

# Haier

滚筒全自动洗衣机

## 使用说明书

产品型号

XQG60-1000

### 产品特点:

- 数码LED显示
- 断电记忆技术

请在使用前仔细阅读说明书  
并且妥善保存以备日后参阅  
本产品仅限中国大陆销售和使用



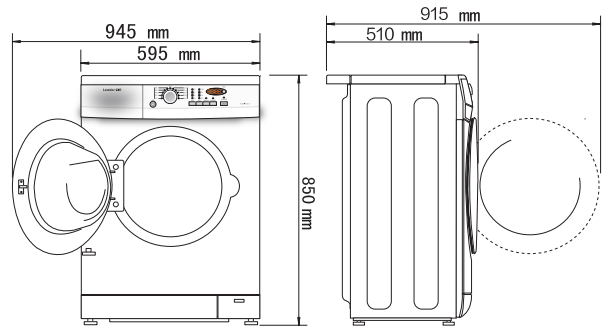
目录

- 正面
- 1 使用前须知
  - 2 安全注意事项
  - 3 使用注意事项
  - 4 洗前准备
  - 5 操作步骤
  - 6 控制面板及程序说明
  - 7 显示屏
  - 8 其他功能
  - 9 故障排除
  - 10 清洁/维护
  - 11 保修说明
- 反面

### 规格

型号	XQG60-1000
电源	220V ~ /50Hz
进水水压	(0.03~1.0) MPa
额定洗涤容量	6kg
额定脱水容量	6kg
甩干转速	1000转/分
洗涤噪声	51dB (A计权)
脱水噪声	68dB (A计权)
能效等级	1级

该系列洗衣机执行国家标准: GB/T4288-2008《家电和类似用途电动洗衣机》  
注: 以上技术参数如有变更, 恕不另行通知。



海尔集团

青岛海尔滚筒洗衣机有限公司

地址: 青岛高科园海尔工业园

电话: 4006 999 999

传真: 0532-87636565

邮编: 266101

网址: www.haier.com

直通客服邮箱: 9999@haier.com

总部服务地址: 青岛市308国道609号

在线报修地址: www.haier.cn/service/

版次: 2011年第一版

专用号: 0020506672B

V98497

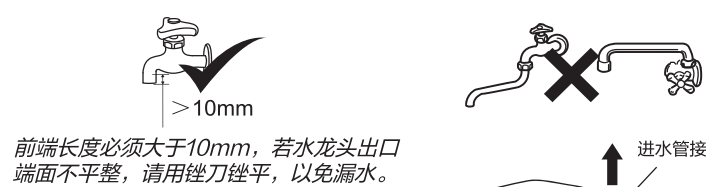
## 1. 使用前须知

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机, 以便您能够更安全正确地使用洗衣机

### 连接进水管

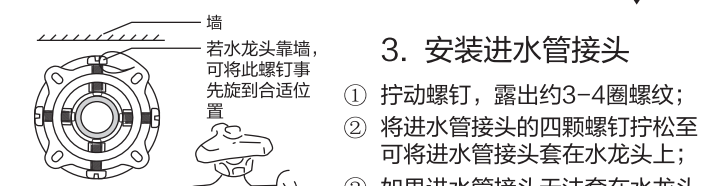
(请使用随机附带的新进水管, 除本机外的进水管不要重复利用)

#### 1. 选择合适的水龙头



#### 2. 取下进水管接头

- ① 按住锁紧杆下端;
- ② 握住进水管, 向下压滑动器, 取下进水管接头;
- ③ 揭下标记牌。



#### 3. 安装进水管接头

- ① 拧动螺钉, 露出约3~4圈螺纹;
- ② 将进水管接头的四颗螺钉拧松至可将进水管接头套在水龙头上;
- ③ 如果进水管接头无法套在水龙头上, 请取下衬套再安装;
- ④ 将其中一个螺钉事先旋到大致合适位置, 再将进水管接头套到水龙头上, 将其余三个螺钉均匀拧紧, 确认到位后, 旋紧螺钉。

