

## 故障检查

当出现故障报警时, 请将机盖打开, 按以上检查项目排除故障后, 再将机盖合上, 洗衣机将继续运行。(注意: “E0”故障排除后需关闭电源后重新开机方能正常使用。)

注意: 在使用时出现异常情况(如异常噪音、气味和烟雾等), 请立即切断电源, 拨打本公司的服务热线电话与本公司的呼叫中心联系, 本公司将为用户安排上门检查和维修。

## 维修服务

- 产品实行三包服务, 凭随机附上的“金羚洗衣机保修卡”维修。本公司在全国各省市地区设有维修服务部, 按照“三包”条例执行保修服务。
- 如果电源软线损坏, 为避免危险, 必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。当您的洗衣机按说明书的提示进行保养、检查, 仍未能排除故障时, 请拨打本公司的服务热线电话, 本公司将随时为用户安排提供技术咨询、上门服务和零部件供应。
- 属下列情况之一者, 不实行三包, 而应收费修理:
  - (一) 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的;
  - (二) 非承担三包修理者拆动造成损坏的;
  - (三) 无三包凭证及有效发票的;
  - (四) 三包凭证号与修理产品型号不符或者涂改的;
  - (五) 因不可抗力造成损坏的。
- 产品有不影响基本结构及性能的改进时, 恕不另行通知。

制 造 商: 金羚电器有限公司

地 址: 广东省江门市江海区虎山江翠路162号

邮政编码: 529040

产 地: 广东省江门市

电 话: (0750) 3811611

传 真: (0750) 3817625

服务热线电话:  
95105625、  
4008884488、  
0750-3863533



## 全自动洗衣机

XQB55-A12E  
XQB60-A18B  
XQB60-A19B

## 目录

## 使 用 说 明 书

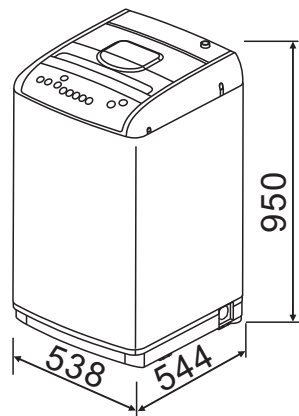
|        |    |
|--------|----|
| 主要技术参数 | 1  |
| 部件名称   | 2  |
| 附件     | 2  |
| 控制面板说明 | 3  |
| 安装     | 4  |
| 洗涤剂的使用 | 8  |
| 操作说明   | 9  |
| 洗衣程序   | 14 |
| 注意事项   | 15 |
| 电气原理图  | 16 |
| 保养     | 16 |
| 故障检查   | 18 |
| 维修服务   | 19 |

- 本洗衣机不预备给体能弱、反应迟缓或有精神障碍的人(包括儿童)使用, 除非在对其负有安全责任的人员的指导或帮助下安全使用。
- 务必监督儿童, 以保证他们不玩耍本洗衣机。
- 如果要弃置本洗衣机, 请用环保的方法处置。
- 使用本产品前请仔细阅读本使用说明书。
- 请妥善保管本使用说明书。

金羚电器有限公司制造

# 主要技术参数

| 型 号         | XQB55-A12E   | XQB60-A18B | XQB60-A19B |
|-------------|--|------------|------------|
| 额 定 电 压     | 220V~  | 220V~      | 220V~      |
| 额 定 频 率     | 50Hz   | 50Hz       | 50Hz       |
| 额 定 输 入 功 率 | 380W   | 380W       | 380W       |
| 额定洗涤脱水容量    | 5.5kg  | 6.0kg      | 6.0kg      |
| 额 定 用 水 量   | 122L   | 132L       | 132L       |
| 整 机 净 重     | 35.5kg   |            |            |
| 洗 衣 噪 声     | 55dB(A计权 声功率级)   |            |            |
| 脱 水 噪 声     | 63dB(A计权 声功率级)   |            |            |
| 水 压 要 求     | 0.05MPa~0.5MPa   |            |            |
| 外 形 尺 寸     | 538mmX544mmX950mm  |            |            |
| 采用标准        | GB4706.1-2005 GB4706.26-2000 GB4343.1-2003 GB19606-2004 GB21551.1-2008<br>GB4706.24-2000 GB/T4288-2008 GB17625.1-2003 GB12021.4-2004 |            |            |



# 故障检查

| 故障显示   | 检查                      |                      |  |
|--|-------------------------|----------------------|--|
| <b>不能排水</b> <b>E1</b><br>当排水时间超过10分钟时显示“E1”并鸣响。      | <br>排水管是否放下？            | <br>排水管是否扭曲？支撑物是否过高？ | <br>排水管是否结冰或阻塞？                          |
| <b>不能进入脱水状态</b> <b>E2</b><br>当排水完毕不能进入脱水时，显示“E2”并鸣响。 | <br>脱水前，机盖是否未盖好？        | 请专业人员检查安全开关是否损坏。     |  |
| <b>不能旋转脱水</b> <b>E3</b><br>脱水中如发生三次撞桶故障时，显示“E3”并鸣响。  | <br>衣物是否偏向一边？           | <br>洗衣机是否安放在水平位置？    |  |
| <b>进水超时</b> <b>E4</b><br>当进水超过20分钟，显示“E4”并鸣响。        | <br>水龙头是否关闭？            | <br>水源是否切断？水量是否偏小？   | 水龙头连接器过滤网、进水阀过滤网是否阻塞？<br>请专业人员检查进水阀是否损坏。 |
| <b>儿童保护报警</b> <b>E5</b><br>运行儿童保护功能时，洗衣时机盖连续打开超过10秒。 | 检查洗衣桶内衣物，关上机盖，并按启动/暂停键。 |                      |  |
| <b>启动时连续鸣叫约10秒钟</b> <b>E0</b>                        | 请专业人员检查水位传感器是否松脱。       |                      |  |

