

包修卡

型号：		机器编号：			
用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认	

售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的滚筒洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、程控器、电脑板、排水泵、过滤器、温控器、进水阀、电磁阀、水位传感器、门开关、门锁、加热管）免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打小天鹅客户服务热线：4008-228-228，我们将竭诚为您服务。

合格证

检验员 _____
出厂日期 _____

生产者：无锡小天鹅股份有限公司

生产者地址：无锡市国家高新技术开发区长江南路18号

网址：www.littleswan.com

产地：江苏无锡

V4.0

物料编码印刷处（此虚线框及内容不需印刷）



小天鹅

使用产品前请仔细阅读本使用说明书
请妥善保管本说明书以备您日后查阅

滚筒洗衣机

使用说明书

机型：TG70-V1262ED
TG70-VT1263ED

LittleSwan

创想生活·畅翔未来

欢迎选购小天鹅滚筒洗衣机。这本用户使用说明手册里包括有关安装、使用和维护本机的重要信息。请认真阅读说明书，以便能正确使用洗衣机并延长本机的使用寿命。

由于不遵守该安装和使用说明书中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围之内，厂家亦不承担任何相关责任。请妥善保管好所有文件，如有疑问，请与当地的客户服务中心或经销商联系。

■ 环境保护

- 如果您打算处理这台机器，请遵守当地的废物处理条例。剪断电源线，这样洗衣机就不会再被投入使用。去掉门，儿童和动物就不会被陷在机器里。
- 不要过量使用洗涤剂。
- 仅在非常需要时，才使用去污剂和漂白剂预先处理衣服上的污垢。

■ 目录

安全注意事项.....	3
洗衣机简图.....	5
安装洗衣机.....	6
洗衣机使用方法.....	9
洗衣前的检查事项及准备.....	9
控制面板简图.....	12
程序选择.....	13
洗涤程序表.....	15
维护和保养.....	16
故障排除.....	19
附录.....	21
产品规格.....	22


■ 使用本机之前

- 包装材料可能对儿童有危害，请将所有包装材料（塑料袋、泡沫等）放在远离儿童的地方。
- 洗衣机不宜安装在浴室或非常潮湿以及有爆炸性气体、腐蚀性气体的房间内。
- 必须保证由具备资格的技术人员连接水、电装置，遵守制造商的说明（见第7页的“安装洗衣机”）和本地的安全规定。
- 使用本机之前，必须拆除所有包装和运输螺栓。否则洗衣时会严重损坏洗衣机。（见第6页“拆除运输螺栓”）。
- 首次洗衣之前，必须在没有装入衣物的情况下将整个程序运行一遍。）见第13页“首次洗衣”）。

■ 安全说明

- 清理或维护之前，从电源插座上拔下本机的插头。
- 必须保证清空所有衣服的口袋。坚硬、锋利的物品，如硬币、别针、钉子、螺钉或者石子等都可能会对本机造成严重损坏。
- 在使用完毕后拔下本机的插头并切断水源。
- 在打开本机门之前，请检查洗衣机筒内的水是否已排干，如果仍可看到水，请不要打开门。
- 为了确保您的安全，必须将电源线插头插在带有接地线的三芯插座内，确保您的三芯插座有正确可靠的接地。
- 不要自行修理本机，由没有经验或不具备资格的人员修理，可能会损坏本机或带来更麻烦的修理工作，甚至出现使用危险。
- 如果插头（电源线）损坏，必须由制造商或维修代理进行更换，以免发生危险。
- 注意电源电压和频率应该和洗衣机一致。
- 本机只应由授权维修中心进行维修，并且只应使用正品配件。

不要使用额定电流小于洗衣机的额定电流的插座。请勿用湿手插拔电源插头。




请勿损坏电源软线、电源插头，以免发生触电、短路和引起火灾。



宠物和小孩可能爬入本机，在每次使用之前，检查本机。



在洗衣过程中，隔层可能非常热，在使用本机时让儿童和宠物远离本机。



禁止在洗衣机上淋水或其他液体。



请勿在洗衣机顶盖上燃放蜡烛等危险的易燃易爆物品。



安全注意事项

■ 洗衣时注意事项

- 需用冷自来水。
- 您的洗衣机仅为家用型，仅为适宜机洗织物所设计。
- 禁止用易燃易爆或有毒性溶剂，不能使用汽油、酒精等作为洗涤剂。请只选择适合机洗的滚筒专用洗涤剂。
- 禁止洗涤地毯。
- 禁止让儿童玩弄洗衣机;让宠物远离洗衣机。
- 洗涤、烘干时请不要超过额定容量，以免造成衣物损坏。
- 当洗衣机排出热的洗衣水时，小心烫伤；严禁在洗涤过程中人为加水。
- 在洗衣机洗衣结束后，请注意立即切断水源和电源。
- 额定烘干容量为整机额定洗涤容量的一半，如果衣物重量超过额定烘干容量，可能导致空气流动不畅，局部温度过热而损坏衣物。
- 由于使用了冷凝式干衣的原理，因此在使用干衣功能时必须打开水龙头，否则干衣程序无法进行。
- 烘干过程中请勿强行打开门圈，以免高温造成伤害。
- 本机采用的是先进的自动烘干、衣干即停模式，可能在运行过程中会出现某个时间点长时间运行(15分钟左右)，此为正常现象，衣干后会自动停止，请勿在此过程中做不必要的操作。
- 使用单烘干程序时,建议放入棉麻类衣物，以免对衣物造成损坏。