#### 4. 连接进水管

- ① 压下滑动器, 将水管插入进水管接头;
- ② 用锁紧杆挂住水管接头, 然后松开滑动器, 直到听到“啪”的一声。

#### 5. 连接洗衣机

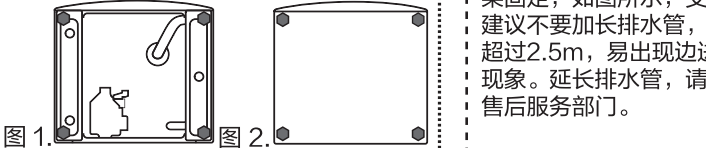
- ① 将进水管另一端的螺母套到进水阀接头上;
- ② 拧紧进水管螺母, 并确认螺母紧固到位。

#### 6. 检查进水管是否连接好

- ① 检查连接是否牢固;
- ② 安装完毕后, 打开水龙头, 检查是否漏水;
- ③ 每次使用洗衣机前, 请检查确认进水管与水龙头连接牢固;
- ④ 切勿强力弯曲进水管。

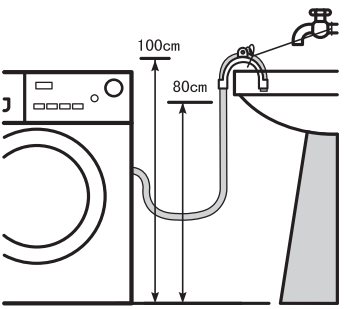
#### 安装防鼠板

1. 将洗衣机向后倾斜, 卸下四个底脚(图1)。
2. 防鼠板有凹纹的一侧朝内, 将底脚螺栓穿过四个孔装在壳体上旋紧(图2), 重新放平机器。



#### 排水管

排水管出水端高度必须大于80cm, 最高点必须小于100cm, 为防止排水管脱落, 可将排水管固定在机器后背的排水管卡上或使用排水支架固定, 如图所示, 支架固定牢靠。建议不要加长排水管, 加长部分若超过2.5m, 易出现边进水边排水现象。延长排水管, 请联系本公司售后服务部门。

