

助友制造业管理系统(助友 ERP)

快速使用参考

第一部分 系统的安装

系统运行环境.....	1
安装过程.....	3
安装时常见问题的处理:	6
远程使用助友 ERP 的方法	7
外网使用注意事项:	8
云 ERP:	9
设置以管理员身份运行程序.....	10

系统运行环境

1. 服务器端: 硬盘: 500G 以上, 建议分 2 个以上的区, 数据文件放在 d 盘
内存: 4G 以上, 如果用户数量较多, 建议配置 8G 以上
操作系统: Windows Server 2008 R2 (win2003, win2012 等 server 版都可以, **win 7 旗舰版也可, 只是客户端数量有一定限制, 并需要配置防火墙**)
数据库: 推荐 Sql Server 2008 R2 (从 sql server 2005, 至 SQL 2012 都支持, 建议打上最新的补丁, 版本低于 SQL 2008R2 的, 请通过助友公司官网 www.zhuu.net, 向在线客服索要对应的数据库文件) 标准版或企业版都可, 因 win 7 不支持 SQL2000, 因此不要使用 SQL 2000 (SQL SERVER 在安装时选择“混合模式”安装, 并给系统管理员帐号“sa”指定一个密码, Sql server 要打上最新的补丁)

(如果已经安装了 SQL SERVER, 也可以在 SQL SERVER 的企业管理器中进行修改:

开始->程序->MICROSOFT SQL SERVER->企业管理器

选择(local)->鼠标右键->属性->安全性

修改“身份验证”为“sql server 和 windows”,

若自动附加数据库失败, 可以手工附加, 请参考文档“B_手工附加数据库的方法”进行设置)

2. 客户端: 硬盘: 50G 以上

内存: 2Gb 以上 (计划部门因为要进行 MRP 及 APS 运算, 至少需要 4G, 对于产品较复杂的企业, 最好配置 8G 以上的内存)