## 保养

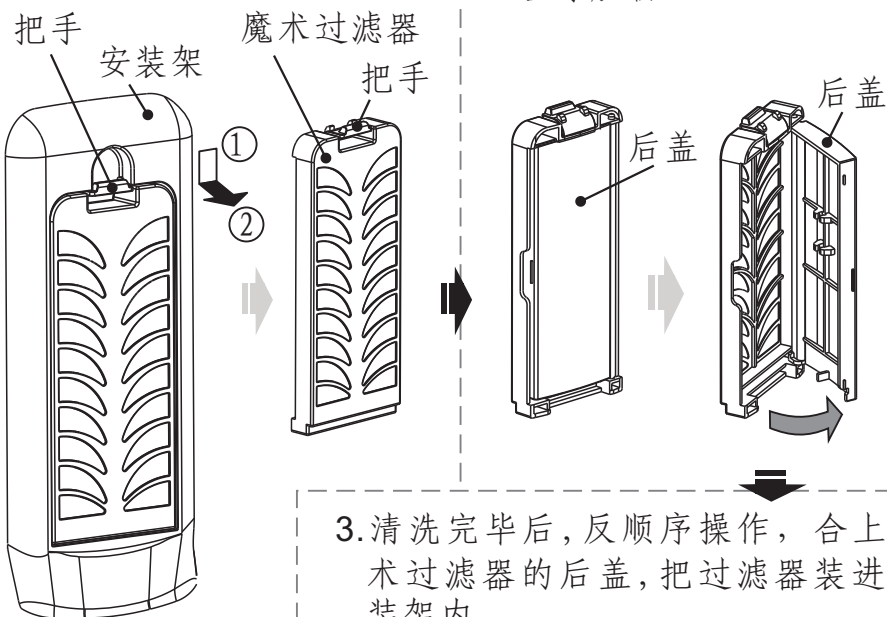
### 清洗过滤器的过滤网

- 1.按下图箭头指示方向，将过滤器从洗衣桶内拉起。
- 2.将内面翻出，除去过滤网内脏物。
- 3.重新安装。



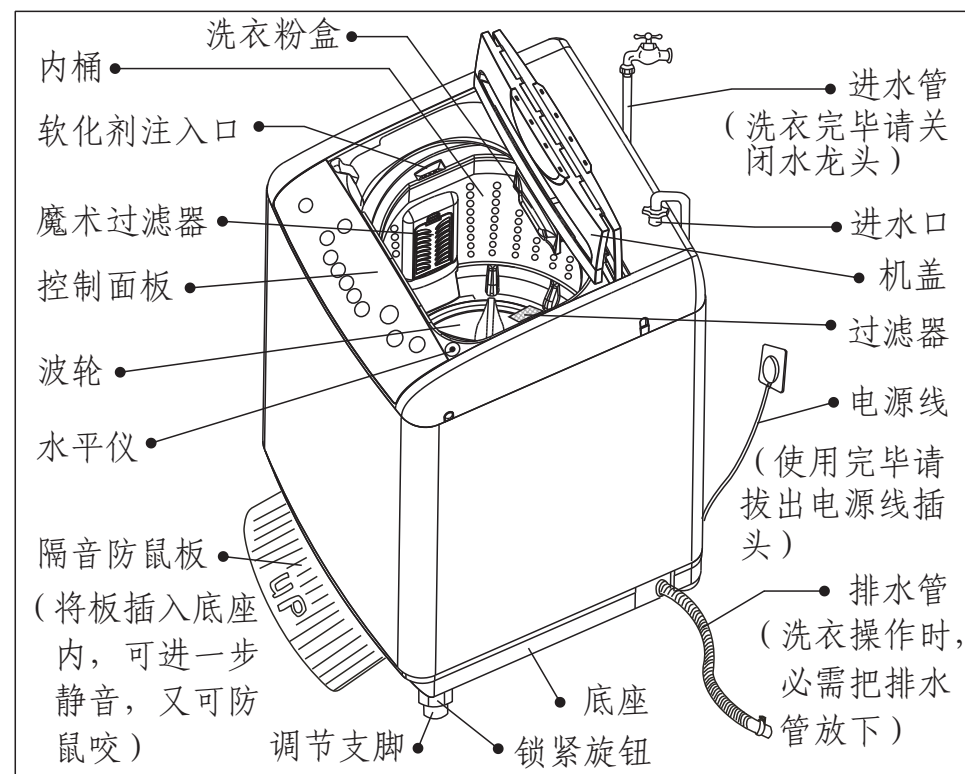
### 清洗魔术过滤器

- 1.按下图箭头指示方向，按压魔术过滤器的把手，将其从安装架内取出。
- 2.按下图箭头指示方向，从魔术过滤器背部打开它的后盖，用水和魔术过滤器内的刷子清洗里面的线绒渣等脏物。