注：相关烘干内容，只针对有烘干功能的机型。

■ 为保护机器应注意

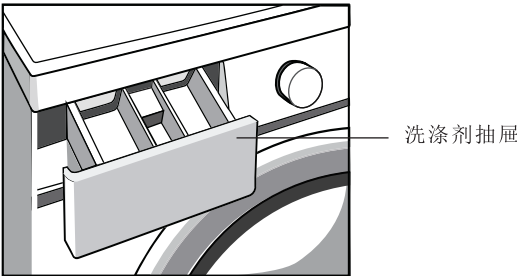
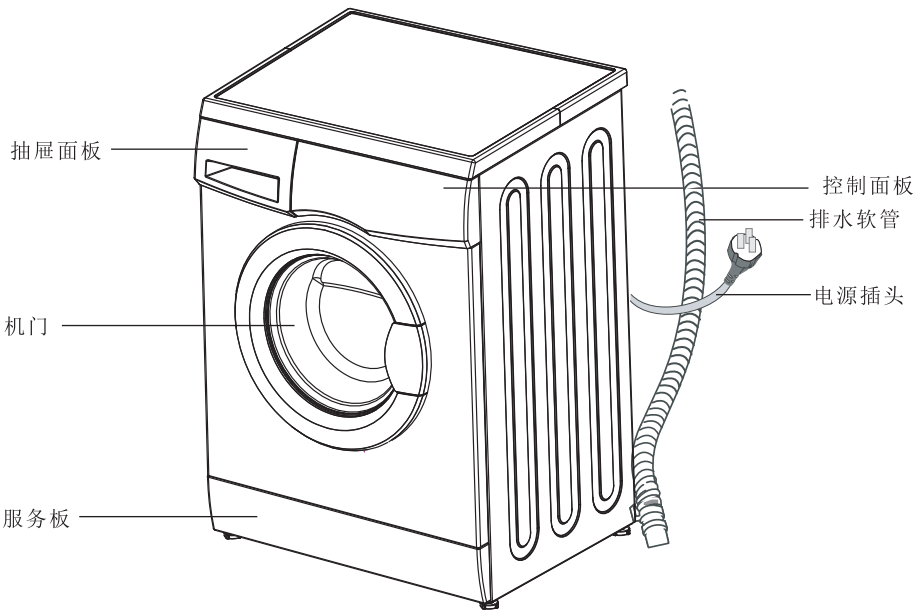
- 请勿靠在机器门上或爬坐在机器顶盖上。
- 请不要用过大的力量关闭机门，如果发现机门关闭困难，请检查所放衣物是否过量或分布不均匀。
- 使用烘干功能时，请确保水龙头保持打开，否则机器会发生故障。
- 洗衣机工作时，门已锁，不能强行拉开。

■ 搬运时注意事项

- 请由专业人员将运输螺栓重新安装在机器上。
- 排干机内的积水。
- 小心搬运，抬箱体底部，在抬高时勿抓住机器各突出部分，不能抓塑料件，特别是旋钮。

 机门不能用作搬运时的把手。在搬运时要关闭机门,防止由于误抓门封使其变形，而导致机门关不牢或关不上。

洗衣机简图



■ 打开洗衣机包装

打开洗衣机的包装，并检查洗衣机装运时是否损坏。还必须保证收到了附件袋中的所有物品。如果洗衣机在装运过程中损坏，或者物品缺失，请立即与当地的经销商联系。

■ 包装材料的处理

该机器的包装材料可能对儿童有危害性。请妥善处理，以免让儿童轻易接触。请根据当地的有关法规处理相应的包装材料。请不要将机器的包装材料和其他的日用生活垃圾一起随便丢弃。

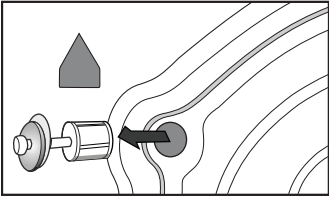
■ 增加隔音板(针对有隔音板的机型)

针对不同客户群体需求,部分机型增加隔音板。机器开箱后，在机器背面如有隔音板，则请售后服务人员安装此板。

■ 拆除运输螺栓

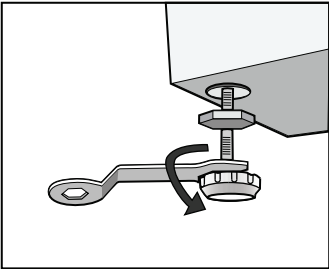
在使用洗衣机之前，必须从本机背面拆除运输螺栓。如欲拆除螺栓：

- 1.用扳手松开所有螺栓，然后拆除螺栓。
- 2.用提供的孔塞塞住孔。
- 3.保存好运输螺栓，供将来搬运使用。



■ 选择场所

- 在安装洗衣机之前，选择具有下列特点的场所：
- 坚硬、干燥、水平表面（如果表面不平，见下图“调节底脚”使之水平）。
 - 避免日光直射。
 - 通风充分。
 - 室温不低于0℃。
 - 远离煤或煤气等热源。
- 必须保证洗衣机不要压住电源线。
请勿在铺有地毯的地板上安装洗衣机。