操作系统: WindowsXP、win7、win8.1、win10 都可

助友 ERP 从 10.10 版本开始, 已经支持全部的 32 位及 64 位 windows 操作系统。



如果是单机安装，请选择第一项，同时安装服务器端及客户端

安装过程

当选择第一项时，安装程序首先判断当前系统是否安装了 SQL SERVER，如果没有安装，会提示并停止安装

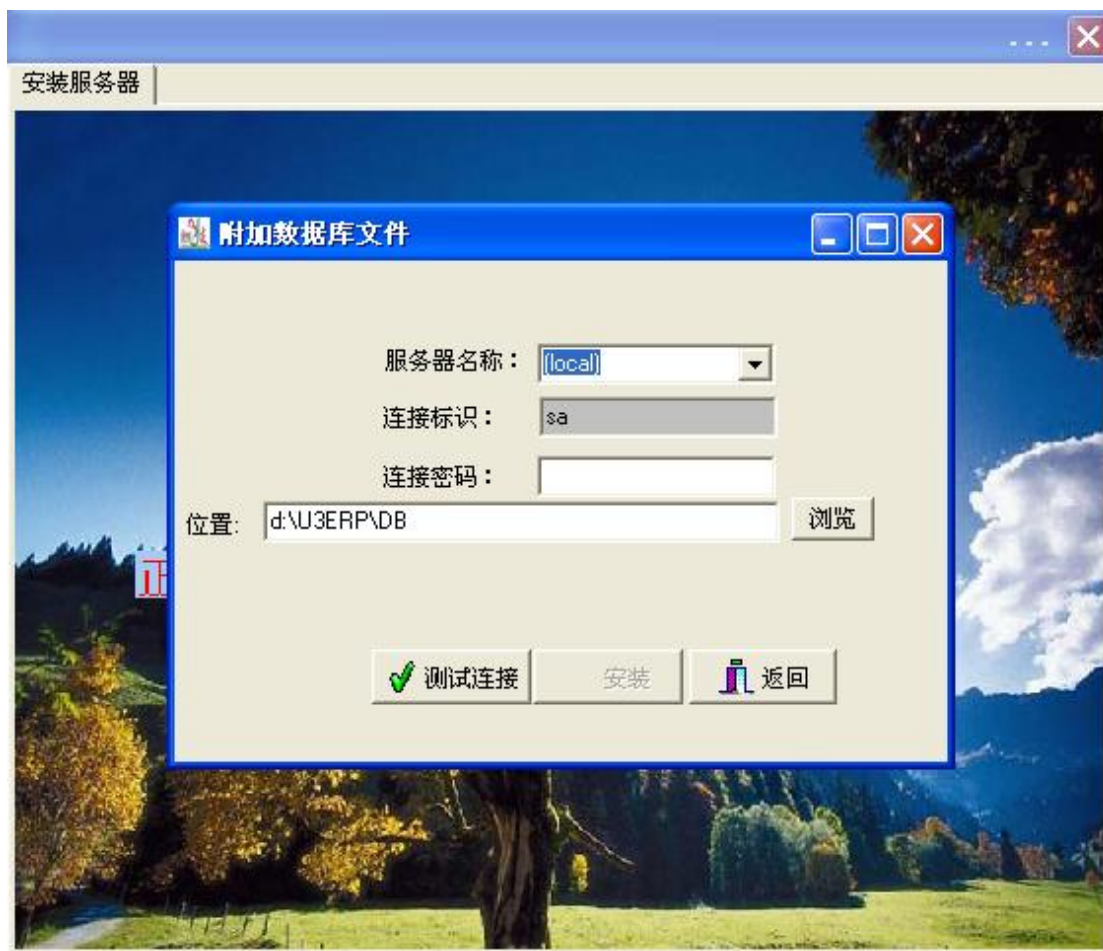
3. 存放数据库文件到硬盘中

- a. 系统会提示你选择数据库文件存放位置(缺省 D:\U3ERP\DB)
- b. 可以选择其他硬盘分区，如 E 盘，这时需要手工附加到数据库（注意最好不要放到与操作系统相同的分区中，以便在发生意外的情况下可以恢复数据）。
- c. 点“安装”



