

“桶自洁”按钮

- 桶自洁程序可方便您对洗衣机内外桶进行清洁
- 本程序运行时间约12小时，其间交替进行浸泡、洗涤、漂洗、脱水等过程（其中浸泡时间约10小时），清洁更彻底。程序运行时请不要关闭电源，也不可连续使用本程序
- 桶自洁过程启动后除“电源”、“启动/暂停”键外，其它按键不响应
- 运行本程序时，请勿在洗衣机里放入衣物及其他杂物
- 本程序配合洗衣机槽专用洗涤剂效果更佳

“风干”按钮

- 按“风干”按钮，可选择风干的时间（分钟），依次为30、60、90
- 对内外桶进行风干时建议选择60分钟以下，可以有效防止内桶滋生霉菌
- 本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合熨烫），其他衣物的风干程度随布质的不同可能不同。使用风干功能前，请将衣物抖散
- 在夜洗、羊绒、毛毯程序中，不可选择风干功能
- 在常用程序中，可直接选择单独的风干功能程序

“速度”按钮

- 按动“速度”按钮控制洗涤、漂洗、脱水的速度
- 在常用、记忆、棉麻、标准、牛仔、夜洗、化纤程序中（水位不同机器默认速度不同，1-4水位为低速、5-7水位为中速、8-12水位为高速），按动一次“速度”按钮可设定不同的速度：低速、中速、高速
- “羊绒”、“毛毯”程序中，洗衣机默认为低速，“快速”程序中默认高速，且不可更改。

童锁功能

- 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣机的运转过程，特设定本功能
- 启动：在关闭电源的情况下，同时按住“桶自洁”和“预约”按钮，并按动“电源”按钮听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣，然后选择其他所需的程序，在洗衣程序全部设定完毕，按“启动/暂停”，童锁功能开启，所有按钮进入锁定状态，不可选择
- 解除：同时按住“桶自洁”和“预约”按钮，持续3秒以上，听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣声，童锁解除

注意 童锁功能注意事项：本功能启用后，若开盖，将E2报警并停止运行，10秒后排水。若确认安全后，需继续进行，请盖上上盖后，同时按动“预约”和“桶自洁”按钮，解除童锁，若十分钟内未进行上述操作，洗衣机将自动关机

“预约”按钮

- 按动“预约”按钮，显示屏显示到洗衣结束的预约时间（按小时显示），启动后预约指示灯闪烁
- 以小时为单位，预约时间可以在2-24小时之间选择
- 预约过程中，按动“预约”按钮，可显示预约状态

“水量”按钮

（水量与水位的对应关系见正面“使用须知”中相关说明）

- 在选择常用、标准或带有洗涤过程的记忆程序时，洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为4、6、8、10、12中某一合适水量
- 用户也可自己选择水量，洗衣机开始工作后，不可设置水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示6水位。放入湿衣物，可能显示12水位，用户需自己选择合适的水量
- 在“洗涤”及“漂洗”的洗涤运行过程中，按住“水量”按钮进行补进水，手松开或到溢水水位时停止补进水
- 因布质干湿程度不同，判定水量可能与实际水位不同。
- 漂洗时水位比洗涤时水位高一档（12水位和人工选择漂洗水量时除外）
- 羊绒、毛毯程序水位可在2-6水位之间选择（适用于XQS70-BJ128、XQS80-BJ128），可洗涤额定洗涤容量一半以下的衣物，毛毯程序水位可在8-12水位之间选择（适用于XQS60-BZ128）
- 快速程序默认3水位，用户也可自己选择水量

过程指示灯状态及含义

指示灯闪烁：显示正在运行的程序
指示灯亮起：显示将要运行的程序或选中的状态

注意 洗衣机进水前空转是洗衣机自动检测布量，经布量检测后，自动设置合适水位。在浸泡过程中或含有浸泡功能的程序中，波轮间断性搅拌（以便洗涤剂更好的溶解污渍）

电源按钮 按动“电源”按钮，接通电源
再次按动“电源”按钮即可切断电源
按动“电源”按钮接通电源后。若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电

启动/暂停按钮 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

按动“程序”按钮可以选择以下程序：

在XQS60-BZ128型号中“羊绒”程序改为“化纤”，所有程序不带洗净即停功能

程序	适用情况
常用	常用的洗涤方式
牛仔	较大较厚衣物的洗涤
快速	轻污类衣物的洗涤
标准	一般面料的标准节水洗涤，默认带有洗净即停功能 标准指示灯常亮；一般衣物的洗涤
记忆	标准指示灯闪亮：为标准测试程序（长按“程序”按钮5秒以上，当标准灯闪亮时，可进入标准测试程序）
夜洗	常有的洗涤方式，可记住上次记忆程序设定运行的程序（水位自动模糊设定，不记忆）
棉麻	夜晚或需要安静的环境中洗涤
羊绒	棉麻类衣物的洗涤，默认带有洗净即停功能
化纤	适合机洗的羊绒衣物的轻柔洗涤（XQS60-BZ128无此程序） 适合机洗的化纤类衣物的洗涤（XQS60-BZ128有此程序）
毛毯	适合机洗的毛毯衣物的轻柔洗涤