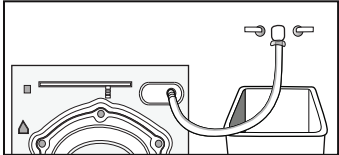
■ 调节底脚

- 1.在放置洗衣机时，请先检查底脚是否贴紧箱体。如果没有贴紧，用手或扳手把底脚旋回原来位置，并用扳手锁紧螺母。
- 2.放置洗衣机后，用力依次按洗衣机顶盖四角，如按下时洗衣机上下松动，则需调整该底脚。

- 3.保证洗衣机放置状态，用扳手松开锁紧螺母，再用手把底脚旋开至贴紧地面，用一只手按住底脚，另一只手旋紧锁紧螺母至贴近箱体。
 - 4.锁好后再用力依次按洗衣机四角，以确保已调整好。如果还松动则需要调整重复2~3步。
 - 5.把一个实心的圆柱体（类如装满饮料的易拉罐）放倒后左右和前后方向放在洗衣机顶盖上。如果圆柱体不滚动，则洗衣机放置水平。调整底脚完毕。若滚动则说明洗衣机放置不水平，滚动的方向即为地面低洼的方向，此时需要同时升高该方向的2只底脚或3只底脚至洗衣机水平。并重复1~3步使底脚和地面紧贴，并锁紧螺母。
- 注意：原则上最多只有一个底脚松动，如果该底脚位于洗衣机后部不方便调整，则调整对角线方向的另一只底脚可以达到相同的效果。

■ 连接进水管

按图示将进水管连接好。



■ 进水管安装

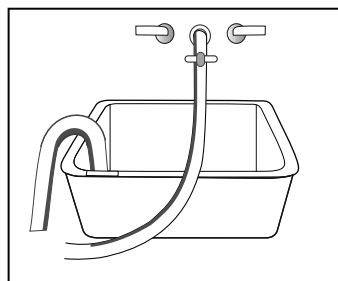
1.从进水管拆除接头。		4.把进水管接到接头上，向下拉进水管的零件(c)，当松开零件(c)时，软管自动接到接头上，发出“咔嚓”声。
2.使用“+”螺丝刀，松开接头上的四个螺钉，接着，沿箭头方向转动零件(b)，直到有5mm的间隙。		5.把进水管的另一端接到洗衣机背面的进水阀上。沿顺时针方向将管拧紧。
3.拧紧螺钉，从而把接头拧到水龙头上，接着，沿箭头方向转动零件(b)，把(a)和(b)拧紧在一起。		注意： 完成连接后，如发现有漏水情况，请重复上面的操作连接进水管。若使用的水龙头为洗衣机专用水龙头，可从第4步骤开始。使用最常用类型的水龙头供水。如果水龙头呈方形或太大，则需要更换标准水龙头。

安装洗衣机

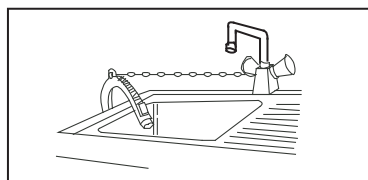
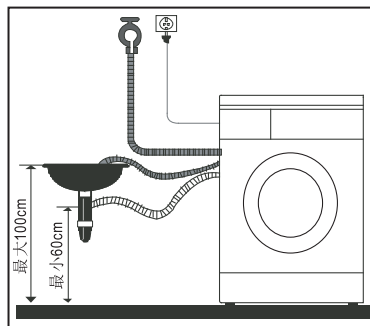
■ 放置排水管

排水管的末端可以有两种放置方式

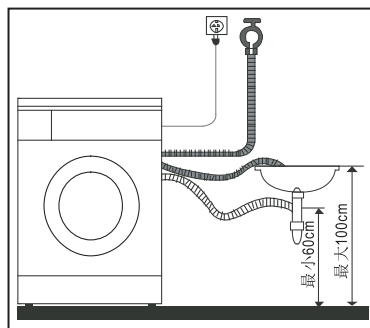
1. 搁在水槽边上。



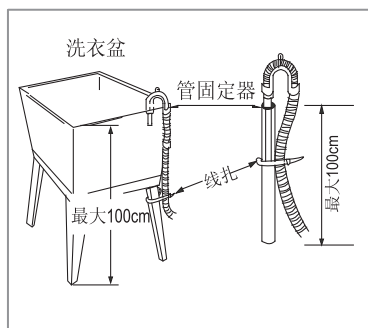
2. 连在水槽的下水管的分支上



- 安装排水管时，用一吊绳将排水管固定好。
- 正确地放置排水管可使地面免受由于水渗漏而造成的损坏。



- 上排水，排水管安装高度不能超过100cm，且排水管末端不可浸在水里。



- 如果排水管太长，不要强行将其塞入洗衣机中，这样会导致不正常的噪音。

■ 电气连接

- 由于您在使用加热功能时机器内通过的最大电流为10A, 因此请您确保家中的供电系统(电流、电压及电缆)能够满足电器的正常负荷要求。
- 请用正确安装的可靠接地的插座连接电源。
- 确保您所处的供电电压与洗衣机电器铭牌上的一致。
- 电源插头与插座必须匹配，必须确保机体正确有效接地。