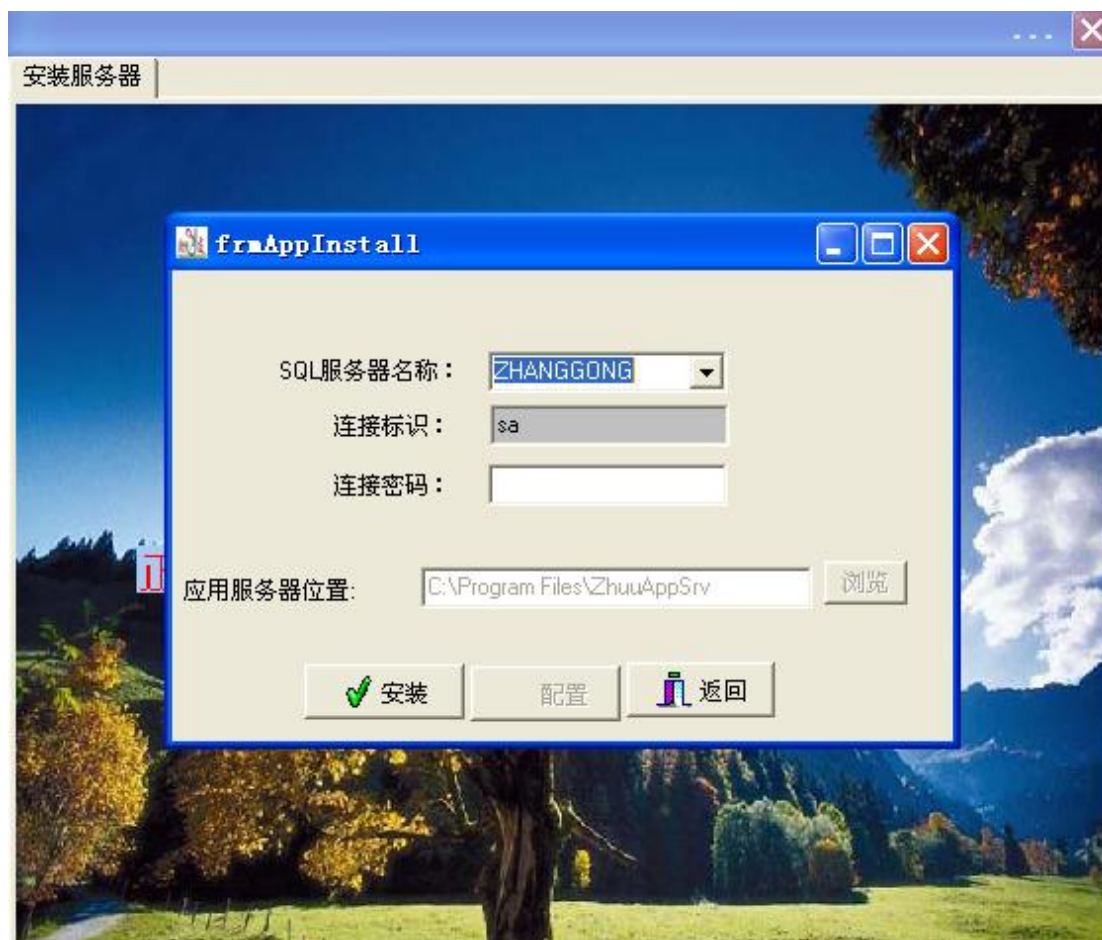
4. 附加数据库文件到 SQL SERVER

- a. 选择“附加到数据库”，输入或选择以下信息：
- b. 新建立的数据库位置，
- c. 选择附加到的数据库名称，一般为(local)
- d. 输入用户名（一般为“sa”）及密码
- e. 点“测试连接”，如果连接成功，则“安装”按钮可用，否则检查上面几步（SQL SERVER 安装后需要启动服务）
- f. 点“安装”完成数据的安装工作。



[如果附加不上数据库，可以采用手工附加的方法，在 SQL SERVER 企业管理器中进行]

5. 安装应用服务器，助友 ERP 的应用服务器可以安装在与数据库相同的计算机上，也可以安装到网络中其他计算机上。
- 选择“安装应用服务器”
 - 选择或输入“SQL 服务器名称”
 - 输入 SQL 服务器的用户名（一般为 sa）及密码
 - 点“安装”，完成应用服务器的安装
 - 点“配置”，完成应用服务器的配置工作。



6. 安装客户端程序，按照提示的步骤安装即可，注意在客户端首次启动的时候会提示输入应用服务器所在计算机的名称，若客户端连接不上，可以使用服务器的 IP 地址连接。

安装时常见问题的处理：

- a. SQL SERVER 数据库管理系统可以在微软的网站下载，大约有 60 天的试用期，也可以下载免费版本的 EXPRESS,但最好有客户端管理器以方便使用。
- b. 如果计算机使用的是 WIN2000 专业版或 win XP 系统,只能使用 SQL SERVEDR 的个人版本。
- c. 安装 SQL SERVER 时出现
“以前的某个程序安装已在安装计算机上创建挂起的文件操作。运行安装程序之前必须重新启动计算机”，处理方法：
在“开始->运行”窗口输入 regedit，打开注册表编辑器，在 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Control\Session Manager 中找到 PendingFileRenameOperations，删除该键值（这个键值是安装程序暂挂项目，只要找到对应的项目清除掉就行了），关闭注册表编辑器。重新安装 SQL Server 即可
- d. 客户端连接不上的主要原因：
 - A. 应用服务器所在计算机的名称写错，修改为正确的名称（也可使用应用服务器的 IP 地址，如果是单机安装，就是本机的 IP 地址）
 - B. 客户端没有访问数据库服务器的权限，在数据库管理器中增加客户端机器的授权。
 - C. SQL SERVER 没有打上补丁，特别是在 windows server 2003 上，SQL SERVER 2000 必须打上 SP3a 以上的补丁才能正常使用。
 - D. 修改应用服务器安装目标下的配置文件：“U3_APPServer.ini”
把 “ServerNAME= ” 的右边修改为 SQL SERVER 安装计算机的 IP 地址。
 - E. 在 SQL SERVER 安装完成后，修改了计算机的名称，也会导致客户端连接不上！这时只能重新安装服务器端的操作系统了
 - F. 系统是 64 位系统，安装前没有设置 “setup.exe” 属性中的兼容方式，先卸载，设置属性后重新安装，安装后其桌面快捷方式也设置兼容 XP3，并给管理员权限