- 3.清洗完毕后，反顺序操作，合上魔术过滤器的后盖，把过滤器装进安装架内。

## 部件名称

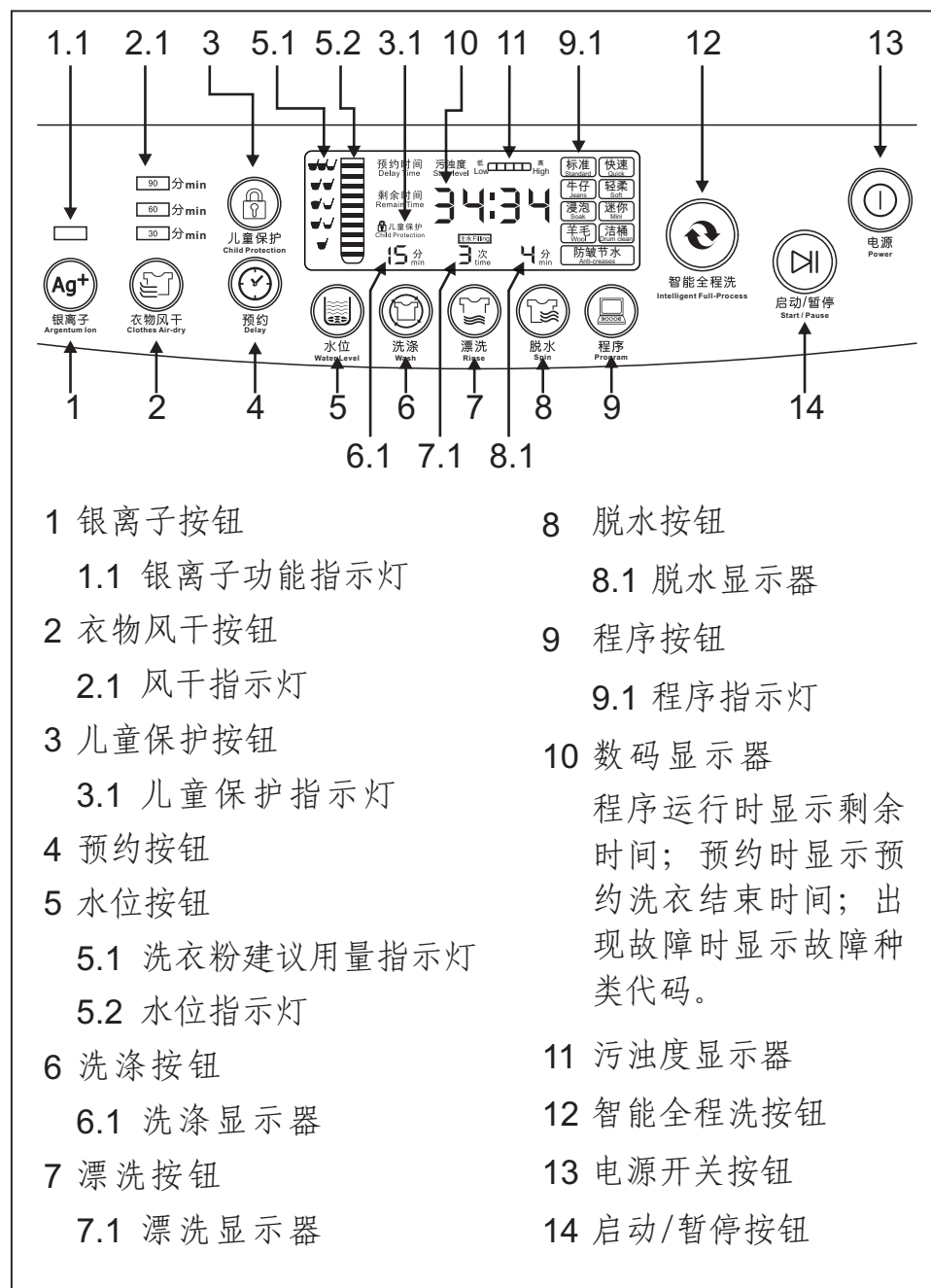


## 附件

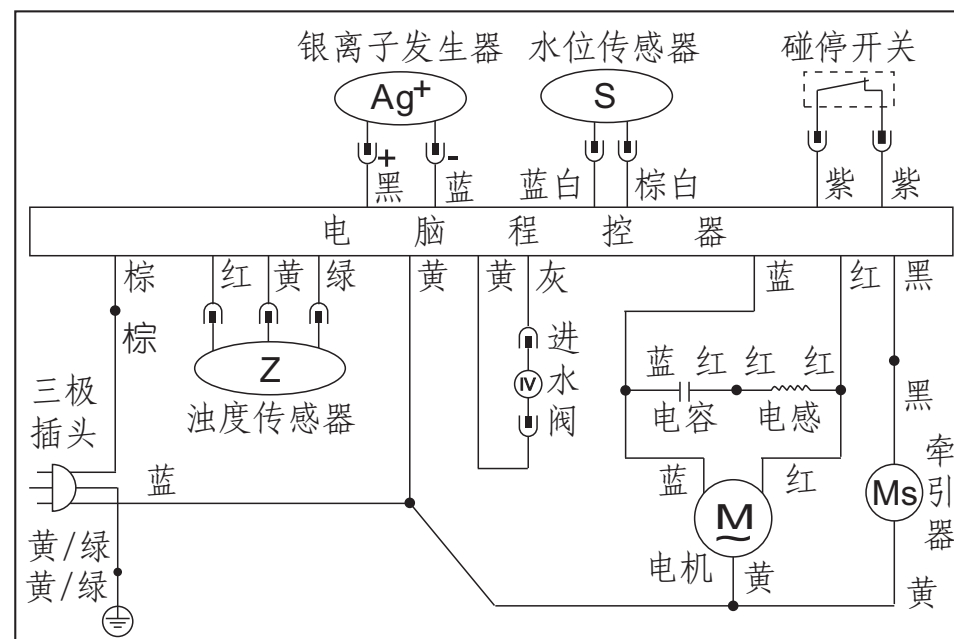
| 排水管 | 进水管 | 固定接座 | 弹簧夹 | 隔音防鼠板           | 洗衣粉勺 |
|-----|-----|------|-----|-----------------|------|
|     |     |      |     |                 |      |
| 1条  | 1条  | 1个   | 1个  | 1块<br>(附自攻螺钉2颗) | 1个   |

■注意：本洗衣机必须使用新的软管连接水源（请使用本洗衣机随机附送的进水管），不能使用老化的软管。

## 控制面板说明



## 电气原理图



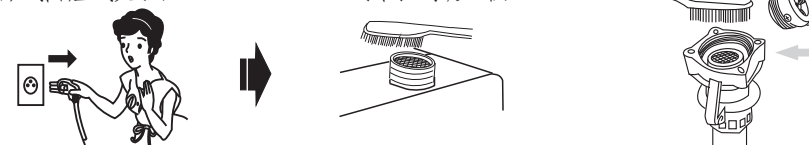
## 保养

### 清理进水管、进水接头处的过滤网

当进水不理想或因杂质堵塞进水阀时，请清理进水管、进水接头处的过滤网。

1. 首先将电源线插头从插座拔出。

2. 取下进水管，用旧牙刷清除过滤网内的脏物。






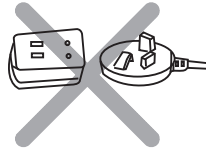
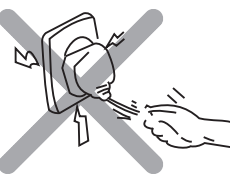

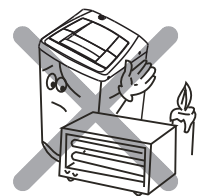





### 机身保养

- 请用柔软布擦拭机体。
- 浆洗或漂白衣物脱水后，务必清洗内桶，否则会产生沉积物。



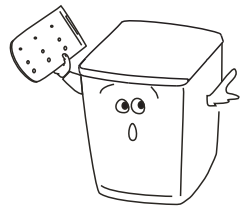
