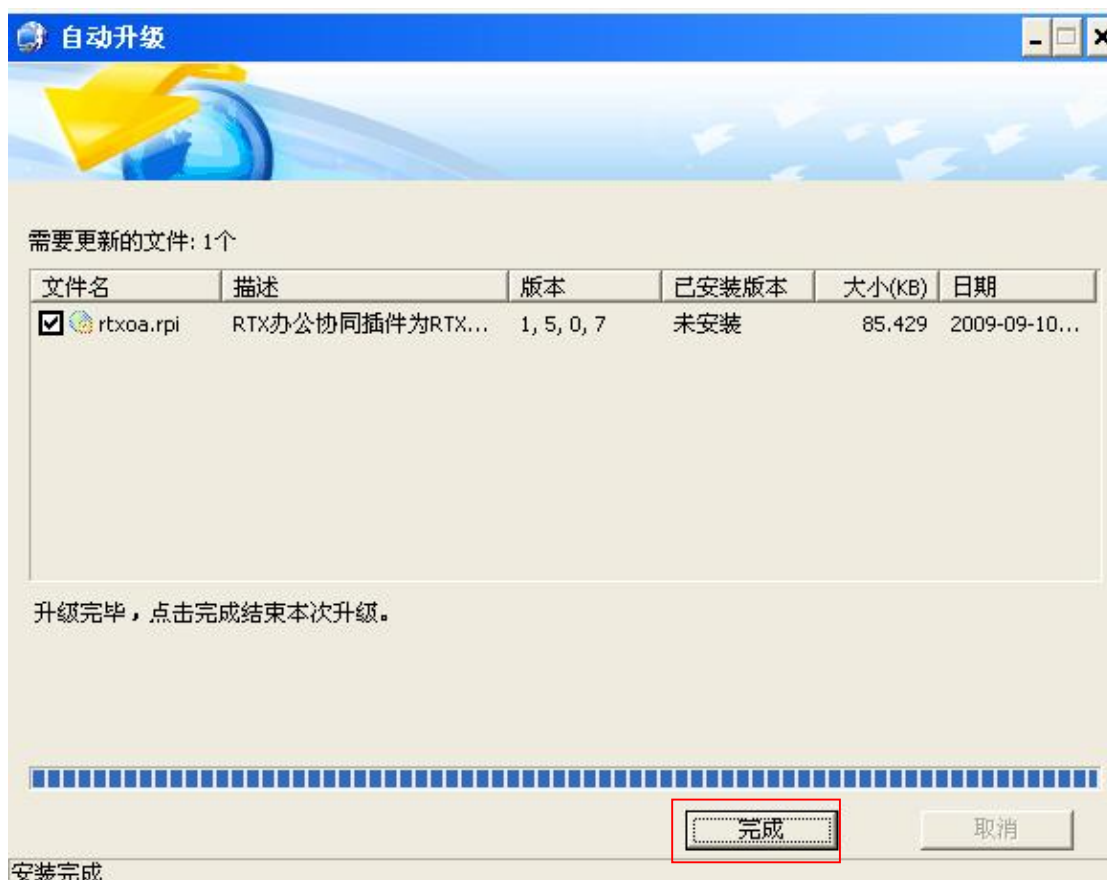




在 RTX 管理器上设置完成后，每一个没有安装 RTX 插件的客户端，在登陆 RTX 时都会出现下图的提示升级窗口。客户端只需要按照提示操作就可以执行 RTX 插件升级了，而不需要管理员在每个客户端一个一个去安装 RTX 插件。