远程使用助友 ERP 的方法

（一）. VPN（虚拟专用网）

1. 传统的 VPN，也就是通过硬件的方式，把两个或两个以上的局域网连接起来，用户使用起来就象是在一个局域网内。
2. 软件 VPN，是硬件 VPN 的替代产品。

以上两种方式都需要远程访问的电脑安装助友 ERP 客户端，对于长期出差在外而客户端不能及时更新者，就很不方便，这时可以考虑使用远程终端的方式

（二）. 远程终端方式

这又分为两种，一种是利用服务器提供的远程终端方式，另一种是使用专门的 WEB 终端软件。

1. 利用服务器提供的远程终端，如 windows 2000 server，windows 2003 server 等都提供了远程终端，把助友 ERP 的客户端安装在终端服务器上，远程终端登录到远程服务器后就可以使用了。
2. 使用 WEB 终端软件的方式

很多公司提供这种产品及服务，通过 IE 等浏览器访问 WEB 终端服务器，执行 WEB 服务器上的助友 ERP

（三）、用动态域名连接，如果服务器端的网络带宽足够（主要是上行速度，推荐 1M 或以上！连接速度与外网使用的人数及网络状态有很大关系），动态域名方式是很理想的，但不要在外网执行 MRP、APS 排产等大数据量的操作！

1. 通过“花生壳”等申请动态域名

2. 通过路由器的虚拟服务器功能，映射 SQL SERVER 使用的 1433 端口，及应用服务器使用的 211 端口。

3. 客户端在外网连接时，只需要在登录界面的“应用服务器”一栏填入动态域名，然后把下面的“通过外网连接”选择框选上。点“OK”就可以了。

（四）、远程连接不上的检查方法

1. 首先在外网试一下能否 ping 通域名

2. 若能 ping 通，则使用 Sql SERVER 的客户端查询分析器，连接服务器，若不能连接，则可能的原因是没有开放 SQL server 的端口。

外网使用注意事项：

1. 受网络带宽限制，助友 ERP 的基础资料维护及计划模块不宜在外网使用。
2. 对于出差人员，可使用助友 ERP 的销售及采购相关功能
3. 如果不在一个局域网内的分厂使用同一套系统，可远程使用库房的出入库，及生产模块的工作票生成及完工录入相关功能

特别说明：

1. 当需要外网使用时，数据库的缺省管理员的密码应足够复杂！（SQL SERVER 的管理员是 SA）密码的长度应在 10 位以上，并且同时包含字母、数字及不常用的字符。
2. 助友 ERP 的 ADMIN 密码也应足够复杂，所有用户不应使用空密码及缺省密码！

云 ERP:

助友 ERP 支持云端使用, 客户端不需要配置, 安装即可使用。适用于公司在多地, 但需要使用同一套 ERP 系统, 且主要使用场所无法提供外网 IP (路由器的公网 IP 以 192.168. 开头)

因为在使用 ERP 时需要进行大量的数据操作, 需要足够的网络带宽才能满足需要, 而大陆的网络环境非常复杂, 比较大的网络服务商有电信、联通、移动、铁通等, 不同的网络之间的通信带宽很低, 而电信公司是根据带宽收费的, 同时具备高带宽, 双线或多线, 成本就非常昂贵。

因此, 建议同一家企业, 最好使用同一家电信服务商的网络, 这样应用的成本会低一些, 效果也会好些

若需要使用云端 ERP, 请联系助友在线客服: www.zhuu.net

设置以管理员身份运行程序:

- 用鼠标右键点击程序图标，然后选择“属性”，
 - 切换到“兼容性”选项卡，设置兼容“XP3”，勾选最下方的“以管理员身份运行”
 - 最后，点击“确定”保存设置
-
- WIN7 运行助友 ERP 时,弹出”你想允许来自未知发布者的以下程序对计算机进行更改吗？”
 - 解决方法: [控制面板](#)—系统和安全—操作中心—用户帐户控制—更改设置—选择从不通知