“运转前”现象

- 初次使用时，排水管内可能有少量水流出
- 搬动洗衣机，机内有水声

“洗涤时”现象

- 不运转
- 不能进行按键操作
- 水龙头漏水
- 不进水或者进水缓慢

“原因（解释）”

- 这是出厂检验性能时残存的水
- 全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
- 是否停电？
 - 电源插头是否牢固的插入插座中？
 - 电源的保险丝或电流断路器是否完好？
 - 是否按了“电源”开关？
 - 是否打开水龙头？
 - 是否设定了预约？
 - 是否按了“启动/暂停”键？
 - 盖子是否关闭？
 - 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）
- 是否选中了“童锁”或“预约”功能
- 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
- 是否选择了“桶自洁”功能（选择此功能时，除“电源”、“启动/暂停”键外，其它按键不响应）
- 水龙头的形状是否合适？
- 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？
- 进水管接头的螺母是否拧紧？
- 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次）
- 进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，开关上盖一次）
- 水龙头、进水管是否冻结？
- 是否选择了预约程序导致不进水？
- 未按“启动/暂停”键？
- 是否停电？
- 水压是否过低？

“漂洗时”现象

- 不存水（一边进水一边排水）
- 有异音
- 进水前，进水中波轮运转
- 洗涤中途进水
- 水量与洗涤量不符
- 洗涤效果不满意
- 洗涤无力
- 边进水边排水

“原因（解释）”

- 排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）
- 不用洗衣粉的洗衣机，在使用“不用洗衣粉”功能时（部分型号有此功能）
- 机器是否倾斜、摇晃？
- 是否进入硬币或金属等异物？
- 线屑过滤器是否脱落？
- 是否是洗涤剂扭扣、拉链造成？
- 进水前：检测洗涤剂重量（部分程序有此功能）
- 进水中：有效溶解洗涤剂
- 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水
- 布量多时，多次自动补进水
- 因布质干湿不同，洗衣机判断用水位可能与实际水位不同
- 桶内有水，用户需自己选择合适的水位
- 是否放入湿衣物？
- 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少
- 是否是预洗？（未达到设定水量，为达到的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
- 洗前准备是否到位？
- 洗衣粉（种类）和用量是否合适？
- 程序选择是否正确？（参考程序介绍）
- 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？
- 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？
- 选择的水位是否太低？
- 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗

“脱水时”现象

- 开始漂洗时，没有进水
- 反复漂洗不脱水
- 脱水不工作
- 脱水过程中进水
- 最后脱水时，停止脱水，洗衣机进水，执行漂洗程序
- 脱水晃动大
- 脱水开始时断断续续
- 脱水中开盖，蜂鸣器报警
- 启动脱水程序，但衣物仍然甩不干
- 不排水或者排水过慢

“原因（解释）”

- 桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水
- 桶内无水：先脱水，再进水漂洗
- 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水
- 洗衣机放置不稳（调整底脚）
- 带有洗净即停功能的洗衣机会根据衣物的脏污程度自动增加（1-2次）或减少漂洗次数（部分型号有此功能）
- 洗衣机放置不平衡（地面不平整）
- 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
- 未盖上盖
- 排水管未放倒
- 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
- 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水
- 洗衣机放置不平
- 为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警，显示屏的会同时显示代码“E2”
- 排水管是否放下？
- 衣物种类不同脱水效果也会变化
- 用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，开关上盖一次）
- 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，开关上盖一次）

“其他”现象

- 控制面板局部发热
- 振动移位
- 超过预约时间，程序还未结束
- 衣物洗涤完毕沾有线屑

“原因（解释）”

- 电子元件微热作用
- 洗衣机放置不平衡（地面不平整）
- 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
- 洗涤过程中衣物偏置
- 进排水条件不良，导致时间延长
- 带有洗净即停功能的洗衣机，因增加或减少洗涤时间，漂洗次数等造成与预约时间不一致
- 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？

故障现象

E1 不排水或排水慢

E2 运行中止并鸣叫

E3 当两次安全开关动作不脱水自动修正后

E4 不进水或进水慢

FR 水位传感器异常

EL 风干衣物重量超过洗衣机可风干重量

FL 通讯不良

故障原因

- 排水管是否放倒？
- 排水管是否堵塞？
- 上盖没盖。
- 衣物是否放偏？
- 洗衣机是否倾斜？
- 水龙头是否打开，是否停水？
- 进水阀是否堵塞？
- 水压是否过低？
- 水龙头、进水管是否冻结？