洗衣机使用方法

- 请勿使用多用插头或插座连接作延长线使用。
- 请勿用湿手插拔电源。
- 拔插头时，应抓紧插头，然后拔出，请勿用力拉电源线。
- 如果电源线损坏或有破损迹象，必须用专用电源线或从其制造厂或到维修部选购专用电源线来更换。

⚠ 警告

1. 本机必须可靠接地，如果电气短路，接地可减少触电的危险。本机配有电源线，该电源线包括连接到电源插头、接地端上的接地线。
2. 应在与其他电器分开的电路上运转洗衣机，否则，可能使电源保护器跳闸或保险丝熔断。

■ 洗衣前的检查事项及准备

为了防止洗衣机故障和衣物损坏, 请认真阅读本操作方法。

对第一次洗涤的衣服检查是否会褪色。

使用沾有洗涤液的白毛巾用力搓洗衣服中不明显的衣角部位后检查白毛巾上是否沾有衣服原来的颜色。

围巾、进口服装中较容易褪色的服装，洗涤前请注意分开洗涤。

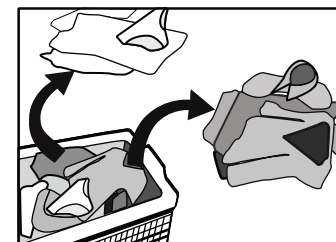
对袖口、领口、口袋等部位的污垢，首先沾上洗涤液，然后用刷子轻轻的搓，最后放进洗衣机内洗涤，以达到更理想的洗涤效果。

对温度很敏感的服装一定要按照所显示的标签要求洗涤。不然，有可能导致变色、变形。

切记：

请不要在洗衣机内长期放置要洗的衣服，有可能导致发霉，发霉可能导致产生斑点。所以，请及时洗衣。

不按照规定的洗衣温度进行洗涤时，衣物上也可能会出现变色、变形现象。



不能用洗衣机洗涤的衣物

泡在水里也有可能变形的衣物；
像领带、马甲、西服、风衣等泡在水里有可能出现显著收缩，变色的衣服如人造纤维等这些材质的混纺衣服；
皱纹式衣服、压花式衣服、树脂成分衣服等泡在水里可能变形。棉料、毛料中很容易变形的是皱纹式丝绸、皮毛制品、皮革装饰品；
带饰品的衣服、长裙及传统服装等衣服是很容易褪色的产品；
请不要洗涤无材质标签和洗涤要求的衣服；
禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣服。

关于洗涤剂请注意

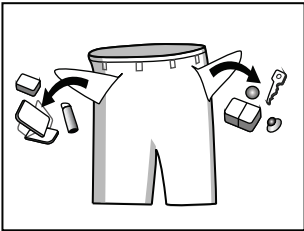
根据纤维类型（棉布、合成纤维、轻柔品、毛织品）、颜色，洗涤温度，脏污程度和类型确定应使用“低泡沫”洗涤剂或洗衣粉，或者滚筒洗衣机专用洗衣粉。否则可能会产生过量泡沫从抽屉溢出，从而发生意外。
漂白剂属于强碱性，会损坏衣服，建议少用。
粉状洗涤剂容易把洗涤剂成分残留在衣服里而散发异味，所以要充分漂洗。
洗涤剂过多或者水温较低时，洗涤剂不易完全溶解，因此残留在衣服、管道和洗衣机内而污染衣服。
洗涤时，根据所洗衣物的重量、脏污程度、本地水的硬度，听从洗涤剂制造商的建议，如果了解水的硬度可咨询自来水公司。

注意：把洗涤剂和添加剂置于安全、干燥、儿童不能触及之处。

■ 洗衣前的检查事项及准备

请取出口袋内的物品

请您检查将要洗涤的衣物口袋，清空饰品、硬币等坚硬的物体，否则可能导致洗衣机的损坏，或者发生异常故障。



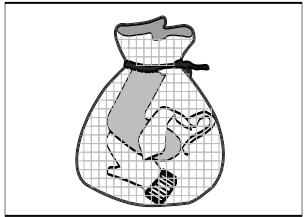
给所洗衣服分类：按下列特点给所洗衣物分类：

面料洗涤标签符号类型：把所洗衣物分为纯棉、混合纤维、合成纤维、丝绸、毛织品和人造纤维。
颜色：区分白色和彩色，单独分开洗涤新的有色物品。
大小：把大小不同的物品置于同一批中，会提高洗涤效果。
敏感度：单独分开洗涤轻柔用品，对新纯毛织品，窗帘和丝绸品采用轻柔洗涤程序。
检查所洗物品上的标签。
衣服需要理顺后放进洗衣机里，对有挂钩的窗帘要先取下挂钩后再进行洗涤。
衣物上的饰品有可能损坏洗衣机，对有纽扣或有刺绣的衣物要将衣物翻身后再进行洗涤。