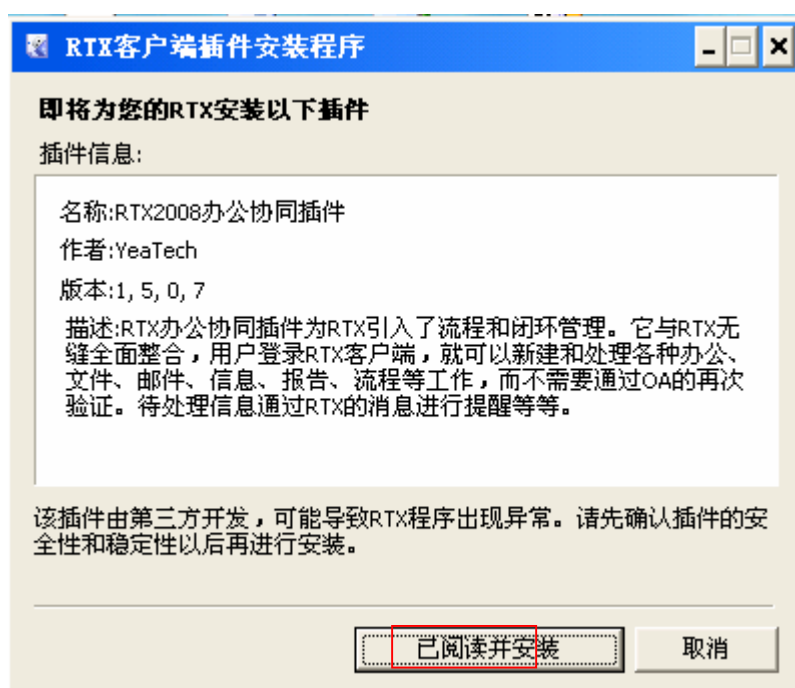


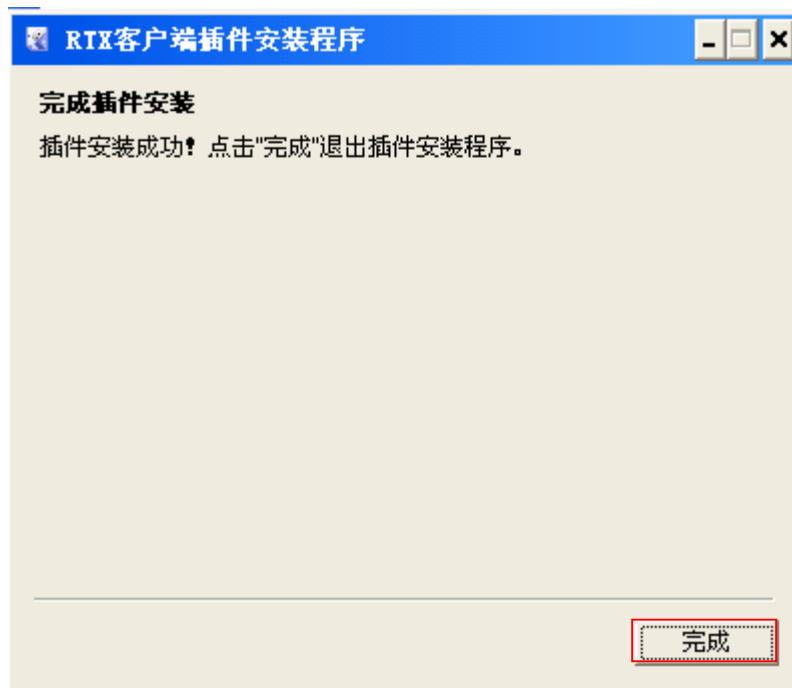




5.2 直接安装

双击 RTX 插件安装包→选择已阅读并安装→完成。





附录：快速创建用户数据手册

6.1 从 RTX 引入用户数据

说明：

初始化系统管理员：**admin** 密码：**admin**，请及时修改密码。初次登陆地址：<http://服务器ip:800>（或者 <http://127.0.0.1:800>）。

通过“**RTX 导入**”和“**外部引入**”注册的人员初次登录密码默认都是：**1**，请及时修改自己的密码；默认权限为“一般用户”权限，需要单独赋权的人员，请在“权限管理”单独添加赋权。

已经部署了 RTX 系统的用户，可以直接使用 RTXOA 系统中“RTX 引入”来实现用户数据的同步：（注：这个功能仅限于 RTX 服务器和 RTXOA 服务器在同一台计算机上，如果分别部署的请与软件供应商联系解决。）

打开 IE 浏览器，用系统管理员帐号登陆，只需按照以下步骤即可快速实现 RTXOA 的用户的快速创建：点击“**RTX 引入**”→点击“**读取 RTX 用户数据**”→选择需要注册人员→点击“**注册**”（或“**全部注册**”）→用户注册完成或生成错误报告。

1、点击“**RTX 引入**”，阅读“**RTXOA 用户数据同步**”说明，然后点击

读取RTX用户数据



数据读取成功后会弹出提示



2、选择需要注册的人员并点击[选择注册]或直接点击[全部注册]按钮可全部注册人员。

待注册RTX用户						[全部注册][选择注册][全选/反选]
共有4人						[清除][首页][上一页][下一页][末页][帮助]
	帐号	姓名	部门	RTX号码	RTX账号	
<input checked="" type="checkbox"/>	guest1	试用1	演示用户组	9901	guest1	
<input checked="" type="checkbox"/>	guest2	试用2	演示用户组	9902	guest2	
<input checked="" type="checkbox"/>	guest3	试用3	演示用户组	9903	guest3	
<input type="checkbox"/>	中文	中文	演示用户组	9905	中文	