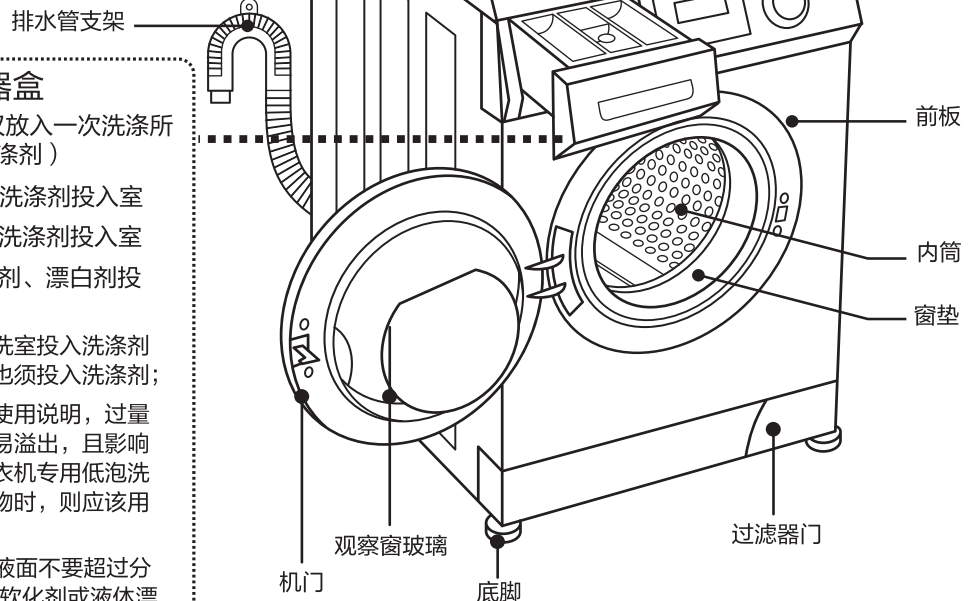


#### 调整底脚

使用之前应先调节四个底脚, 使洗衣机处于水平状态。

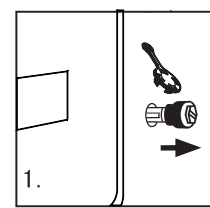
#### 注意

底脚调节完毕后, 要把底脚支撑螺母旋至紧贴壳体位置处, 以支撑洗衣机。

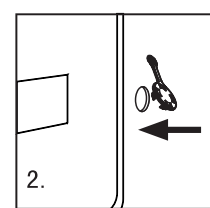


#### 包装螺栓及其附件

包装螺栓及其附件用于运输时固定洗衣机内部组件, 使用前应全部拆除。



拆除包装螺栓, 并取出支撑块。



用防静电塑料堵, 将螺栓孔堵上。

拆下的包装螺栓、支撑块等部件请妥善保管, 以备搬运洗衣机时使用。

#### 附件



## 2. 安全注意事项



安全用电提示:  
请您在使用时注意用电安全

警示标志: 凡带有该标志的内容, 关系到产品安全和使用者的人身安全, 必须严格按照要求操作, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全



禁止标志: 凡带有该标志的内容, 是必须绝对禁止的行为, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

1. 洗衣机安装到位后, 插头应在可触及范围内, 不要通过拽拉电源线来拔下洗衣机插头。若需更换电源线, 需由专业人员更换或与本公司售后服务部门联系。洗衣机底部不能压电源线, 电源线不能有折断、压细等问题。
2. 电源应使用独立的插座, 插座中的接地线端一定要可靠接地, 插座应为国家 3C 认证的合格产品, 3C 认证标志为:
3. 用户家中应有规格适宜的保险丝等过载保护装置, 电表、电线、插座应能承受 10 安培电流。

1. 要远离热源及阳光直射的地方, 以防塑料件、橡胶件的老化。

1. 不要使用易燃清洁剂、干洗溶剂等化学药品洗涤衣服; 不要使用有机溶剂或有腐蚀性的液体来擦拭洗衣机外部及橡胶件; 可燃性喷雾剂不要靠近洗衣机使用, 当煤气等易燃气体泄漏时, 不要插拔洗衣机电源插头。不要靠近沼气池等含有易燃易爆气体和液体的环境使用。
2. 洗衣机在加热时机门较热, 为了安全请勿让儿童靠近洗衣机。另外在排出热水时小心烫伤。
3. 洗衣机拆箱后, 不要让儿童玩拆下的纸板箱、塑料包装袋, 包装泡沫等包装材料。
4. 机器不能安装在露天和太潮湿的环境下, 否则电器件上结有水珠易造成打火损坏或引起其它事故。如洗衣机不慎淋上水或漏进水, 须通风晾干后使用。
5. 洗衣机不能直接放在不透风的地毯上, 地毯能堵住底部通风口, 不要紧贴于墙边或家具旁以免发生意外。请不要将洗衣机放在高于地面的台子上使用, 以防洗衣机跌落。

