

中嘉华诚内核加固免疫系统

Giant Kernel Reinforcement

用 户 手 册

北京中嘉华诚网络安全技术有限公司

感谢您使用中嘉华诚内核加固免疫系统（以下简称 GKR）。

本产品为北京中嘉华诚网络安全技术有限公司独立开发，产品版权受中华人民共和国版权法保护，任何单位与个人不得非法使用、拷贝、修改和扩散本软件及其文档，否则将追究其法律责任。

《中嘉华诚内核加固免疫系统》用户手册版权归北京中嘉华诚网络安全技术有限公司所有，未经书面的明确许可，不得以任何手段（电子的或机械的）、为任何目的复制或传播手册的任何部分。

本手册内容若有变动，恕不另行通知。

目 录

| | |
|----------------------|--------|
| 第一章 GKR 概述 | - 4 - |
| 关于 GKR | - 4 - |
| GKR 的主要功能 | - 4 - |
| 主要特点 | - 5 - |
| 版权声明 | - 6 - |
| 第二章 安装和卸载 GKR | - 7 - |
| 软件工作环境要求 | - 7 - |
| 软件安装卸载步骤 | - 7 - |
| 软件安装步骤 | - 7 - |
| 软件卸载步骤 | - 11 - |
| 技术支持 | - 12 - |
| 第三章 正确使用 GKR | - 13 - |
| GKR 的基本工作原理 | - 13 - |
| GKR 使用过程及功能介绍 | - 13 - |
| 主界面功能 | - 13 - |
| 保护设置 | - 16 - |
| 软件安装 | - 32 - |
| 日志查询 | - 33 - |
| 证书管理 | - 35 - |
| 杀毒软件设置 | - 37 - |
| 软件升级 | - 39 - |
| 策略更新 | - 43 - |
| 注意事项 | - 45 - |
| 第四章 常用问题解答 FAQ | - 46 - |

第一章 GKR 概述

关于 GKR

中嘉华诚内核加固免疫系统（GKR）是北京中嘉华诚网络安全技术有限公司为个人电脑用户设计，针对当前网络环境的不安全性及风险不可预测性而推出的全新的信息安全产品。北京中嘉华诚网络安全技术有限公司提出“操作系统加固、主动防御”的崭新概念,通过保护操作系统的重要资源以阻止恶意程序的运行，主动防御外来的风险或攻击。通过对操作系统文件、进程、注册表、网络接口以及服务等重要资源的防护，使 GKR 从操作系统内核层为用户的操作系统构建一个多层次、立体化的防御体系，从根本上免疫各种已知和未知的病毒、木马以及黑客入侵等攻击行为，为用户提供一个安全、可信的系统应用环境。GKR 的防护同时也可作用于用户的敏感信息，防止用户重要的个人数据信息被黑客盗取或破坏。

GKR 产品能够稳定地工作于 Windows 2000 Professional/ XP/ Vista/ Windows 7 等 32 位操作系统下，全面提升操作系统的安全等级。GKR 系列产品已通过国家保密局科技成果鉴定，并获得公安部计算机信息系统专用产品销售许可证和解放军信息安全测评中心军用(B 级)信息安全产品认证。

GKR 的主要功能

GKR 产品所独创的操作系统内核加固技术，合理的实现了强制访问控制，从而妥善的保护了系统中各个层面的资源的安全性和可靠性，实现真正意义上的主动防御功能。

●**系统保护：**系统保护是对您的操作系统核心文件和进程等关键信息的保护，通过设置您所需要的安全级别，实现系统加固，保障系统安全、稳定、高效的运行。

●**应用软件保护：**应用软件保护是针对您个人应用而量身定制的保护，用户可下载所需的保护策略包对应用软件进行保护，从而防止黑客或木马程序盗取您的重要信息或资料。

●**用户文档保护：**用户文档保护是您电脑中个人数据的保险箱，敏感或重要的文件和文件夹都可置于 GKR 的保护之下，防止他人拷贝、盗取或浏览。

●**特殊行为限制：**特殊行为限制开启后，将对系统和用户的权限进行限制，防止木马、病毒盗用系统权限进行破坏。

●**白名单：**通过“白名单”功能，您可以放开您需要的文件、进程或文件夹中所有文件对受 GKR 保护的系统资源进行访问和操作。

●**升级：**升级功能使用户能够不定期升级产品各个功能模块，方便用户及时、便捷的享受到我们专业的安全服务。

主要特点

➤ 保护功能

系统保护；

应用软件保护；

用户文档保护；

白名单。

➤ 特殊行为限制

禁止修改用户帐户；

禁止硬盘格式化；

禁止修改系统时间；

禁止新增服务；

禁止修改系统内存；

禁止磁盘底层操作。

➤ 可操作性

完全兼容 Windows 2000 Professional/XP/Vista/Win 7 等 32 位操作系统；

专业的、人性化的操作界面，简单易用；

运行占用的系统资源极小，对用户完全透明。

➤ 可持续性

应用 GKR 提供的升级功能，用户可以自主不定期的升级产品各个功能模块，用户可以及时、便捷地享受到我们的专业安全服务。

➤ 自我保护

GKR 有强大的自我保护机制。这意味着恶意程序或病毒无法破坏 GKR，从而无法突破 GKR 对您系统的防御。

版权声明

为保护开发机构与用户的合法权益，中嘉华诚内核加固免疫系统（GKR）的版权声明如下：

中嘉华诚内核加固免疫系统（GKR）是北京中嘉华诚网络安全技术有限公司的网络安全产品之一，由北京中嘉华诚网络安全技术有限公司开发。产品的源代码、目标代码、中英文名称、位图均受中华人民共和国法律保护，任何单位和个人不得非法拷贝和非法使用，违者必究。

