

真地指纹机安装 USB 驱动程序说明

(如果您找不到驱动或需要专业软件等其他需求请加我们的客户 QQ: 1853389352)

1、USB 通讯的考勤机，首次连接电脑时都会弹出“发现新硬件”的窗口，这时点“下一步”加载 USB 驱动程序。USB 驱动程序加载完成后，会在电脑右下角出现一个绿色小图标，跟 U 盘插上电脑的图标一样。

2、如果考勤机连接上电脑没有任何反应，而且电脑右下角也没有出现任何图标。可按以下方法处理：

1) 重启考勤机。

2) 检测 USB 线是否通讯良好，否则更换同类型的数据线再连接。

3) 检查电脑的 USB 接口是否接触不良，插到另外 USB 接口测试或换台电脑测试是否能连接。

4) 重新加载 USB 驱动程序

请参照以下图文：

第一步：右键点击“我的电脑”→ 属性



第二步：点击硬件→设备管理器



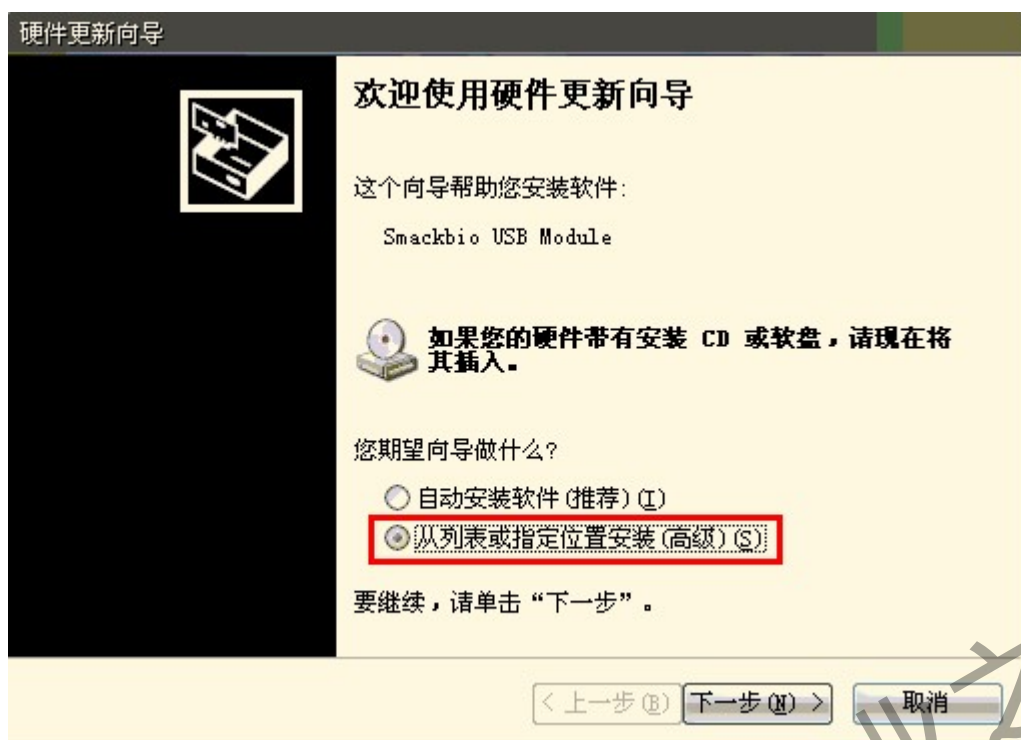
第三步：找到**其他设备**中打了黄色叹号或问号的“SmackBio USB Moudle”，右击点中此设备 – 更新驱动程序，更新过程参考以下教程：（如图：）