整理紧固件

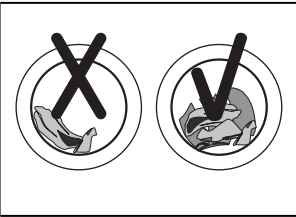
拉上拉链并扣紧纽扣或钩子；松开的带子或丝带应捆在一起。

建议将纹胸放入能用拉链或纽扣牢固封闭的枕套内洗，以防纹胸内的钢丝弹出，插入滚筒内而损坏机器。
特别精细的织物，如花边窗帘、紧身衣、小件物品（紧身袜、手帕、领带等），应放入网袋内洗。洗涤单件厚重大件衣服。类如浴巾，牛仔裤，棉袄等，由于不平衡量很大，容易发生偏心过大报警。建议增加1~2件其他衣服一起洗涤，以保证能顺利脱水。



清理粘在衣物上的灰尘、污泥和宠物毛发

灰尘、污泥与衣物的摩擦过程中可能损坏衣物，并妨碍洗涤效果。



为了保护婴儿的皮肤

尿布等婴儿的衣物（婴儿衣服、婴儿毛巾）要单独洗涤。跟大人的衣服一起洗涤时有可能被感染。并增加漂洗次数，以保证漂洗彻底干净，无洗涤剂残留。

白袜子、领口、袖口等容易弄脏的部位建议采用手洗后再放入洗衣机进行洗涤，以达到更理想的洗涤效果。

请使用粉末或者液体洗涤剂。使用肥皂时有可能肥皂渣会留在衣缝里。

预洗棉布

新型洗衣机，再配上现代洗涤剂，洗衣效果堪称完美，因而节约能源、时间、水和洗涤剂。但是如果棉布特别脏，用蛋白质基洗涤剂预洗。

确认洗涤容量

不要放入过量洗涤物，否则可能影响洗净度。

对容易起毛的衣物翻身过来洗涤

对容易起毛的衣物要分开洗涤。否则，其他衣物上会沾上灰尘、线头等东西。黑色系列衣服和棉织类衣服一起洗涤时很容易沾上其他颜色的线头，所以要分开洗涤为好。
洗涤前请检查。

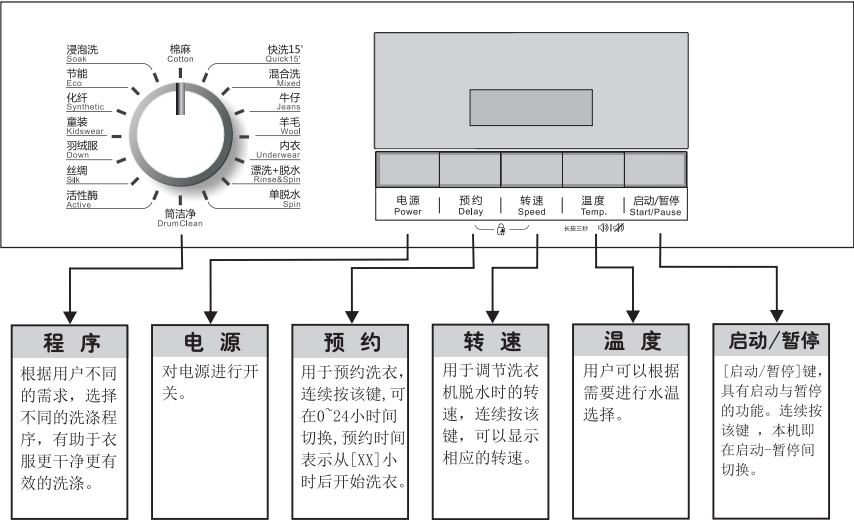
洗衣机不要洗涤防水材料(滑雪服、尿布外垫、窗帘)等物品

对防水用的坐垫、衣物等水不容易浸透的纤维产品不要进行洗涤，否则漂洗和脱水时有洗涤水喷出来或者异常振动而受伤的危险，也会有损坏衣物的可能性。
（如：尿布外垫、雨衣、雨伞、滑雪服、汽车外罩、睡袋等）

脱水中注意事项

普通衣物的脱水：
洗涤物的水分是通过洗涤脱水孔排出的。
防水性衣物及纤维制品的脱水：
在洗涤脱水的工作状态下，防水性衣物和纤维制品中的水分无法被排出而洗涤水集中在一个方向，从而洗衣机偏心量过大而产生振动或移动。

■ 控制面板简图



注意：如控制面板简图与实际产品有差异，请以实际产品为准。可访问小天鹅洗衣机网站或打电话咨询。

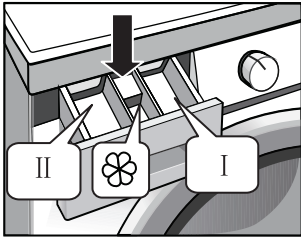
■ 首次洗衣

首次洗衣之前，必须在未装衣服的情况下将程序完整的运行一遍，操作如下：

- 1.接通电源及自来水。
- 2.把少量洗涤剂倒入洗涤剂盒中，关好洗涤剂盒。
- 3.选择洗涤程序“棉麻95℃”。
- 4.按下“开始/暂停”按钮。

洗涤剂盒分配如下：

- I：预洗洗涤剂或洗衣粉。
- II：主洗洗涤剂、软化剂、预浸剂，漂白或去污产品。
- ⊗：洗涤添加剂，如：织物柔顺剂或定型剂。



■ 把洗涤剂放入洗衣机

- 1.拉出洗涤剂抽屉。
- 2.在盒 I 中加入衣物预洗洗涤剂（如有需要）。
- 3.在盒 II 中加入衣物洗涤剂。
- 4.在盒 ⊗ 中加入柔顺剂（如有需要）。