第二章 安装和卸载 GKR

软件工作环境要求

GKR 支持 Windows 2000 Professional/XP/Vista/Win 7 等 32 位操作系统。

安装运行 GKR 要求下列环境：

- 软件环境

Windows 2000 Professional/XP/Vista/Win 7（限 32 位系统）。

- 硬件环境

INTEL Pentium III 500 以上或更高主频的 X86 构架的微机或兼容机；

128MB 或更高容量的内存；

60MB 以上空余硬盘空间；

软件安装卸载步骤

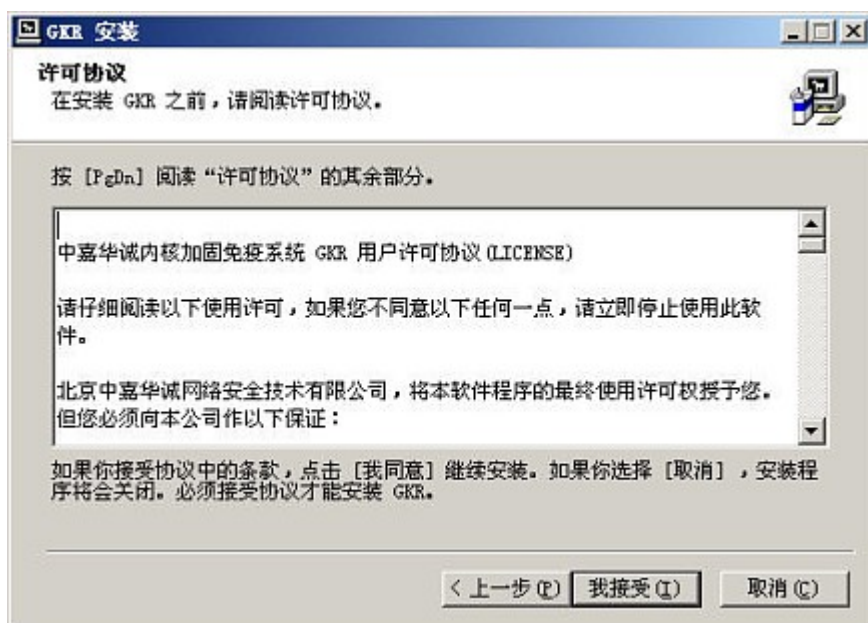
用户可以从我公司或授权渠道商购买正版的 GKR 产品。用户可以按下列步骤安装 GKR 系统（安装前请用户先进行病毒查杀工作，确认安装 GKR 的操作系统当前没有任何病毒和木马，建议在新安装的操作系统中加装 GKR。）：

软件安装步骤

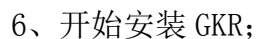
- 1、请用户下载 GKR 产品的安装包；
- 2、请直接双击 setup.exe 文件；
- 3、点击“下一步”继续；



4、阅读 GKR 的版权协议，选择“我接受”；

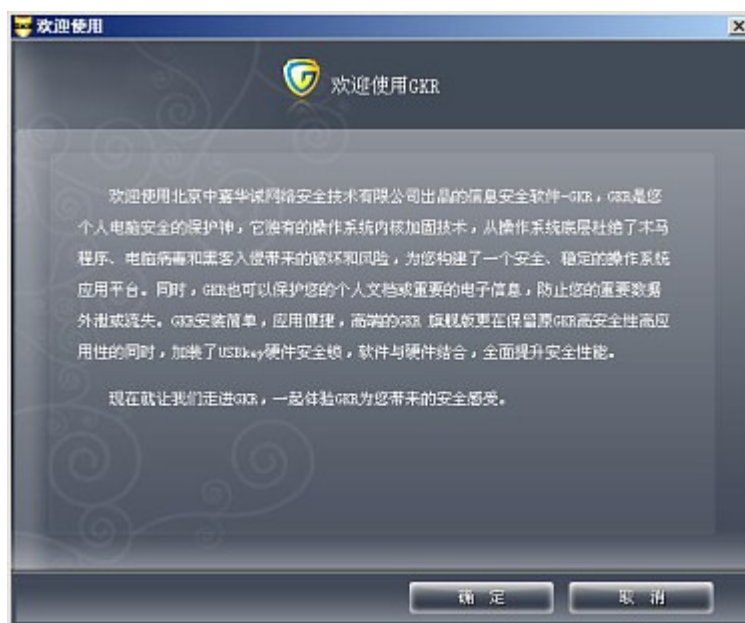


5、选择 GKR 安装路径；





8、在弹出的“欢迎使用”界面点击“确定”进入下一步安装环节；



9、软件进行自动配置过程；



11、完成 GKR 安装；



12、现在您可以开始使用 GKR。

注：软件安装完成后，默认为试用版，您可以在不导入证书的情况下使用一年。

软件卸载步骤

1. 如果您需要卸载 GKR 请在“开始”→“所有程序”→“中嘉华诚”→“GKR”里点击“卸载 GKR”；



2、卸载完成后需要重新启动计算机。



技术支持

如果用户在安装和使用 GKR 时遇到问题, 请与我公司联系, 我们将竭诚为您服务。

希望获得 GKR 的技术支持, 请按下列方式与北京中嘉华诚网络安全技术有限公司技术支持部联系:

E-mail: service@zjns.com

Website: www.zjns.com

Fax: (010)68370181-333

在您通过 E-mail 或传真和我们联系时, 请在问题报告中写明您的用户 ID、GKR 软件版本信息、主机使用的操作系统名称和您遇到问题的详细描述, 以便于我们能尽快解决您的问题。

第三章 正确使用 GKR

GKR 的基本工作原理

GKR 成功安装后，软件的核心层已经与操作系统紧密结合，随操作系统内核一起启动。同时，GKR 软件的保护功能也已经启动。用户可通过界面程序设置 GKR 的各种功能。