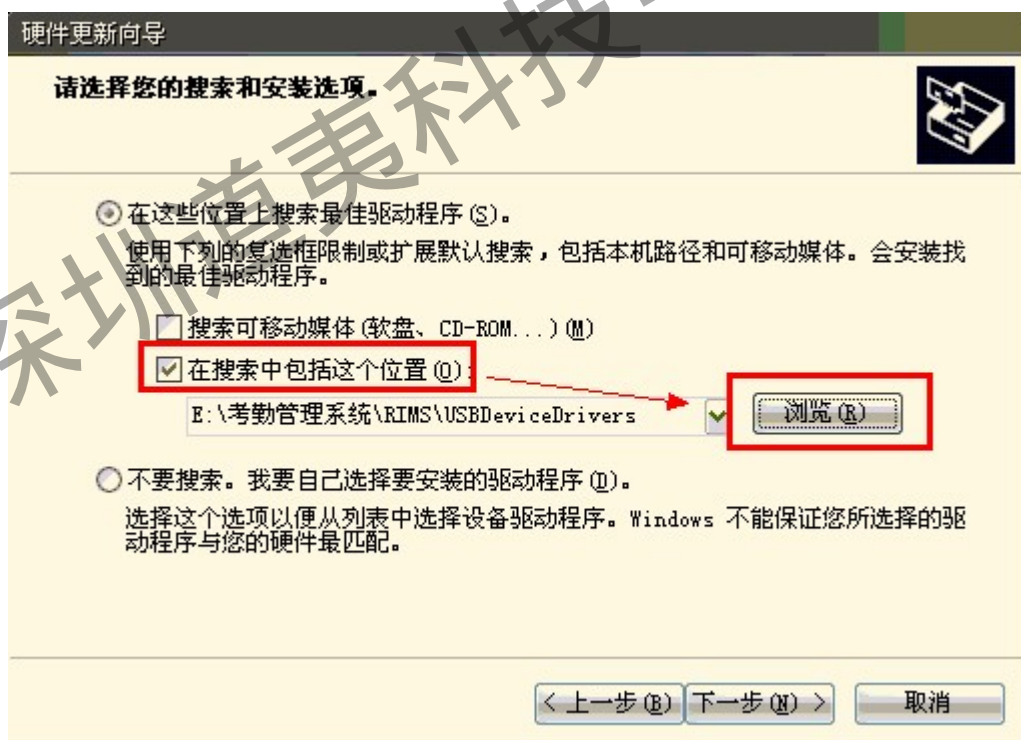
如果出现打了黄色问号的“SmackBio USB Moudle”设备不是在**其他设备**下，是在**通用串行总线控制器**下面的，右击点中此设备 – 卸载，之后重启考勤机，将会自动弹出硬件安装向导，安装过程参照以下教程。

手动加载 USB 驱动程序教程：

A：在弹出的硬件安装向导中，选择从列表中安装。（如图：）



B: 点下一步，->选中在搜索中包括这个位置，点击浏览，选中软件安装目录下的 USBDeviceDrivers 文件夹（如 D:\RIMS\USBDeviceDrivers）（如图：）