## 3. 使用注意事项

1. 因自来水压力波动, 请在每次洗衣前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查, 确认连接是否牢固, 若发现水管连接松动或出现漏水现象应关闭水龙头, 做妥善处理或与本公司售后服务部门联系, 连接好后在使用。
2. 若在温度为0℃或0℃以下的环境中, 可能会损坏进水管和排水系统。如果本机放置在温度为0℃或0℃以下的环境中, 使用前必须先将其移至室温环境中静置2至4小时后方可用。
3. 建议洗衣机安装在有地漏的地方。
4. 洗衣机台面上不要放置重物, 发热器具及易漏液体的物品, 以免导致台面及塑料件的变形。
5. 不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣服以及地毯, 以免异常振动或损坏衣物。
6. 只能洗涤可以机洗的衣物, 如有疑问, 请遵从衣物上的洗涤指南标识。
7. 衬有钢丝的胸罩在洗涤中钢丝会弹出, 为保护您的洗衣机, 请勿用洗衣机洗涤衬有钢丝的胸罩。
8. 请勿将受化学药品污染的衣物投入洗衣机内。
9. 在程序运行期间, 不要打开洗涤剂分配器盒, 以免洗涤剂冲净。
10. 机门设有自锁保险装置, 洗衣机程序结束或断电2~3分钟后方可打开机门, 切记在此之前不要强行开门, 以免损坏机门或烫伤; 洗衣机内水位超过观察窗垫下边缘时, 请勿打开机门。
11. 每次洗涤结束后, 应断开电源, 同时将观察窗垫夹层清理干净, 以防脏物再次粘到衣物上或窗垫表面发霉。
12. 洗衣机不用时, 请微开机门, 防止有异味, 洗衣机外不要套塑料袋, 以免潮气不易排出。
13. 洗涤容量

衣物类型	不褪色棉织物	涤纶织物/混纺织物/化纤织物	羊毛织物
XQG60-1000	6kg	3kg	1kg

注意: 按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤剂最大重量。能效测试程序请选择“棉标准+60度+强力去污+最高转速”。

## 4. 洗前准备

- 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求, 确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗, 以免造成衣物变形、损坏。
- 对于沾有较多泥灰的衣物, 请先除去污垢再洗涤;
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤;
- 清理衣袋, 将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好, 开线处缝好。
- 为避免衣物的纽扣发出声响, 投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。
- 衣物投入洗衣机前请展开抖松, 且衣物不应过量。
- 洗涤小物品(如: 手帕、手套、袜子等)易缠绕衣物及易磨损衣物, 请将其装入洗涤网兜中进行洗涤、漂洗、脱水, 以免小物品落入洗衣机内筒与窗垫之间, 导致洗涤不充分或造成高档衣物的损坏。每个洗涤网兜中所放入的物品应不超过300克, 并与其它没有放入网兜的衣物一同洗涤, 否则会导致洗衣机的平衡性降低, 洗衣机异常震动。

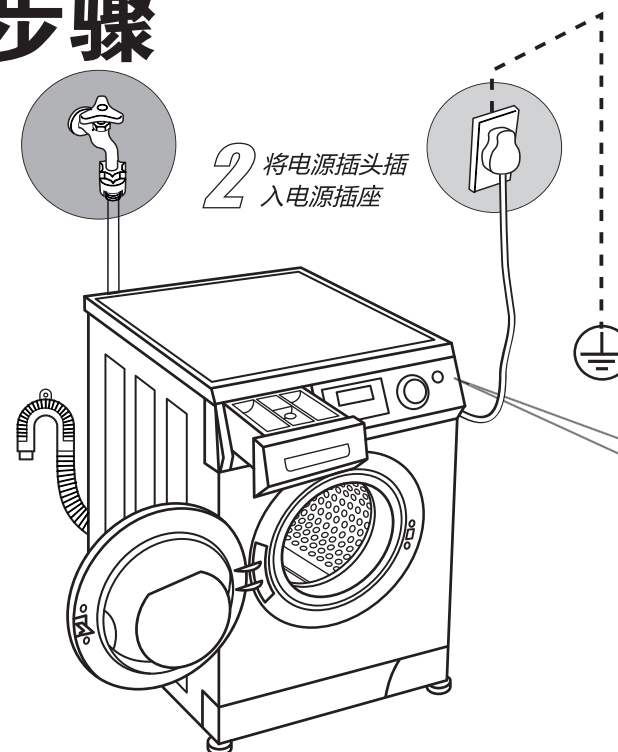
小物品重量参考: 手帕约30克/块, 手套约60克/副, 棉袜约30克/双, 丝袜约20克/双。