GKR 使用过程及功能介绍

GKR 共分为两种保护模式，分别是“完全保护模式”和“软件安装模式”。每种保护模式所对应的应用环境不同，保护力度也不同，我们将在主界面功能中为您详细的进行介绍。

主界面功能

说明：点击主界面中左侧的按钮可以选择“保护设置”、“日志查询”、“证书管理”、“杀毒软件设置”、“软件升级”、“策略更新”，并可以通过点击上侧的“软件安装”按钮切换软件模式。



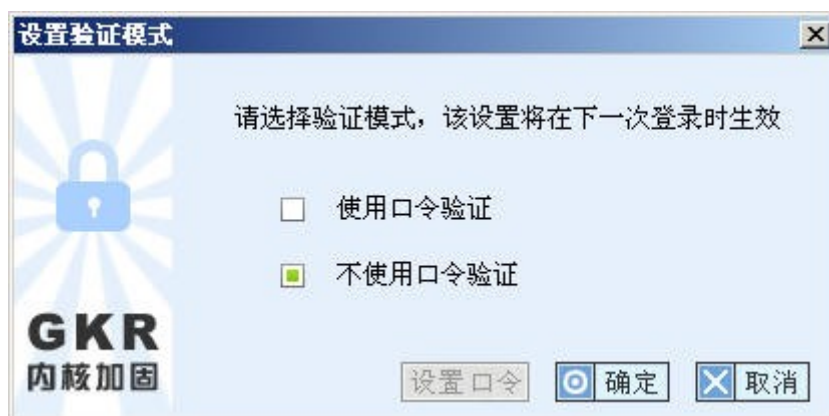
● GKR 验证模式

可以通过此功能设置 GKR 的界面开启时是否需要输入口令。

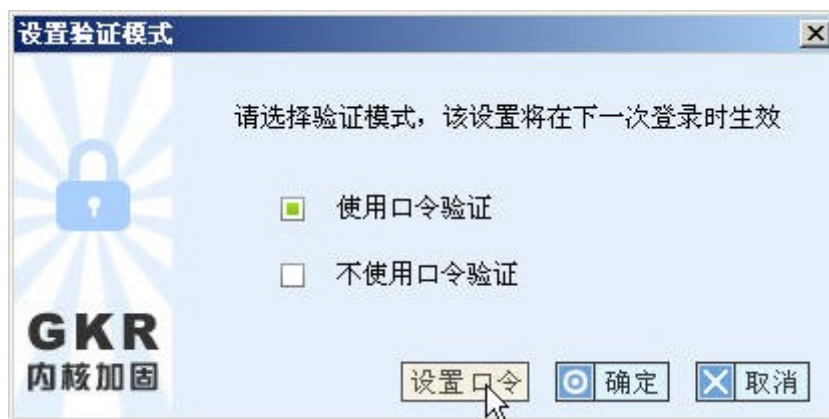
点击 GKR 界面上的“设置”按钮，在下拉菜单中选择“设置验证模式”；



您可以选择两种验证方式：



选择“使用口令验证”，您可以点击“设置口令”按钮，在弹出框中设置您的登陆口令。在此模式下，您可以通过输入密码启动 GKR 控制界面，对软件进行操作。



“不使用口令验证”则不需要输入口令。

- 状态显示

(1) GKR 在操作系统状态栏的图标一共有四种状态：

所有保护功能全部启动状态。



部分保护功能启动状态。



所有保护功能停止状态。



切换到软件安装辅助模式状态。




(2) 右键点击 GKR 最小化图标出现如下快捷菜单，方便用户快捷的对软件进行操作。



通过此菜单可以分别对“打开 GKR”、“模式选择”、“日志提醒”、“证书管理”、“帮助”、“退出”进行选择 and 设置，“对勾”标记代表功能开启。

保护设置

说明：在保护设置中您可以看到 GKR 的所有保护功能，通过对操作系统重要文件、注册表、进程和服务等重要资源的保护，保障用户的系统安全和应用安全，为您构建最为安全和稳定的使用环境。

在左侧按钮中点击“”，右侧会出现 GKR 保护功能设置窗口；完全保护模式中分为“系统保护”、“应用软件保护”、“用户文档保护”、“特殊行为限制”、“白名单”5个子功能。




系统保护


说明：系统保护是对您的操作系统核心文件、进程和注册表等重要资源的保护。通过设置您所需要的安全级别，启动默认等级保护，实现系统加固，保障系统安全、稳定、高效的运行。