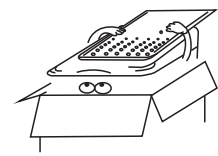
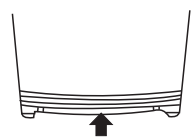
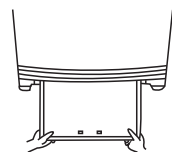
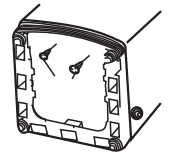


## 注意事项

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>■ 勿让洗衣机受阳光直接照射或雨淋。</p>               | <p>■ 勿在潮湿地方安放洗衣机。</p> <p>■ 勿让水洒到操作台部分。</p>   | <p>■ 请勿将雨衣、车罩、羽绒制品等禁止机洗的衣物放在洗衣机中洗涤或脱水，以免损坏衣物。</p>  |
| <p>■ 请勿将电源插头的接地极折弯，也不允许使用无接地的三极插座。</p>  | <p>■ 当拔出电源插头时，请勿只握住电线。</p>                   | <p>■ 切勿让小孩玩弄洗衣机。</p>                               |
| <p>■ 应使洗衣机与火源或热源隔开。</p>                | <p>■ 切勿用挥发性溶剂清洗机体，如汽油、甲苯等。更不允许放入机内洗涤。</p>  | <p>■ 切勿将50℃以上的水倒入桶内。</p>                          |
| <p>■ 确保关紧机盖，特别是在脱水旋转时。</p>            | <p>■ 切勿将手伸入正在旋转的洗衣桶内。</p>                  | <p>■ 水压低于约0.05MPa或高于0.5MPa时，请勿开机，以免损坏进水阀。</p>   |