注册人员需要一定的时间，时间长短由注册用户数的多少决定。



3、注册完成



注册成功则弹出提示

若有没有注册成功的人员，点击[\[生成错误报告\]](#)生成未注册成功的人员及原因，该报告会马上发送到当前用户的内部邮箱中。

注册成功人员共67人					[生成错误报告] [确定]
帐号	姓名	部门	RTX号码	RTX帐号	未注册原因
DZH	邓辉平	无线开发部/server组	10599	DZH	该帐号在用户管理中已存在

6.2 从外部导入用户数据的文本文件

通过导入文本文件可以把其他业务系统的用户数据或已有的内部通讯录文件同步到RTXOA中，可以实现快速创建用户数据。

对用户文本文件的导入主要按照以下步骤操作：

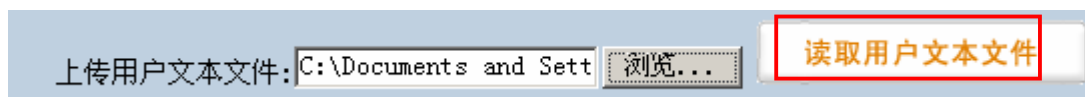
点击从“外部引入”→上传用户文本文件→“读取用户文本文件”→选择需要注册人员→点击“注册”（或“全部注册”）→注册成功（若注册失败，可生成错误报告）。

注意：导入的文本文件必须符合“范例文本格式”的格式。

1、 点击“外部引入”



2、上传用户文本文件



3、通过“读取用户文本文件”导入用户数据



4、选择需要注册的人员点击 [\[选择注册\]](#)

待注册RTX用户						[全部注册][批量注册][全选/反选]
共有4人						[刷新][首页][上一页][下一页][末页][帮助]
	账号	姓名	部门	RTX号码	RTX昵称	
<input checked="" type="checkbox"/>	guest1	试用1	演示用户组	9901	guest1	
<input checked="" type="checkbox"/>	guest2	试用2	演示用户组	9902	guest2	
<input checked="" type="checkbox"/>	guest3	试用3	演示用户组	9903	guest3	
<input type="checkbox"/>	中文	中文	演示用户组	9905	中文	



5、注册成功，弹出提示

若有没有注册成功的人员，点击 [\[生成错误报告\]](#) 生成未注册成功的人员及原因，该报告会马上发送到当前用户的内部邮箱中。

已累计注册用户14人 [注册]	
所在部门：	办公室
姓 名：	<input type="text"/> *（用户姓名，支持姓名直接登录，不能重名）
帐 号：	<input type="text"/> *（登录帐户，必须为字母或数字，例如:wg）
登录密码：	<input type="password"/> *
确认密码：	<input type="password"/> *
编 号：	<input type="text"/> *（通过编号大小，可以调整人员顺序）
状 态：	<input checked="" type="radio"/> 可用 <input type="radio"/> 禁用 RTX号码： <input type="text"/>
说明： * 号为必填项目	

人员基本信息			
Email：	<input type="text"/>	移动电话：	<input type="text"/>
传真：	<input type="text"/>	家庭电话：	<input type="text"/>
性别：	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女	联系地址：	<input type="text"/>
出生日期：	<input type="text"/>	邮政编码：	<input type="text"/>
办公电话：	<input type="text"/>	职 级：	<input type="text"/>
职 务：	<input type="text"/> -请选择-	领导否：	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否

如要实现用户与 RTX 的绑定，请输入该用户的 RTX 号码（帐号要和 RTX 中的帐号一致）。点击“注册”按钮进行人员注册，此过程需要的时间稍长请耐心等待，系统发出注册成功的提示后才能进行其他的操作。

注意：不要连续点击注册按钮，以免造成人员重复注册。在注册完人员后，要修改用户密码一次，这样用户才能正常使用，建议注册后，第一次用 ie 浏览器登录请及时修改密码。

注册后，人员的姓名和帐号不能再修改，如果要修改请删除后重新录入。人员的登陆密码、人员序号、RTX 号码等可以进行调整和更改。输入新的数据后，点击“保存”按钮完成操作。