在界面右侧可以对“系统保护”的保护状态进行基本操作。



(1) 点击“”，可以将系统保护功能启动或停止。



(2) 点击“”，用户可以在弹出界面中选择“低、中、高”三个级别的安全策略来保护您的系统安全。



用户选择自己所需的保护级别后，点击“**应用**”则该级别保护功能生效。

用户点击“**设置**”，则可以查看或启停相应保护级别中的策略内容。




用户点击“**默认级别**”，则恢复到默认的中级安全级别。

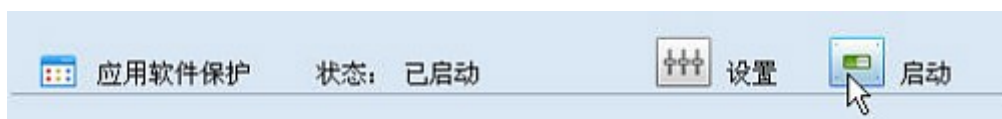
应用软件保护


说明：应用软件保护是针对您的个人应用而量身定制的保护模式，用户可下载所需的安全策略包对应用软件进行保护，防止黑客或木马程序盗取您软件中的重要信息。

在界面右侧可以对“应用软件保护”的保护状态进行基本操作。



(1) 点击“”，可以将应用软件保护功能启动或停止。



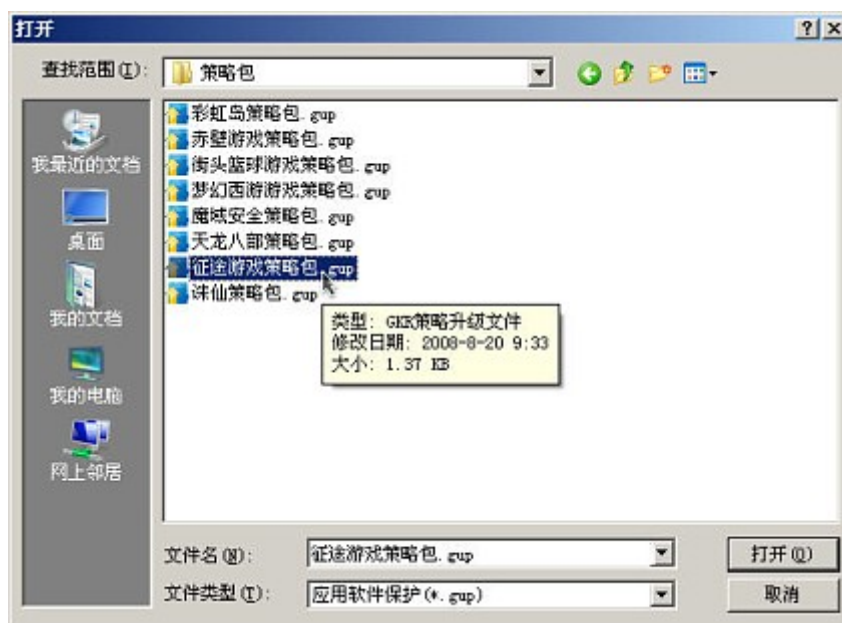
(2) 点击“”，用户可以添加应用软件保护策略包，保护相应的应用软件。



- 点击“**添加**”，在弹出界面中选中应用软件保护策略包，可以添加应用软件保护策略。



点击“...”选择您下载的应用软件保护策略包，即可对策略包进行加载。



- 选中您的某一条应用软件保护规则，点击“删除”，可以删除您之前添加的应用软件安全策略包；点击“禁用”，可以停止该条软件保护策略；点击“启动”可以使该条软件保护策略生效。



- 选中您的某一条应用软件保护规则点击“**修改**”，在弹出界面可以修改应用软件保护策略包所保护的软件路径。



点击“**修改**”按钮后，在弹出窗口中选中需要修改路径的安装包，点击“**...**”设定您需要修改的路径，点击“**应用**”即可生效。

注：策略包使用的策略是按照软件默认路径设置的保护规则，如果您的软件没有安装在默认路径下，或者 GKR 没有自动查找到您软件的安装路径，则需要通过修改路径将策略包的策略指向您的软件安装路径。



用户文档保护

说明：用户文档保护是您电脑中个人数据的保险箱，敏感或重要的文件和文件夹都可置于 GKR 的保护之下，防止他人拷贝、盗取或浏览。

在界面右侧可以对“用户文档保护”的保护状态进行基本操作。

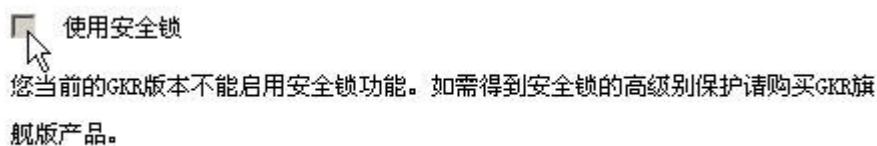


在选择完成需要保护的文件或文件夹后,您可以选择“允许读取”、“允许写入”、“锁定文件”三种保护方式进行保护;