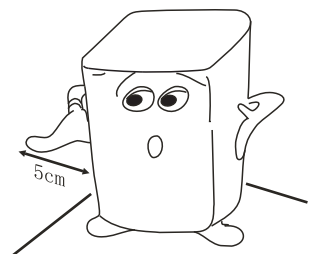



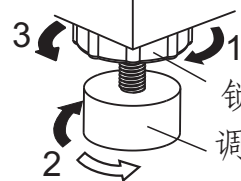
## 安装

### 将隔音防鼠板插入洗衣机底座内

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p>1. 取出隔音防鼠板。</p>      | <p>2. 隔音防鼠板的入口位于底部前端。</p>  |
|   | <p>3. 将隔音防鼠板插入底座内。</p>  | <p>4. 放倒机体，拧进两颗螺钉固定。</p>   |

注意：为确保安全，隔音防鼠板必须插入底座内。

### 放置于坚固和平坦的地面上，并使用调节支脚把机身调至平稳

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <p>■ 本机要离开墙壁约5cm以上。</p>  |   |  |  |
|   | <p>■ 调整平衡</p>  <p>锁紧旋钮<br/>调整脚</p> <p>气泡<br/>水平仪</p> <p>1) 把调整脚上的锁紧旋钮按逆时针方向拧松。</p> <p>2) 旋转调整脚使其升高或者降低高度，使水平仪的气泡置于圆圈中心内。</p> <p>3) 顺时针方向拧紧锁紧旋钮，直到接触到洗衣机的底部。</p> |   |   |

注意：切勿将洗衣机安放在地毯或木质地板上，请确保洗衣机没有紧靠在墙壁上。

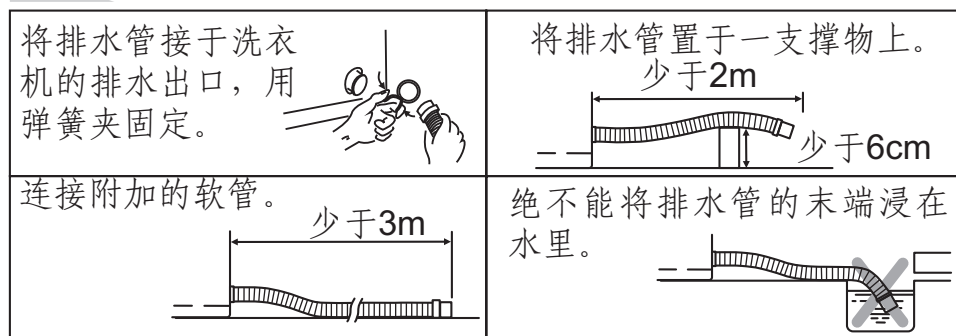
## 连接排水管和进水管

### 改变排水出口的方向

如需更改排水口的方向,请按以下方法操作:



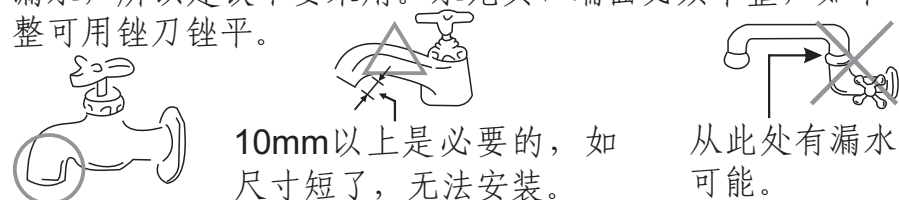
### 排水管的连接



### 进水管的安装和连接

#### (一) 自来水龙头的选用

本洗衣机最适合用圆口的普通水龙头。因旋转式水龙头容易漏水,所以建议不要采用。水龙头口端面必须平整,如不平整可用锉刀锉平。



这时不能按“程序按钮”选择“洁桶风干”程序。

该功能只可初步除去湿衣物中部份水分,不能彻底风干衣物。

● 注意: 使用完毕,务必关闭水龙头并拔下电源线插头。

## 洗衣程序


- 微电脑贮存了10种预设程序,各种程序的基本情况见洗衣程序表。
- 每一种程序均可预约洗衣结束时间,预约时间为1-24小时,设定预约时间后,程序在该时间完成。
- 洗衣机显示的“剩余时间”为估计时间,与用户的进水水压大小、排水管放置等有关。脱水时,若衣物偏置严重,洗衣机会自动进水进行修正,这时剩余时间会自动适当延长。

### 程序表

| 程序名称 | 浸泡时间<br>(分钟)                    | 洗涤时间<br>(分钟) | 漂洗次数<br>(次) | 脱水时间<br>(分钟) | 全程时间<br>(分钟) | 预约时间<br>(小时) |
|------|---------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 智能洗涤 | 根据对布量、布质的检测结果自动设定洗衣水流、洗涤时间、脱水时间 |              |             |              |              | 1-24         |
| 标准洗涤 |                                 | 12           | 2           | 5            | 45           |              |
| 快速洗涤 |                                 | 6            | 1(注 漂)      | 3            | 27           |              |
| 牛仔洗涤 |                                 | 12           | 2(第二次注漂)    | 5            | 45           |              |
| 轻柔洗涤 |                                 | 12           | 2           | 5            | 45           |              |
| 浸泡洗涤 | 20                              | 12           | 2           | 5            | 65           |              |
| 迷你洗涤 |                                 | 3            | 1           | 1.5          | 16           |              |
| 羊毛洗涤 |                                 | 9            | 2           | 1            | 30           |              |
| 洁桶风干 |                                 | 2            |             | 20           | 39           |              |
| 防皱节水 |                                 | 12           | 2           |              | 36           |              |