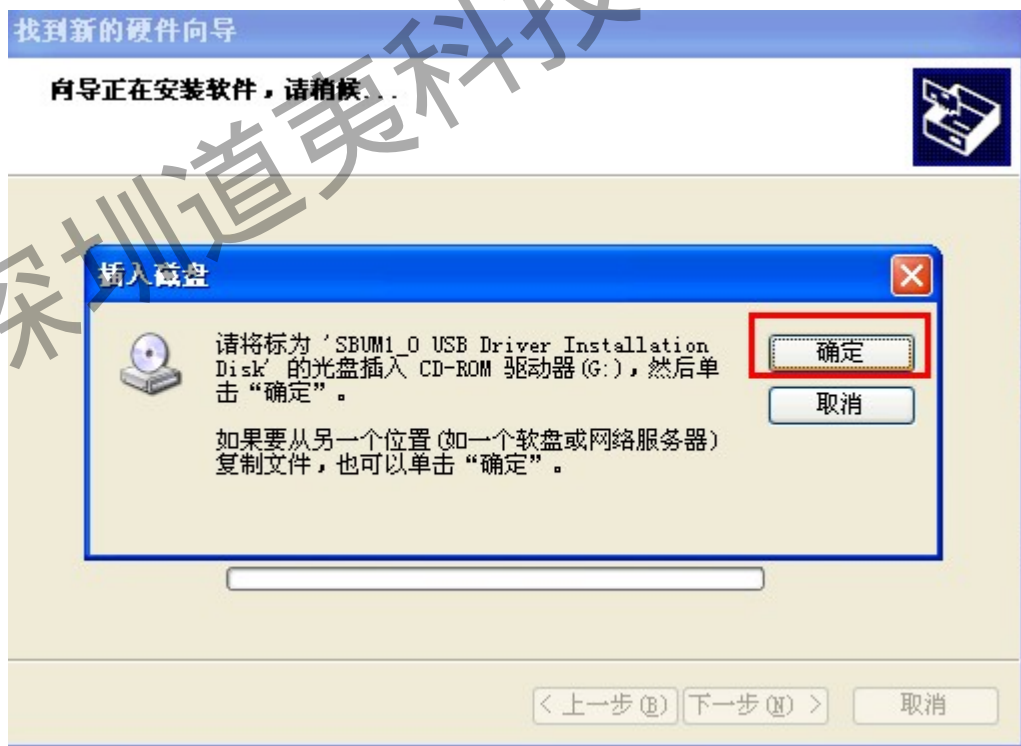


C: 点击下一步，搜索驱动程序。（如图：）

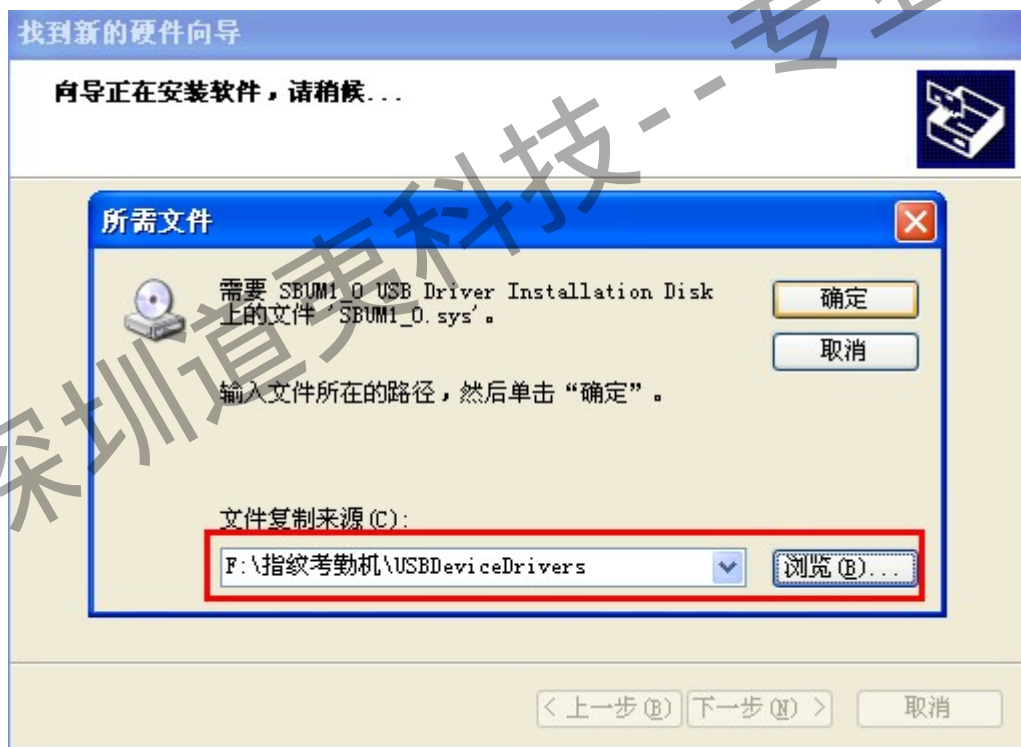


如果有遇到选择程序，继续点击下一步。

D: 搜索驱动程序中，如果遇到提示插入光盘（如图：）



E: 点确定，点浏览，选中软件安装目录下的 USBDeviceDrivers 文件夹内的 SBUM1_0.sys 文件，点打开。（如图：）



F: 点确定后，提示完成安装。这时发现电脑右下角出现硬件图标，打开软件连接设备。