注：“锁定文件”是指受保护文件或文件夹禁止任何操作。

标准版则不带安全锁功能，在下方有以下提示。



- 选中需要删除的文档保护规则点击“**删除**”，即可删除此条规则。



- 选中您的某一条文档保护规则点击“**修改**”，可以在弹出界面中修改您之前设置的此文档保护规则。



- 点击“**导出**”，您可以将您的现有文档保护规则以文件形式导出，以备日后导入使用。



- 点击“**导入**”，您可以导入您之前导出的文档保护规则。




特殊行为限制


说明：特殊行为限制开启后，将对系统和用户的操作权限进行限制，防止木马、病毒盗用系统或用户的权限进行破坏。

在界面右侧可以对“用户文档保护”的保护状态进行基本操作。



1. 点击“”可以停止或启动 GKR 特殊性为限制功能。



2. 点击“”，用户可以详细选择开启或关闭特殊行为限制中的内部规则。



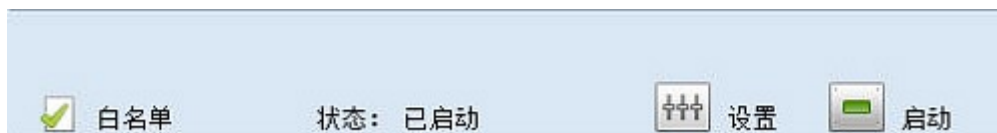
点中某一要修改的条目，选择“启用”或“禁止”，可以修改单独规则启停状态。




白名单

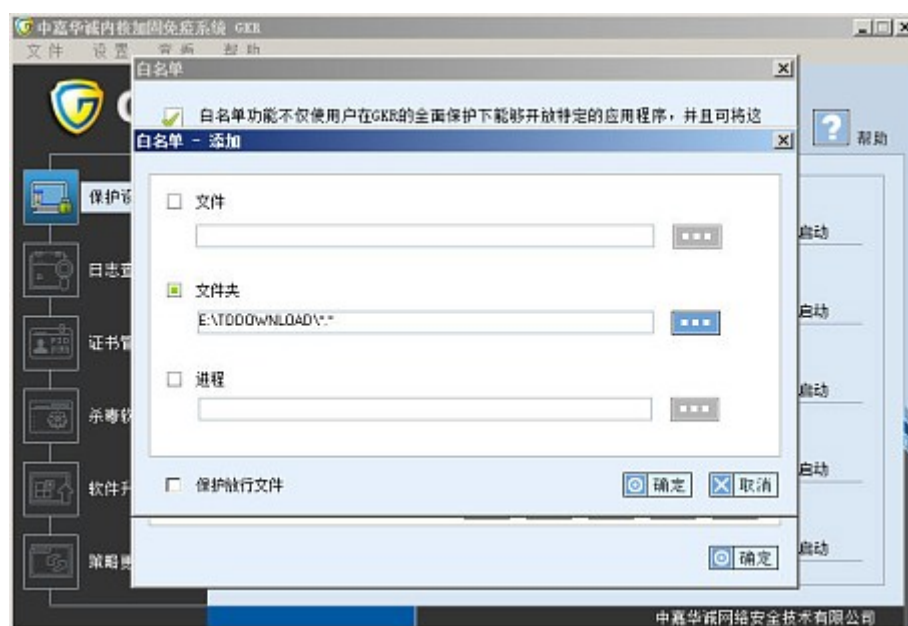
说明：通过“白名单”功能，您可以放开您需要的文件、进程或文件夹中所有文件对受 GKR 保护的系统资源进行访问和操作。

在界面右侧可以对“白名单”的保护状态进行设置。

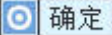


1. 点击“”，用户可以设置白名单规则。



在弹出窗口点击“**添加**”可以添加白名单规则。

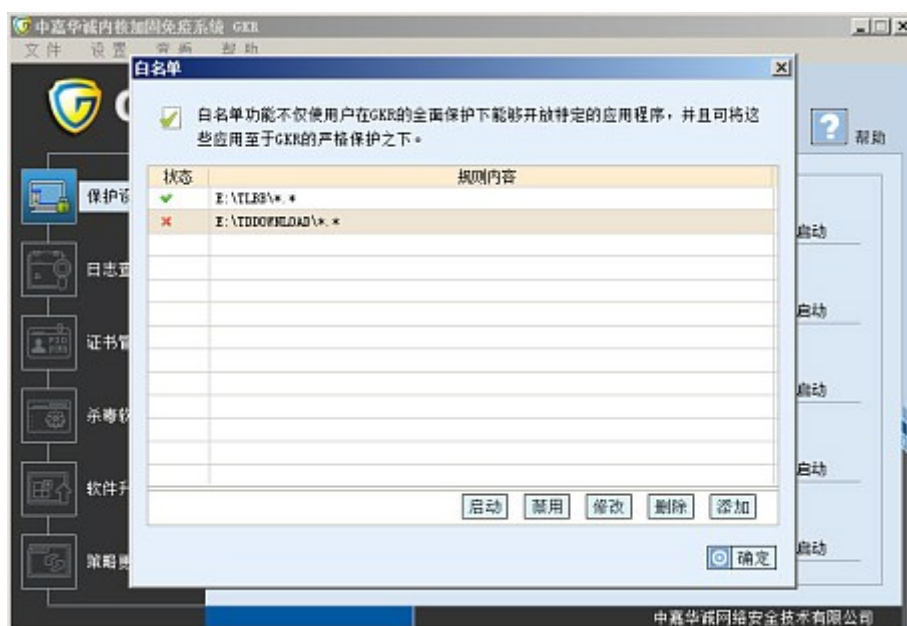


2. 选择好所要添加的文件或文件夹后可点选“☒ 保护放行文件”，点选后可将所选文

件或文件夹内的所有文件变为只读及可执行操作，之后点击“确定”生效。

注：通过白名单，您可以选择某一文件、文件夹或进程对受 GKR 保护的系统资源进行操作。

3.添加规则后可点击启动按钮“启动”或禁用按钮“禁用”来启停此单项白名单规则。

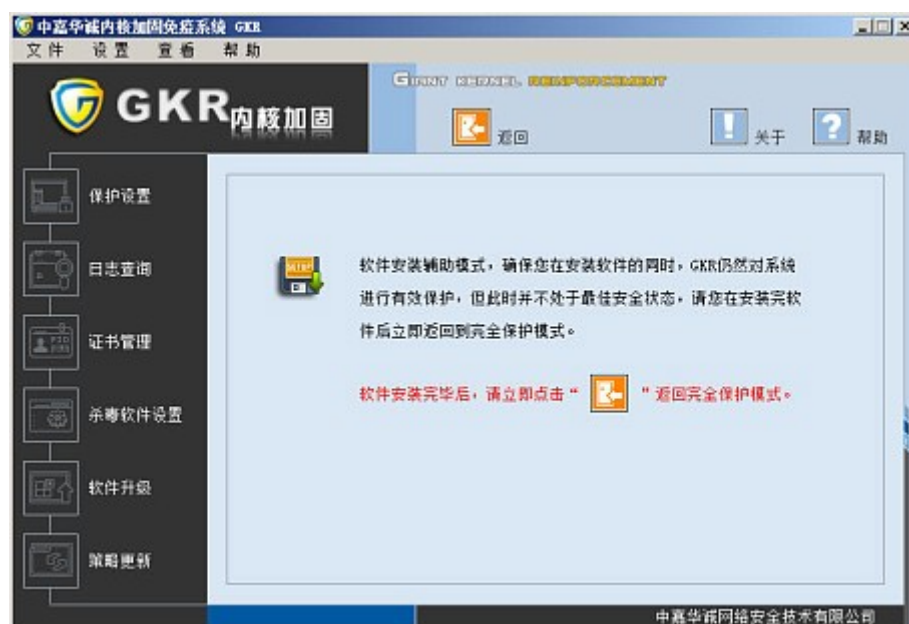


软件安装

说明：由于部分应用软件安装卸载时需要修改 Windows 系统文件或注册表、进程等重要资源，而这些系统资源处于 GKR 的保护之下，可能会造成您的应用软件无法安装卸载的情况。鉴于此种情况，我们特别为您设置了软件安装模式，建议您在安装或卸载软件时选用。在该模式中，您在正常安装或卸载软件的同时，GKR 依然为您的操作系统提供了最为核心的防护功能。