## 5. 操作步骤

1 接好进水管  
打开水龙头

2 将电源插头插入  
电源插座

3 放置排水管



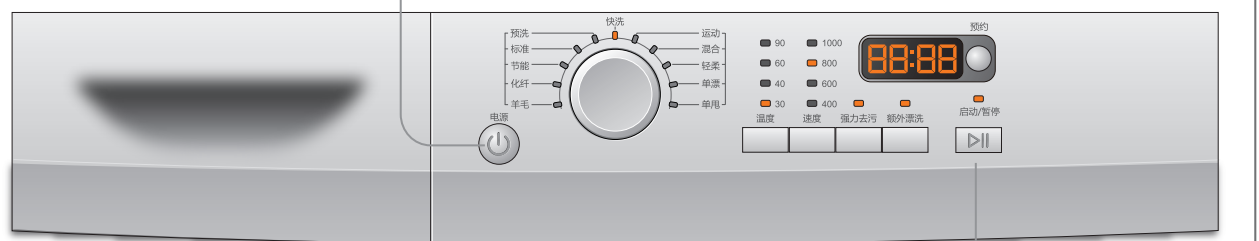
洗衣结束后, 洗衣机自动断电

5 打开机门, 放入衣物, 关好机门。  
在分配器盒中放入适量的洗涤剂, 关好分配器盒(详见使用前须知的“分配器盒”部分)。

4 打开电源开关

6 选择所需的程序

7 根据需要, 可选择洗涤温度、甩干速度、预约、额外漂洗次数、强力去污功能等

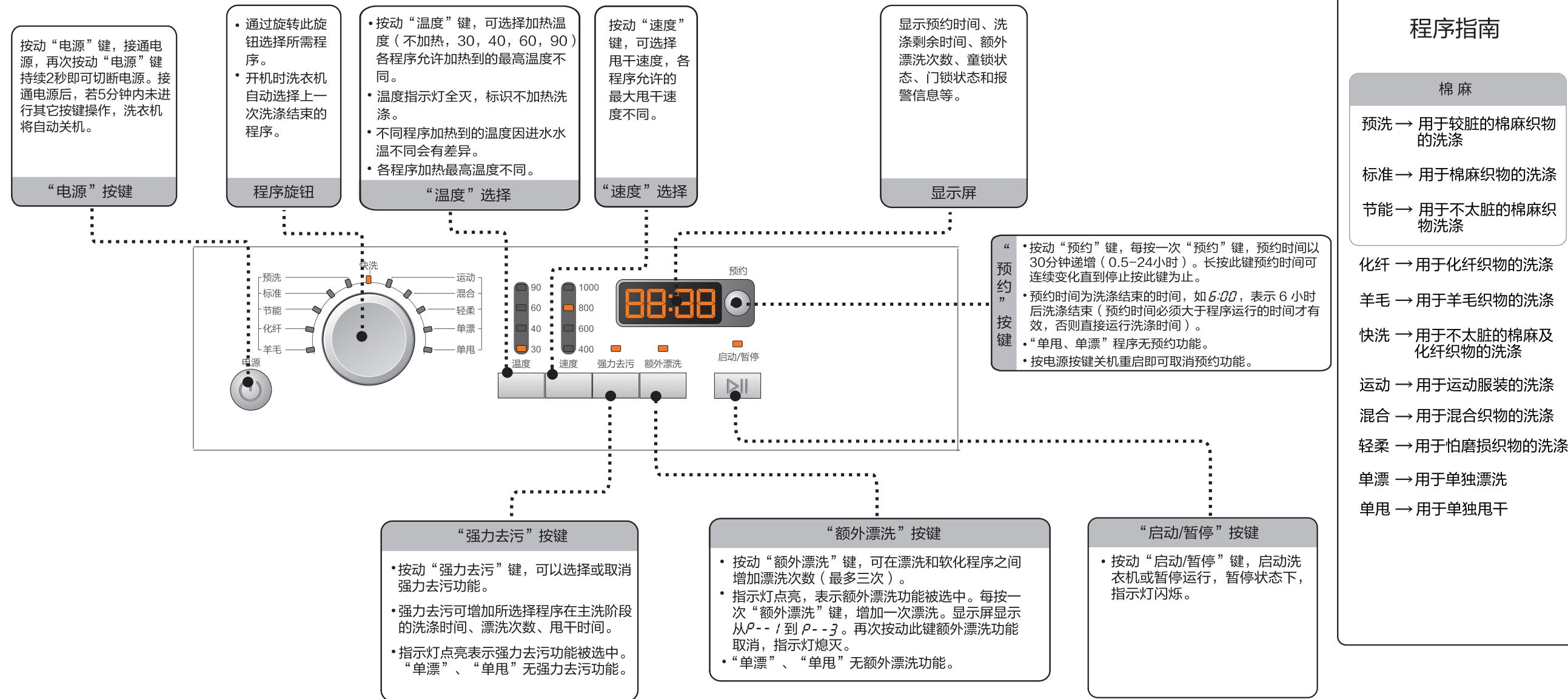


8 默认状态下, “预约”程序为关闭状态。若需启用该程序, 请按动“预约”按键进行设定

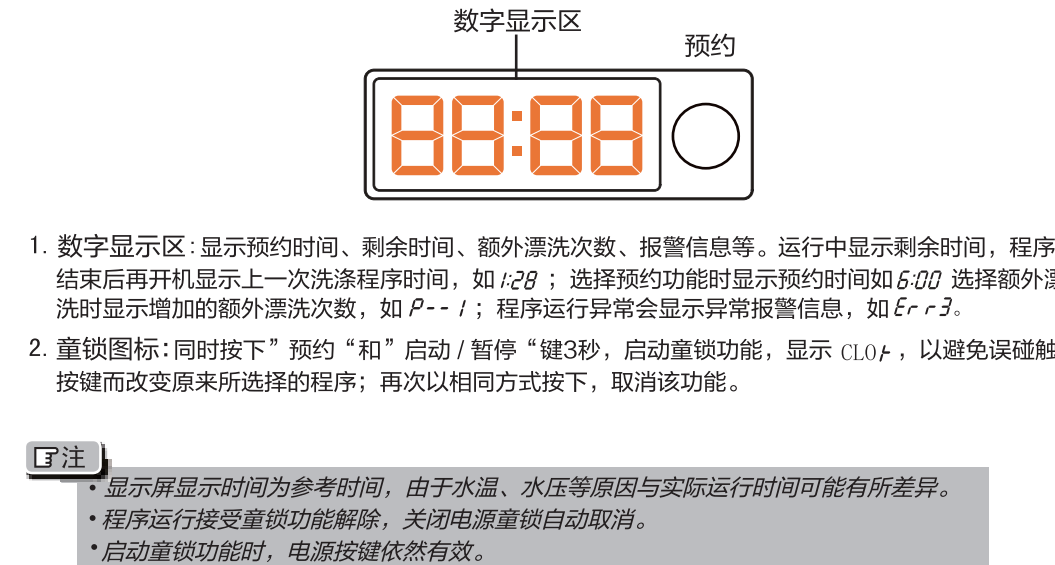
9 启动程序



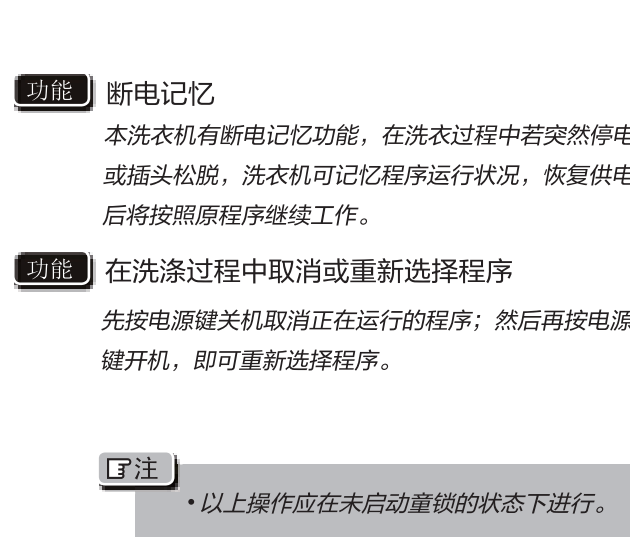
## 6. 控制面板及程序说明



## 7. 显示屏



## 8. 其它功能



## 9. 故障排除

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。检查前，请拔下电源插头。

状态	现象	排除方法	状态	现象	排除方法	显示代码	代码释义	排除方法
运转前	初次使用时，排水管和机器内可能有少量水	正常，出厂检验时残存的水	洗涤时	洗涤效果不好	● 洗涤剂种类和用量是否合适？ ● 程序选择是否正确？	1:16	剩余洗涤时间1小时16分钟	