注意：
对于结块及粘稠的洗涤剂或添加剂，在倒入洗涤剂盒之前，建议用少量水稀释，防止进水时因洗涤剂盒进水口堵塞而溢出。

■ 开启机器

接通电源。检查水管是否连接牢固。完全打开水龙头。放入要洗的衣物。加入洗涤剂 and 柔顺剂。选择合适的程序和功能，按下“开始/暂停”按键。

■ 程序选择

根据待洗衣物的类型，数量和污渍程度，结合程序表和以下的洗涤温度表格，选择合适的洗涤程序。

95℃	严重污渍，纯棉织物或亚麻织物（例如：咖啡桌布，餐厅桌布，毛巾，床单）。
60℃	中等污渍，一定程度褪色的彩色亚麻织物，棉织物，化纤（例如：衬衫，睡衣）； 轻微污渍，纯白亚麻织物（例如：内衣）。
40℃、30℃、20℃、冷水	一般轻度污渍的织物（包括化纤和羊毛）织物。

注意：洗衣前应检查衣服内部的洗涤说明，遵守洗涤说明所要求的温度选择。

洗衣机使用方法

首先, 根据织物类型, 转动旋钮选择对应的程序

其次, 根据污渍程度, 选择合适的温度。一般情况下, 温度越高, 耗电量越高。
主洗涤程序取决于待洗衣物的种类, 以下洗涤程序可供选择:

- **棉麻**
您可以选择该程序洗涤日常耐洗衣物。洗涤过程较长, 而且洗涤程度较强。推荐用来洗涤日常棉织物, 例如: 床单、被套、枕头套、浴袍、内衣(棉麻) 等等。
- **快洗**
您可以选择该程序洗涤不是很脏的衣物。可以使您省时, 省水又省电。
- **混合洗**
您可以选择该程序洗涤日常耐洗且不会褪色衣物。洗涤过程较短, 而且洗涤程度较强。推荐用来洗涤日常棉织物。
- **牛仔**
您可以选择该程序洗涤厚重的衣物, 例如: 牛仔服(裤), 毛巾等等。
- **羊毛**
您可以选择该程序洗涤标记有“可机器洗涤”的羊毛织物。根据所洗衣物上的标签而选择合适的洗涤温度。而且, 针对羊毛织物, 选择合适的洗涤剂。
- **内衣**
增加漂洗次数, 充分洗掉衣物上的残余洗涤剂。
- **浸泡洗**
对于较脏的衣服, 选择此程序, 可在洗涤前对衣物进行浸泡, 深度对衣物进行洗涤剂。
- **节能**
您可以选择该程序在节能的状态下进行洗涤。
- **化纤**
您可以选择该程序洗涤较精细的衣物, 与棉麻织物比较而言过程较短, 而且洗涤程度较轻柔。推荐用来洗涤化纤织物, 例如: 衬衫、外套、混纺织物等等。
- **童装**
您可以选择该程序洗涤儿童类的衣物, 使用该程序, 可以为您的儿童衣物多进行一次漂洗过程, 使衣物更洁净。
- **羽绒服**
为洗涤您的羽绒服而特别设计的程序, 专门用来洗涤羽绒服。
- **丝绸**
您可以选择该程序洗涤标记有“可机器洗涤”的丝绸织物。根据所洗衣物上的标签而选择合适的洗涤温度。而且, 针对丝绸织物, 选择合适的洗涤剂。

洗衣机使用方法

- **活性酶**
选择该程序, 充分发挥洗衣粉的活性酶作用, 采用60℃主洗加预洗功能, 适于比较难洗净的衣物。
- **筒洁净**
该程序, 是本机特设的清洗洗衣机内、外桶的程序。采用95℃高温抑菌, 使洗衣更健康。使用该程序时, 不能放置衣物或其它洗涤物, 加入适量的氯系漂白剂, 洁桶效果会更好。用户可根据需要, 定期使用该程序。
- **单脱水**
单独的脱水程序。脱水之前, 肥皂水或漂洗水先排出。
- **漂洗+脱水**
单独的漂洗程序, 带脱水过程。

内 容 程 序	最高温度 (摄氏度)	最高脱水转速 (转/分钟)	最大洗衣容量	洗涤剂盒			洗涤衣物 (建议)
				I (预洗)	II (主洗)	III (柔顺剂)	
棉麻	95	1200	7.0	×	●	○	普通衣物
快洗15'	40	1200	3.5	×	●	○	普通衣物
混合洗	40	1200	4.5	×	●	○	不同种类不会掉色的衣物
牛仔	60	1200	7.0	×	●	○	较厚重的衣物
羊毛	40	600	2.5	×	●	○	羊毛类衣物
内衣	95	1200	7.0	×	●	○	贴身的衣物
浸泡洗	60	1200	7.0	×	●	○	很脏的衣物
节能	40	1200	7.0	×	●	○	不太脏的衣物
化纤	60	800	3.5	×	●	○	化纤类衣物
童装	95	1200	7.0	×	●	○	儿童类衣物
羽绒服	60	1000	2.5	×	●	○	较易吸水的衣物
丝绸	30	600	2.5	×	●	○	丝绸类衣物
活性酶	60 (默认)	1200	3.5	●	●	○	较脏的衣物
筒洁净	95 (默认)	—	—	×	×	×	—
漂洗+脱水	—	1200	7.0	×	×	○	只需漂洗的衣物
单脱水	—	1200	7.0	×	×	×	经过手洗后的衣物