## \*儿童保护功能：

儿童保护功能是为防止儿童在玩耍时掉进洗衣机内而设计的。若选择了这项功能，则在程序运行中打开机盖，即发出提示音，暂停洗衣程序，若**10秒**内不关闭机盖，洗衣机自动排水并进行报警。若需要儿童保护功能，请按如下操作：

1. 选择好所需程序和水位。
2. 按“儿童保护选择按钮”，儿童保护指示灯亮起，表示已启动儿童保护功能程序。  儿童保护 Child Protection
3. 按“启动/暂停按钮”启动程序。

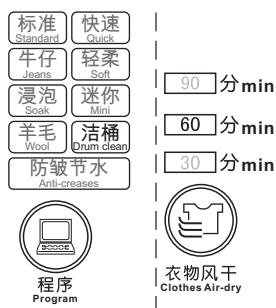
## \*银离子功能：

按“启动/暂停按钮”前按下“银离子按钮”，在最后一次漂洗进水过程中，洗衣机释放银离子使其吸附在衣物上，这时洗衣机自动增加浸泡过程以增强效果（注：1.这种情况下，最后一次漂洗时间将增加至**30分钟**左右。2.如果每周使用**2次**银离子功能，可以连续使用**10年**左右。

## \*洁桶、衣物风干功能：

### 1.用于清洗内桶：

合上机盖，按下电源开关，按“程序按钮”选择“洁桶风干”程序，然后按“启动/暂停按钮”启动程序。



### 注意：

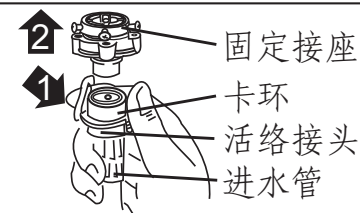
该程序只能用于清洗内桶，不能用于洗涤、风干衣物。

### 2.用于风干衣物：

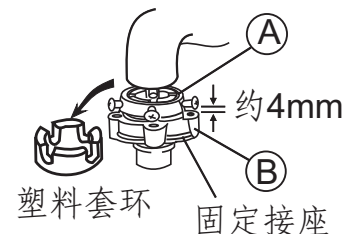
把洗涤干净的衣物均匀放入内桶（衣物量不可超过**1.5kg**），合上机盖，按下电源开关，按“衣物风干按钮”选择风干过程的时间，然后按“启动/暂停按钮”启动程序。

## （二）安装水龙头侧的接头

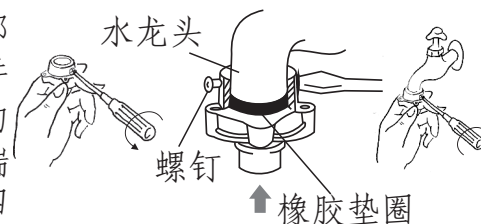
- 1.进水管接头分固定接座和活络接头两部分，使用前按下活络接头上的卡环，用力拔出固定接座（如图）。



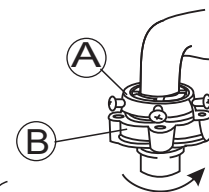
- 2.固定接座分A、B两部分（如图），A、B两部分之间用螺纹连接，安装前须将A、B两部分旋松至**4mm**。水龙头的口径过大时，请取下A部内的塑料套环。



- 3.旋松A部四个螺钉，将A部水平地套在水龙头口上，并用力向上推，使A部里面的橡胶垫圈紧贴在水龙头口端面上，然后逐个均匀旋紧四个螺钉，保持水龙头在中心位置。

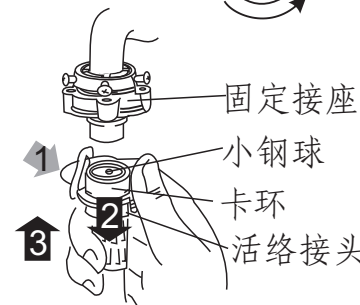


- 4.将B部按箭头方向旋紧，使橡胶垫圈紧压在水龙头口上，密封不漏水为止。



### 5.连接进水接头

按下活络接头上的卡环（必须露出四个小钢球）后，插入固定接座内。放松卡环向上推，直到活络接头和固定接座连接可靠为止。



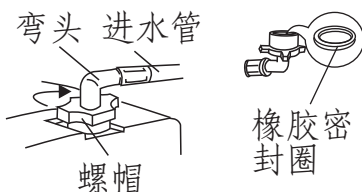
## （三）安装洗衣机侧的接头

在进水管另一端的弯头上的螺帽内垫入橡胶密封圈后，再套在洗衣机的进水口上，并按右图所示旋紧。

## 安装

注意:

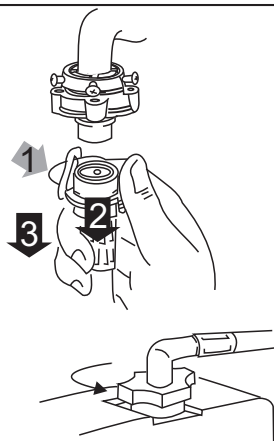
- 旋紧螺帽时用力要均匀, 且不能扭进水管, 以防进水管的弯头断裂。
- 若出现漏水, 应检查螺帽内是否有橡胶密封圈。



### 进水管的卸除方法

即使关闭水龙头, 因进水管内的水压还很高, 直接卸除进水管会有水飞溅出, 所以请按以下顺序取下进水管:

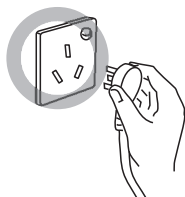
1. 关上水龙头。
2. 接通电源, 运行洗衣程序, 使之工作约5秒钟, 然后切断电源。
3. 在水龙头一侧, 按下活络接头上卡环, 拔下进水管, 在洗衣机一侧旋松弯头上的螺帽。



- 如果经常使用洗衣机, 可不卸下进水管接头, 避免固定螺钉损伤。

### 连接电源线

- 洗衣机接地线装在电源线插头上, 不允许擅改插头。
- 必须使用有可靠接地线的三插孔电源插座。
- 未有接地插座的用户, 务必请专业人员安装接地插座后再使用本洗衣机。
- 供本机使用的电源插座必须安装5A的保险管。



## 操作说明

### ●使用技巧:

#### 1. 如果只进行洗涤:

- 1) 开机并选择好程序。
- 2) 连续按“漂洗按钮”直到“漂洗显示器”全部熄灭。
- 3) 连续按“脱水按钮”, 直到“脱水显示器”熄灭。
- 4) 按“启动/暂停按钮”启动洗衣机。。

#### 2. 如果只进行洗涤和漂洗:

- 1) 开机并选择好程序。
- 2) 连续按“脱水按钮”, 直到“脱水显示器”熄灭。
- 3) 按“启动/暂停按钮”启动洗衣机。

#### 3. 如果只进行漂洗和脱水:

- 1) 开机。
- 2) 连续按“洗涤按钮”, 直到“洗涤显示器”熄灭。
- 3) 按“启动/暂停按钮”启动洗衣机。

#### 4. 如果只进行脱水:

- 1) 开机。
- 2) 连续按“洗涤按钮”直到“洗涤显示器”熄灭。
- 3) 连续按“漂洗按钮”直到“漂洗显示器”全部熄灭。
- 4) 按“启动/暂停按钮”启动洗衣机。

### \* 预约功能:

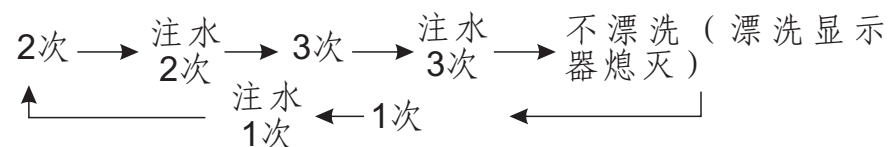
1. 选择或编辑您所需要的程序和水位。
2. 连续按动“预约按钮”选择多少小时后洗衣结束。  
如预约时间为10小时, 则按“预约按钮”至数码显示器显示 **10**。
3. 按“启动/暂停按钮”启动程序。



## 操作说明

② 按“洗涤按钮”选择合适的洗涤时间,按该按钮,可选择0-19分钟的洗涤时间。(按住该按钮不放,洗涤时间在0-19分钟之间连续快速跳转,方便选择)。

③ 按“漂洗按钮”选择合适的漂洗次数,连续按该按钮,可被选择的次数或功能按下图所示顺序切换:



若您选择了“注水”功能,则洗衣机运行漂洗程序时将一边进水一边排水。

④ 按“脱水按钮”选择合适的脱水时间,按该按钮可选择0-5分钟的脱水时间。

### 第三步: 设定水位

请根据衣物量,按“水位按钮”选择合适的水位。标准、快速、牛仔、轻柔、浸泡程序可由洗衣机自动调整水位,也可人工选择水位。注意: 如果使用迷你程序,水位1-3档可选; 如果使用洁桶程序,水位不可选。

### 第四步: 启动洗衣机:

按“启动/暂停按钮”启动洗衣机。

请合上机盖,否则运行到脱水程序时就会停止运行并发出警报声。

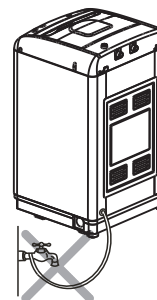
### 提示:

您可在程序运行中途随时改变水位,但如果想在程序运行中途改变程序,请先按“启动/暂停按钮”暂停洗衣机,更改程序后再按“启动/暂停按钮”启动洗衣机。

## 安装

### 注意事项:

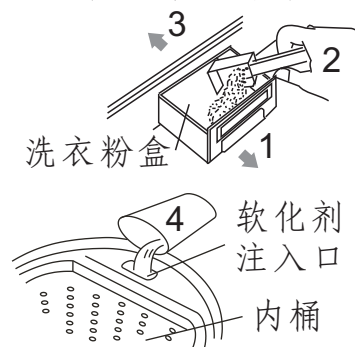
- 绝对不可将地线接到煤气管、自来水管、电话线或避雷针的接地线上。
- 如果电源线及其插头有伤口,绝对禁止使用,以防发生漏电事故及引发火灾。
- 如果电源软线损坏,为避免危险,必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。



### 洗涤剂的使用

1. 拉出洗衣粉盒。
2. 将洗衣粉倒入洗衣粉盒中,摊平。
3. 将洗衣粉盒推入,自动注水时洗衣粉将被冲入桶内。

4. 将软化剂从软化剂注入口注入,在最后一次漂洗时软化剂会自动投入漂洗液中。若注入了软化剂,请不要在脱水过程中开关机盖,否则软化剂会提前投入而降低使用效果。



洗衣粉参考使用量

| 水位<br>(档) | 洗衣粉使用量 |       |
|-----------|--------|-------|
|           | (勺)    | (克)   |
| 9~10      | 三勺     | 47~50 |
| 7~8       | 二勺     | 39~42 |
| 5~6       | 一勺半    | 31~36 |
| 3~4       | 一勺     | 25~28 |
| 1~2       | 半勺     | 16~20 |




软化剂参考使用量

| 水位<br>(档) | 软化剂使用量 (毫升) |       |
|-----------|-------------|-------|
|           | 普通软化剂       | 浓缩软化剂 |
| 9~10      | 36          | 13    |
| 7~8       | 30          | 11    |
| 5~6       | 25          | 9     |
| 3~4       | 19          | 7     |
| 1~2       | 14          | 5     |

以上用量仅供参考,具体请按洗涤剂包装上的建议用量使用。若要运行快速程序或迷你洗程序请不要加入过多的洗衣粉或软化剂。请使用低泡洗衣粉。

## 操作说明

### 洗涤前的准备操作

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1.将进水管接在自来水龙头上。<br>2.打开水龙头。   | 3.将电源线插头插入电源插座。   | 4.放下排水管。   |
|    |  |  |
| 5.将需要洗的衣服放入洗衣机内。<br><b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 只有适宜机洗的衣物面料才可进行洗涤，请参考衣物标签说明。请勿将雨衣、车罩、羽绒制品等禁止机洗的衣物放在洗衣机中洗涤或脱水，以免损坏衣物。</li><li>■ 不要将白色和易褪色衣物放在一起洗，以免使白色衣物染色。新的有色衣物在第一次洗涤时可能褪色，因此第一次洗涤时应单独分开洗涤。</li><li>■ 放入衣物前请务必把衣物里的硬币、大头针、发夹、别针、钥匙等物品取出。</li><li>■ 禁止将任何溶剂放到洗衣机里面，若用挥发性的有机溶剂（如：酒精、汽油等）处理衣物顽固污渍时，请等此类物质完全挥发后再将衣物放入洗衣机洗涤。</li></ul> |   |  |
| 6.把适量的洗衣粉放入洗衣粉盒中的洗衣粉格内，把适量的衣物软化剂倒入衣物软化剂注入口，合上洗衣粉盒和机盖。   |   |  |

### 操作

#### 第一步：开机

按下电源开关，电源接通后各指示灯显示标准程序默认的参数。

（该洗衣机具有自动断电功能，开机后若15分钟内无任何操作，洗衣机就会自动断电，程序结束后立即自动断电。）

## 操作说明

### 第二步：选择洗衣程序

您可以选择洗衣机的智能全程洗程序或预设的优化程序，也可以根据自己需要自己编辑程序。

#### 一、选择智能全程洗程序：

按下“智能全程洗按钮”，数码显示器显示88表示选择了智能全程洗程序。）

智能全程洗程序可以自动检测衣物的布质、衣物量和脏污程度，自动选择合适的水位、程序、洗涤时间和脱水时间。若需运行智能程序直接按“启动/暂停按钮”，若不需运行智能全程洗程序请按以下步骤操作。

#### 二、选择预设的优化程序：

按“程序按钮”选择合适的洗衣程序，相应的程序指示灯会亮起。

标准洗涤程序——适用于洗涤一般衣物

牛仔洗涤程序——适用于洗涤牛仔服、工作服等厚重衣物

浸泡洗涤程序——适用于洗涤较脏衣物

羊毛洗涤程序——适用于洗涤羊绒衣物

快速洗涤程序——适用于洗涤轻微脏污衣物

轻柔洗涤程序——适用于洗涤丝绸等精细衣物

迷你洗涤程序——适用于洗涤个人内衣

洁桶风干程序——适用于洗涤和风干洗衣机内桶，不能用于洗涤衣物

防皱节水程序——适用于洗涤容易皱褶的衣物，最后一次漂洗后不排水，留下的水可用于下次洗涤

#### 三、自编程序：

- ① 按“程序按钮”选择合适的洗衣程序，相应的程序指示灯会亮起。