(1) 在上方按钮中点击“”，GKR 将会自动转换为软件安装模式，使您能够顺利安装所需软件。

在您软件安装完毕后，请点击“”恢复 GKR 的保护功能。




(2) 您也可以右键点击所需要安装的软件，选择“GKR 安装”来实现软件安装。

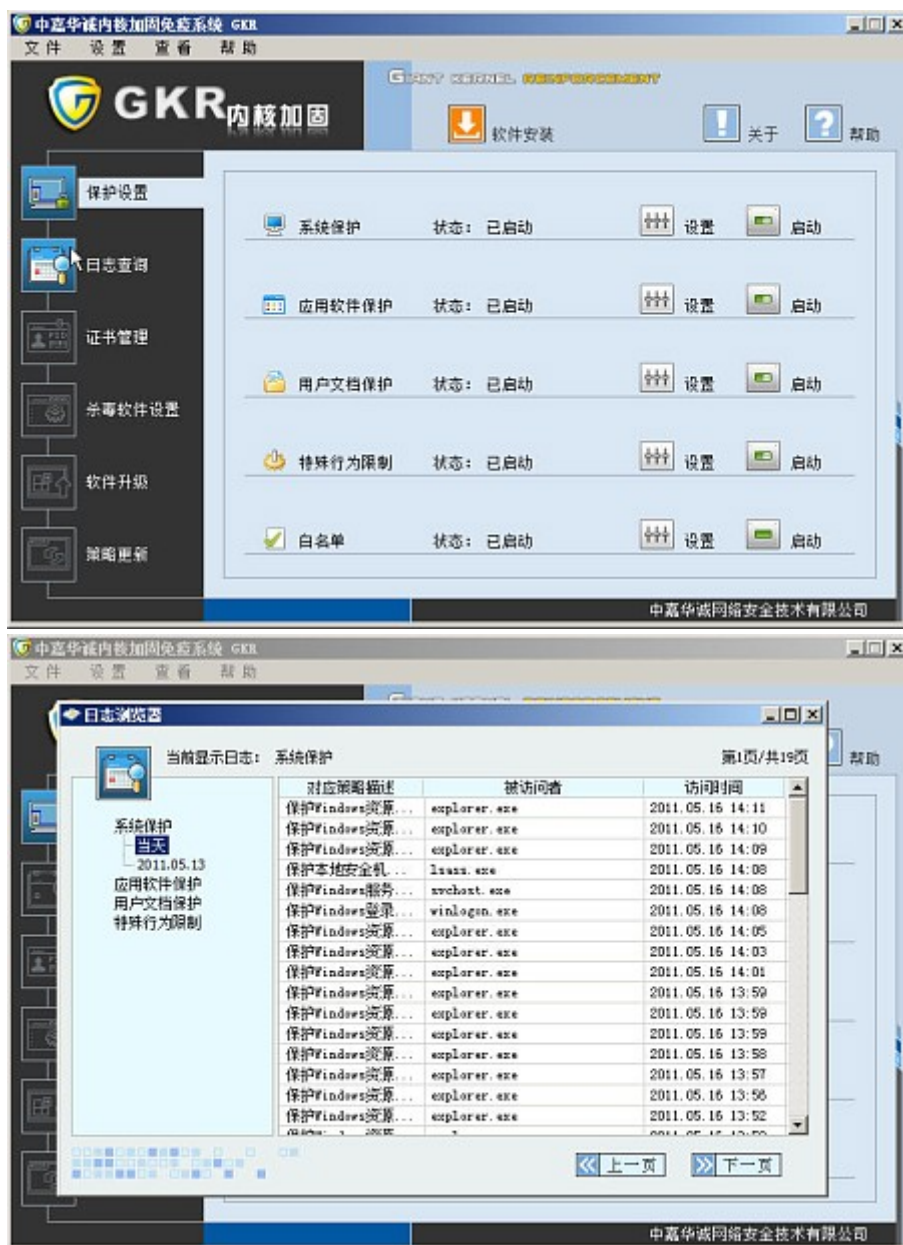


日志查询

说明：日志查询可以查看 GKR 所拦截的非法操作，以便您更好评估您的系统的可靠性和安全性。

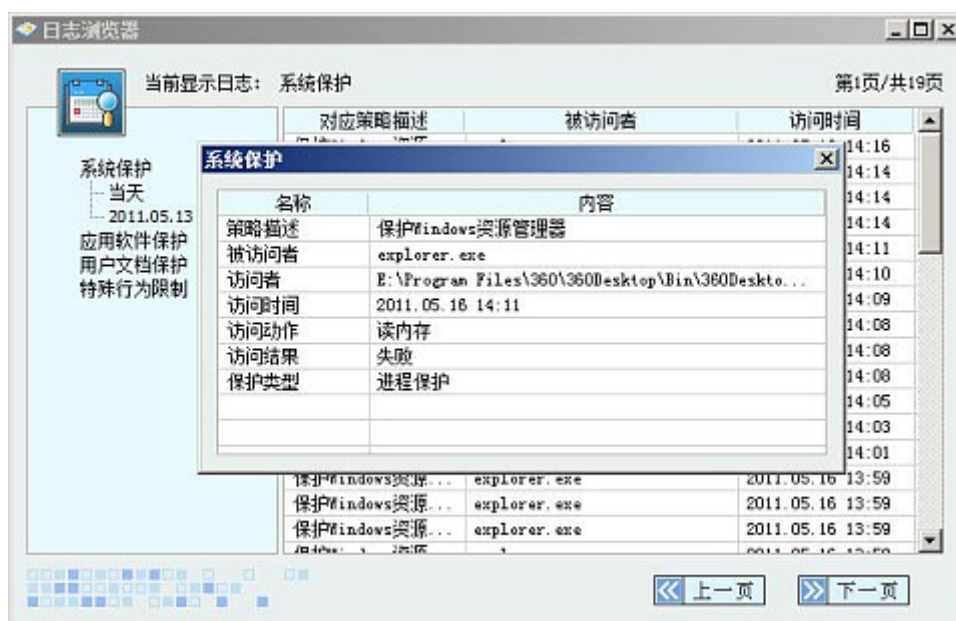


在软件左侧点击“”按钮，会弹出“日志浏览器”；

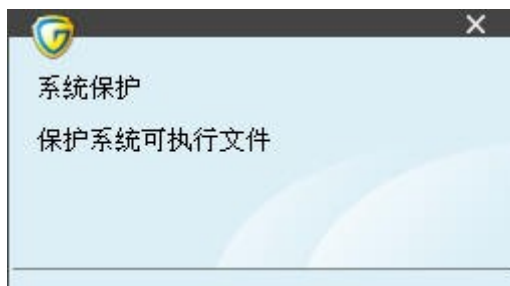


您可以通过点击“日志浏览器”左侧的“系统保护”、“应用软件保护”等标签，展开下拉菜单，分别查看 GKR 各保护功能近15天的日志记录。

同时，您也可以双击右侧某一记录，查看详细内容。



如果您开启了日志提醒功能，在遇到非法操作时，GKR 将会弹出对话框提示。



证书管理

说明：您可以注册购买您的 GKR，并对您所获得的证书进行导入和导出功能。