注：○ 表示需要时加入洗衣粉或柔顺剂 ● 表示必须加入洗衣粉，否则无法达到洗涤效果 × 表示不能加入洗衣粉或柔顺剂
△ 洗衣机的运行时间会因水温、水位、衣物、进水管压及排水状态的不同而略有变化。

在您开始保养工作前，请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头。

警告

- 禁止使用溶剂，以防损坏洗衣机、产生有毒气体或引起爆炸。
- 切勿用水喷淋冲洗洗衣机。
- 禁止使用含有PCMX成分的清洁剂清洁洗衣机。

洗衣机外壳的清洁和保养

正确保养洗衣机可延长其寿命。根据需要，外表可用稀释过的中型非研磨类洗涤剂清洁。
如果有水溢出，立即用湿抹布擦除。不能用尖利物品撞击洗衣机外壳。
注意：禁止使用甲酸及其稀释溶液或类似物质。

清洁内桶

金属物件在滚筒内留下的锈斑，应及时用无氯清洁剂去除。
切勿使用钢丝绒。

处理结冰的洗衣机

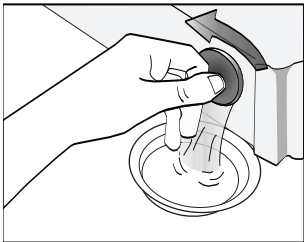
- 当气温降到了零下，您的洗衣机结了冰，您可以：
- 拔掉洗衣机的电源。
 - 用温水冲淋水龙头，以松开进水管。
 - 取下进水管并将其浸于温水中。
 - 将温水倒入洗衣筒内，等候10分钟。
 - 重新连接进水管至水龙头上，检查进水和排水是否工作正常。
- 注意：当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0℃以上。

防冻

如果您的洗衣机放在易受冻的房间内，使用后请务必将排水泵和进水管内的残留水排尽。

排除进水管内的存水：

- 关闭水龙头
- 从水龙头处旋下进水管，将其端放入容器内。
- 启动除单脱水和单排水程序外的任何一个程序，约40秒钟，有水将从进水管内排出。
- 重新把进水管接回水龙头。



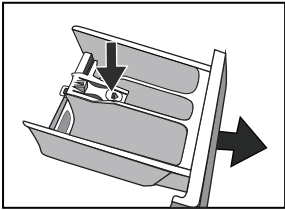
排出排水泵内的残留水：

警告 为避免烫伤，应等在机器内热水冷却后进行。

■ 清洗洗涤剂盒和凹槽

清理洗涤剂抽屉和凹槽

- 1.按下抽屉内柔软剂盖上的箭头处，并拉出抽屉。
- 2.将卡扣向上拔，取出柔软剂盖，用水清洁所有凹槽。
- 3.将柔软剂盖复原，把抽屉推回到位。

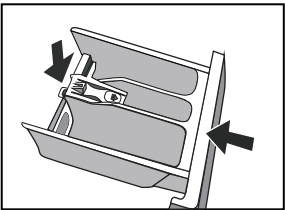
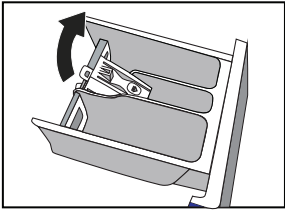


■ 清洗进水过滤器

如打开水龙头后不进水或进水不足，就必须清洗进水过滤器。

清洗水龙头处的过滤器：

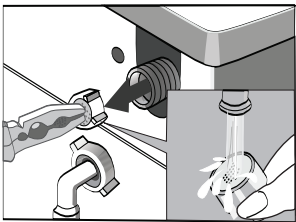
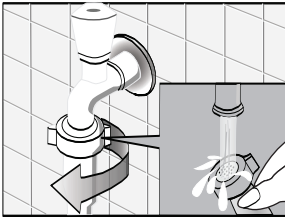
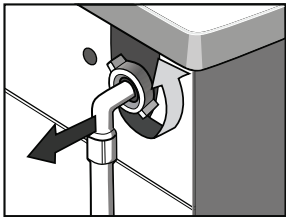
- 1.关上水龙头。
- 2.选择除“单脱水”或“单排水”之外的任何一个程序。
- 3.按下“开始/暂停”键，让程序运行约40秒。
- 4.从水龙头上拆下进水管。
- 5.用水冲洗过滤器。
- 6.重新连接进水管。



清洗洗衣机上的过滤器：

- 1.从机器背面拧下进水管。
- 2.用尖嘴钳拔出过滤器，清洗后装回。
- 3.重新连接进水管。
- 4.打开水龙头，检查确保不漏水。
- 5.关闭水龙头。

注意：一般是先清理水龙头处过滤器，再清理洗衣机上的过滤器。如只清理洗衣机上的过滤器，需重复清洗水龙头处的过滤器中1~3步骤。



⚠ 警告

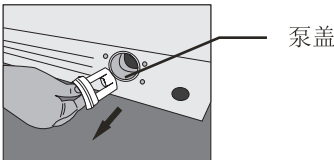
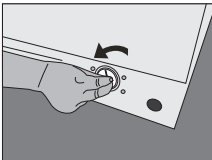
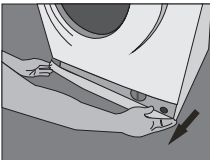
在清洗之前拔掉电源插头避免触电。
当使用完洗衣机后，将电源线拔下，机门关紧，防止夹住儿童。