排除方法

- 放下排水管，开关上盖一次。
- 清除异物，开关上盖一次。
- 盖上上盖。
- 重新整理衣物，盖上上盖。
- 将洗衣机调整水平，开关上盖一次。
- 打开水龙头，开关上盖一次。
- 清理进水阀，开关上盖一次。
- 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。
- 开关上盖一次，冰冻后使用。
- 请跟售后服务部门联系。
- 请在洗衣机最大风干衣量范围内使用。
- 请与售后服务部门联系

8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态

现象

原因（解释）

运转前

- 初次使用时，排水管内可能有少量水流出
- 搬动洗衣机，机内有水声

洗涤时

- 不运转
- 不能进行按键操作
- 水龙头漏水
- 不进水或者进水缓慢

原因（解释）

- 这是出厂检验性能时残存的水
- 全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
- 是否停电？
 - 电源插头是否牢固的插入插座中？
 - 电源的保险丝或电流断路器是否完好？
 - 是否按了“电源”开关？
 - 是否打开水龙头？
 - 是否设定了预约？
 - 是否按了“启动/暂停”键？
 - 盖子是否关闭？
 - 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）
- 是否选中了“童锁”或“预约”功能
- 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
- 是否选择了“桶自洁”功能（选择此功能时，除“电源”、“启动/暂停”键外，其它按键不响应）
- 水龙头的形状是否合适？
- 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？
- 进水管接头的螺母是否拧紧？
- 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次）
- 进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，开关上盖一次）
- 水龙头、进水管是否冻结？
- 是否选择了预约程序导致不进水？
- 未按“启动/暂停”键？
- 是否停电？
- 水压是否过低？

状态

现象

原因（解释）

漂洗时

- 不存水（一边进水一边排水）
- 有异音
- 进水前，进水中波轮运转
- 洗涤中途进水
- 水量与洗涤量不符
- 洗涤效果不满意
- 洗涤无力
- 边进水边排水

脱水时

- 开始漂洗时，没有进水
- 反复漂洗不脱水
- 脱水不工作
- 脱水过程中进水
- 最后脱水时，停止脱水，洗衣机进水，执行漂洗程序
- 脱水晃动大
- 脱水开始时断断续续
- 脱水中开盖，蜂鸣器报警
- 启动脱水程序，但衣物仍然甩不干
- 不排水或者排水过慢

原因（解释）

- 排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）
- 不用洗衣粉的洗衣机，在使用“不用洗衣粉”功能时（部分型号有此功能）
- 机器是否倾斜、摇晃？
- 是否进入硬币或金属等异物？
- 线屑过滤器是否脱落？
- 是否是洗涤剂扭扣、拉链造成？
- 进水前：检测洗涤剂重量（部分程序有此功能）
- 进水中：有效溶解洗涤剂
- 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水
- 布量多时，多次自动补进水
- 因布质干湿不同，洗衣机判断用水位可能与实际水位不同
- 桶内有水，用户需自己选择合适的水位
- 是否放入湿衣物？
- 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少
- 是否是预洗？（未达到设定水量，为达到的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
- 洗前准备是否到位？
- 洗衣粉（种类）和用量是否合适？
- 程序选择是否正确？（参考程序介绍）
- 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？
- 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？
- 选择的水位是否太低？
- 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗

7 清洁/维护

洗涤剂盒

注意 进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下

注意 洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管

进行维护前，必须拔下电源插头

挂好电源线和排水管

用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

线屑过滤器

注意 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理

清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对身体污染

确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

注意 XQS80-BJ128洗涤剂盒如下图，清洗时请将洗涤剂盒左右两侧洗涤剂、软化剂盒拆开清洗

清洁步骤

- ① 拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗
- ② 安装方法：斜着从上面装进，然后推进去
- ③ 清洗步骤：按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器
- ④ 装上线屑过滤器：清洗完毕后，合上后盖

进水阀

注意 为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网

如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

清洗步骤

- ① 拧开进水管取出过滤网
- ② 清洗过滤网
- ③ 安装过滤网，连接进水管

箱体

- ① 请勿直接用水冲洗箱体。
- ② 请使用中性洗涤剂擦拭。
- ③ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

9 保修说明

尊敬的用户：感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

- 进水管加长管
- 排水管加长管

10 技术数据

技术参数	型号	XQS60-BZ128	XQS70-BJ128	XQS80-BJ128
名称				
额定电压·频率		220V~·50Hz		
进水水压		0.03MPa~1.0MPa		
额定洗涤容量		6.0kg	7.0kg	8.0kg
额定脱水容量		6.0kg	7.0kg	8.0kg
洗涤噪声(声压级/声功率级)		42dB/54dB(A计权)		
脱水噪声(声压级/声功率级)		49dB/61dB(A计权)		
外形尺寸(不包含排水管)		长: 520mm 宽: 530mm 高: 945mm	长: 550mm 宽: 590mm 高: 975mm	长: 580mm 宽: 590mm 高: 995mm
能源效率等级		1级	1级	1级