如果您已经有 GKR 的证书，并且要导入、导出或者查看证书使用时间，请您点

击软件左侧的“”按钮。



在弹出界面中，您可以查看您的机器 PID 号码和证书剩余使用时间。在这里，您可以使用“导入”“导出”功能对您获得的证书进行导入导出操作。

如果您还没有获得过证书，您可以复制您的 PID 码，点击“证书注册”按钮登录 GKR 购买网站，到产品注册页面生成使用证书并进行证书下载。导入已下载的使用证书。并点击“确定”。


注：PID 码是 GKR 与您主机硬件绑定的一组序列号，您可以通过自动生成的 PID

码在我公司注册页面生成授权使用证书。在您更换硬件时，您的 PID 码可能会有所变化，当您发现 PID 码发生变化引起软件无法使用时，请您卸载并重新安装 GKR，并登录 GKR 购买网站使用您的新 PID 码生成证书。在您的授权使用期限内，您可以免费更换一次 PID 码生成证书。

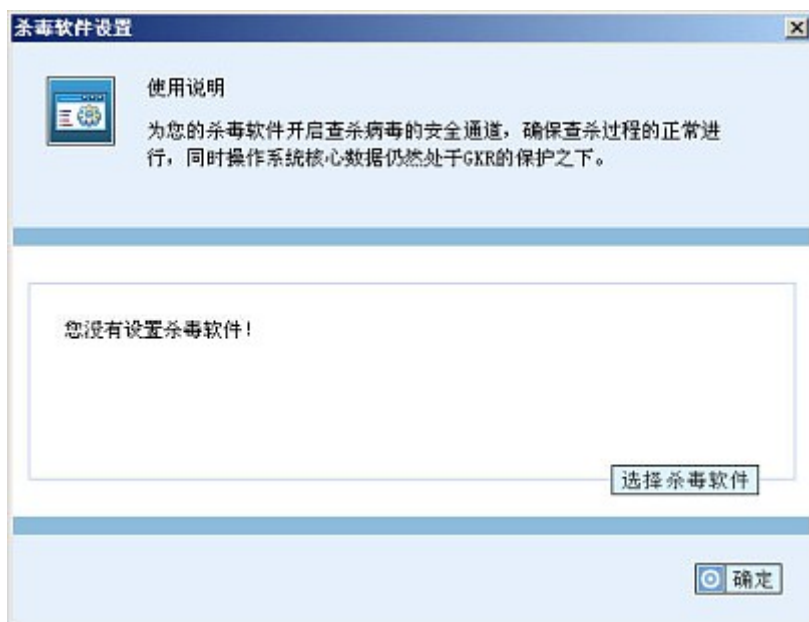
杀毒软件设置

说明：“杀毒软件设置”为您所安装的杀毒软件开启查杀病毒的安全通道，保证您安装的杀毒软件能正常对系统进行病毒查杀，同时操作系统核心数据仍然处于 GKR 的保护之下。