■ 清除杂质

排水泵过滤器：
排水泵过滤器能过滤洗涤物中线绳和小杂物。
定期清洁过滤器以确保洗衣机正常运转。

⚠ 警告 先用排水泵排完水，然后打开排水泵过滤器清理杂物。
当排出的水是热水时要小心。

- 1.断电后，用硬币或螺丝刀打开过滤器盖。
- 2.如下图旋下过滤网，取出杂物。
- 3.排除杂物后重新装回各件即可。



(若服务板不容易打开，可使用一字起等工具由侧面打开。)

故障排除

故障症状	故障原因	解决方法
洗衣机无法启动		检查机门是否关紧 检查电源插头是否插好 检查供水龙头是否已打开 检查是否按了“启动/暂停”键
机门打不开	机器的安全保护设计正在工作	关闭电源
加热故障	NTC损坏、加热管老化	可以正常洗涤衣物, 只是不能加热洗涤, 应及时与维修部门联系
漏水	进水管或排水管与水龙头或洗衣机连接不紧 房屋排水管道堵塞	检查并紧接水管 清理排水管, 必要时请专业人员修理
有水从机器下方溢出	进水管连接不牢 排水管漏水	接紧进水管, 更换排水管
指示灯或显示屏不亮	断电 电脑板故障 线束连接故障	检查是否停电, 以及电源插头是否正确插接, 如果不是则拨打客服电话。
料盒中有残留洗涤剂	洗衣粉受潮、结块	清洁、擦干料盒 使用液体洗涤剂或滚筒专用洗涤剂
洗涤效果不佳	衣物太脏 洗涤剂量不足	选择一个合适的程序 根据洗涤剂外包装上的说明添加适量的洗涤剂
出现异常音 振动大		检查固定(螺栓)是否已拆下 机体是否安装在坚固的水平地面上 检查是否有发夹或金属物等异物倒入 检查洗衣机是否调平底脚, 见P6
门封折皱	由于安装运输螺栓后可能产生的现象	在机器运行一段时间后, 门封会自动恢复原状

故障排除

洗衣机如不能正常运行，且数码管指示出现异常指示或报警时，请进行下列检查并修正。
机器出厂时需做性能测试，如桶内有部分残留水属正常现象。

显示	原因	处理方法
	进水超时	打开水龙头，检查进水管是否被扭断；检查进水阀的过滤网是否被堵塞；检查水压是否过低。
	排水超时	检查排水管是否被堵塞。
	门未合上	检查洗衣机门是否关好；检查衣服是否被门压住。
	其它	用户再次尝试使用，如再次出现相同的错误显示，请向当地维修站报修。

■ 面料洗涤标签

图形符号	中文说明	图形符号	中文说明
	手洗		不可机洗
	水洗(包括机洗、手洗)		不可水洗
	常规干洗		不可干洗
	缓和干洗		不可拧干
	可以氯漂		不可氯漂
	转笼翻转干燥		不可转笼翻转干燥
	熨烫		不可熨烫
	蒸汽熨烫		垫布熨烫
	中温、最高温 150 度		水洗后干燥
	悬挂晾干		阴干

 电气警告

为避免火灾、触电和其他事故的发生，请记住以下这些提示：

只可用电源标签上标明的电压，如果您不清楚家中的电压，请和当地供电公司联系。

您在使用加热功能时，洗衣机内通过的最大电流会达到10A，因此请确保您家中的供电装置（电流、电压和电缆）能够满足机器的正常负荷要求。

保护电源线。电源线应该固定好，这样就不会绊到人或其他东西，发生损坏。要特别注意插头，要容易插到插座，留心插头的位置。

不要使墙上的插座过载或延长电缆。线路过载会导致起火或触电。请勿用湿手插拔电源插头。为了确保您的安全，必须将电源线插头插在带有接地的三芯插座内，并注意检查确保您的插座正确可靠接地。

型号	TG70-V1262ED/TG70-VT1263ED
参数	
电 源	220V~/50Hz
外形尺寸 (宽x深x高)	595x495x855mm
重 量	63kg
额定功率	1850W(220V)
洗涤容量	7.0kg
最大电流	10A
标准水压	0.02MPa~1MPa
脱水转速	1200
噪 音 (声功率级)	洗涤噪音 62dB (A) 脱水噪音 72dB (A)

上表的噪音值是指标准程序默认转速状态下的数值

型号	能效等级	耗电量 (千瓦时/工作周期)	用水量 (升/工作周期)	洗净比	洗涤容量 (公斤)
TG70-V1262ED	1 级	0.649	49	1.03	7.0
TG70-VT1263ED	1 级	0.649	49	1.03	7.0

备注 能效程序：棉麻（温度调节至60度，转速调节至该机型最高转速，其它参数为系统默认，不调节）

本产品执行标准
GB4706.1/GB4706.24
GB12021.4/GB4343.1
GB17625.1/GB19606
GB/T4288