	不运转	● 是否停电或电源异常？ ● 电源插头是否牢固地插入插座中？ ● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ● 是否按了“电源”开关？ ● 是否打开水龙头？ ● 是否设定了预约功能？ ● 是否按了“启动/暂停”键？		洗涤无力	● 洗涤剂重量是否超过洗衣机的额定洗涤容量？	800	甩干转速设为800转/分钟	
	不能进行按键操作	● 是否设定了“童锁”功能？ ● 启动后，选择其他程序等，请先按动“启动/暂停”键再进行操作		运行过程中途停止	● 是否突然断电或停水？ ● 是否按动了“启动/暂停”键？	End	全程序结束	
洗涤时	水龙头漏水	● 水龙头的形状是否合适？ ● 进水管接头是否安装到位？ ● 水龙头是否损坏？	脱水时	不用干	● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始甩干 ● 衣物是否打结、缠绕？ ● 是否添加了过多的洗衣粉？	Err1	门锁门异常或未关好门	重新关好机门，若仍出现，请联系维修
	不进水或者进水缓慢	● 水龙头是否打开？是否停水？ ● 进水阀是否堵塞？（请清理进水阀） ● 水龙头、进水管是否结冻？ ● 是否选择了预约程序而导致不进水？ ● 未按“启动/暂停”键？ ● 进水管是否弯折？ ● 水压是否过低？		甩干时间过长	● 是否洗涤单件衣物，如单件羊毛衫？属正常现象	Err2	排水故障	重新关好机门，若仍出现，请联系维修
	边进水边排水	● 排水管道口高度太低，是否在规定的80cm~100cm之间？ ● 排水管道口是否浸在了水中？		甩干声音大 振动移位	● 运输固定用螺栓是否已被全部拆除？ ● 洗衣机是否放置平稳？ （可调整底脚，使其保持平稳） ● 衣物是否缠绕打结？ ● 洗衣机是否碰到其它物品？ ● 是否有异物插入？	Err3	温度传感器故障	清洗排水泵过滤器，检查排水管是否堵塞，若仍出现，请联系维修
	有异响	● 机器是否倾斜、摇晃？ ● 是否进入硬币、拉链等异物？ ● 是否是洗涤剂按钮、拉链造成？ ● 是否为排水泵或电机正常工作时的声音，属正常现象	排水时	不排水或者排水过慢	● 衣物种类不同甩干效果也会变化 ● 衣物是否太少，衣物太少洗衣机偏心保护？	Err4	加热故障	请联系维修
其它	控制面板局部发热	● 电子元件微热作用属于正常现象		进行了甩干程序，但衣物仍然甩不干	● 排水管道是否被弯折、堵塞、冻结？ ● 排水管道口是否高于地面100cm？ ● 过滤器是否堵塞？	Err5	进水异常	① 检查是否打开水龙头、水压过低或停水； ② 进水阀是否堵塞（请清理进水阀），若仍出现，请联系维修
	超过预约时间，洗涤还未结束	● 洗涤过程中衣物偏置 ● 进排水条件不良，导致时间延长		电机停转	● 排水管道是否被弯折、堵塞、冻结？ ● 排水管道口是否高于地面100cm？ ● 过滤器是否堵塞？	Err7	电机停转	请联系维修
				超出报警水位	● 将衣物取出抖散均匀，若仍出现，请联系维修	Err8	超出报警水位	自动解除，若仍出现，请联系维修
				甩干时分布不平衡	● 将衣物取出抖散均匀，若仍出现，请联系维修	Unb	甩干时分布不平衡	

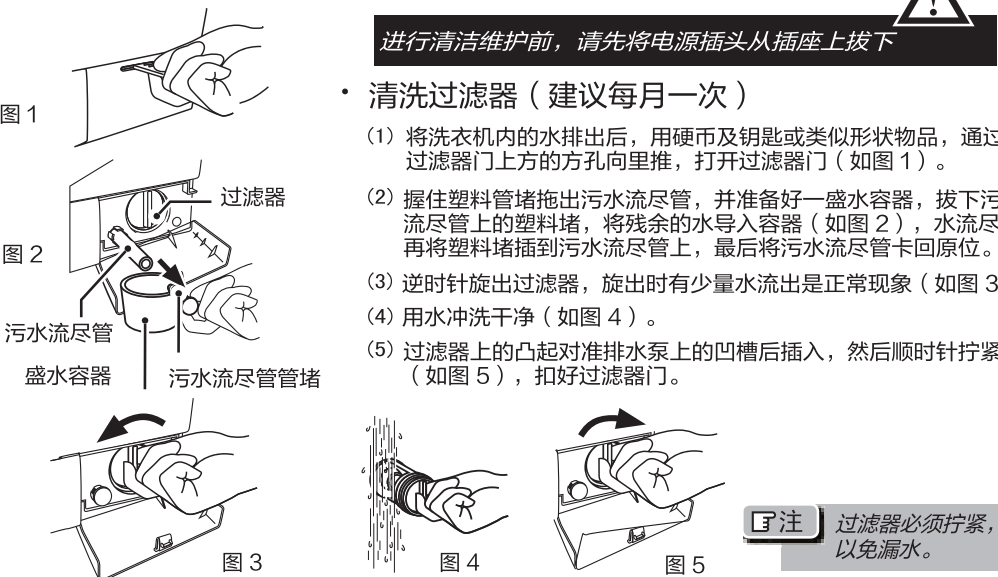
### 温馨提示

- 洗涤中添加衣物或长时间停电而想取出衣物时，先拔下电源插头，确保筒内水位低于观察窗下沿一定距离，水温低于50℃，内筒不转情况下，将排水管支架螺钉卸开后从架上取下排水管，然后放低，直到排水管基本不出水为止，后将排水管复位。等待2-3分钟即可打开机门。

【注】在洗衣机通电运行情况下，切不可进行上述操作！

- 本洗衣机包含回收利用材料，废弃时请正确处理，保护环境。
- 添加适量衣物柔顺剂，可使衣物柔软，排除静电粘结，易于熨烫。过量柔顺剂会损害人造纤维。

## 10. 清洁 / 维护



### 清洗分配器盒

清洗分配器盒时，先将分配器盒拉出，再轻轻向下按，继续向外拉出（如右图），取下后，用水冲洗干净再重新装好。

### 清洗进水阀过滤网

常清洗进水管接头及进水阀过滤网，防止被杂质堵塞（如右图）。

## 11. 保修说明

尊敬的客户：  
感谢您选择和使用海尔产品。我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标识注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务部门联系维护保养，以免造成损失。

备注：1、 本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。  
2、 根据需要，以下零件可供选购：  
进水管加长管  
排水管加长管

尊敬的海尔用户：  
感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：  
“1”：指安装服务“一次就好”；  
“5”：指五项组合服务  
a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位  
b 讲解指导使用：知道您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗  
c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源  
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务  
e 现场清理服务：服务完毕后将服务现场清理干净  
欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服热线4006 999 999 进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！  
海尔，期待您的参与！  
选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）