点击左侧的“”按钮，进入杀毒软件设置界面。在弹出界面您需要选择您安装的杀毒软件，选定一次后，GKR 会记录您的杀毒软件，并放开该杀毒软件对系统的访问权限。



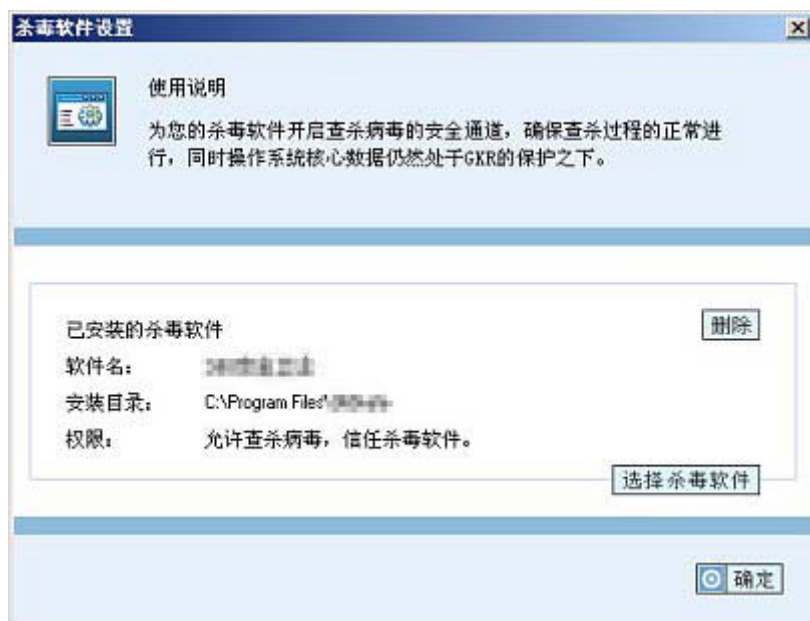


- 点击“选择杀毒软件”，在弹出窗口中选择您使用的杀毒软件。GKR 会自动识别主流杀毒软件。



- 如果自动查询没有显示您安装的杀毒软件，您可以点击“重新查询”让GKR再次查询您安装的杀毒软件。
- 您也可以通过“指定安装目录”或选择“指定快捷方式”两种方法自定义您的杀毒软件的安装路径。

- 如果您勾选了“信任杀毒软件”，则您选择的杀毒软件可以使用查杀病毒功能。如果没有选择该项，杀毒软件只能进行查毒操作。
- 当您选择好您的杀毒软件后，您就可以使用您的杀毒软件进行查杀病毒操作了。




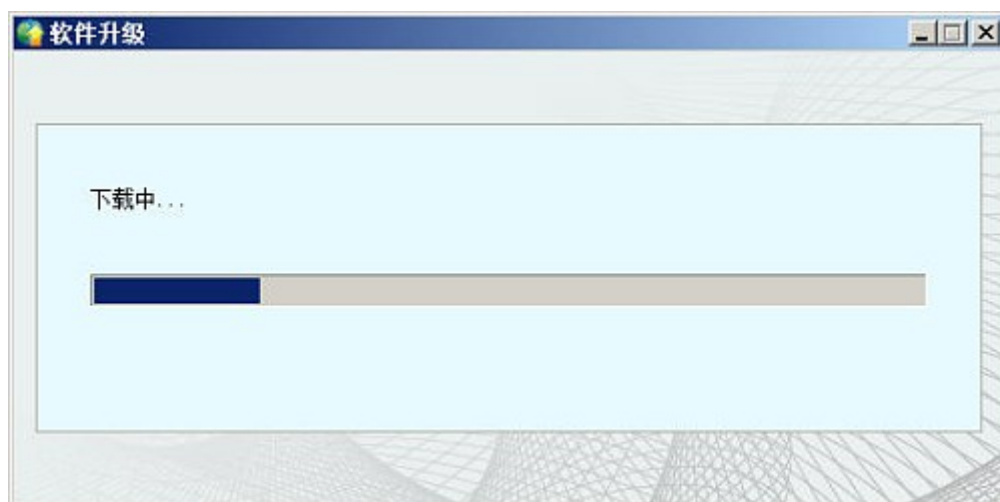
软件升级

说明：通过此项功能，可以升级 GKR 主程序，使您享受更高级别的安全服务，从而更好的保护您的操作系统。

注：体验版不支持此功能。




点击软件左侧“”按钮，既可自动连接至 GKR 服务器，更新当前最新软件版本；

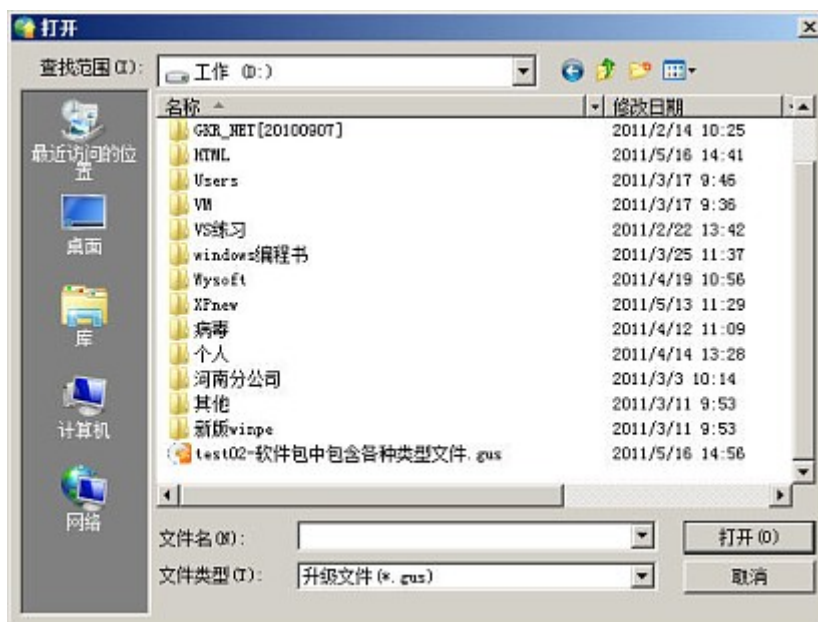




也可点击软件上方的“文件”按钮，选择“手动升级”，在弹出窗口中手工添加软件升级包；



点击“”选择您下载的应用软件升级包，即可进行升级操作。




策略更新

说明：通过此项功能，可以更新 GKR 相关软件保护策略，使您享受更高级别的安全服务，从而更好的保护您的操作系统。

注：体验版不支持此功能。



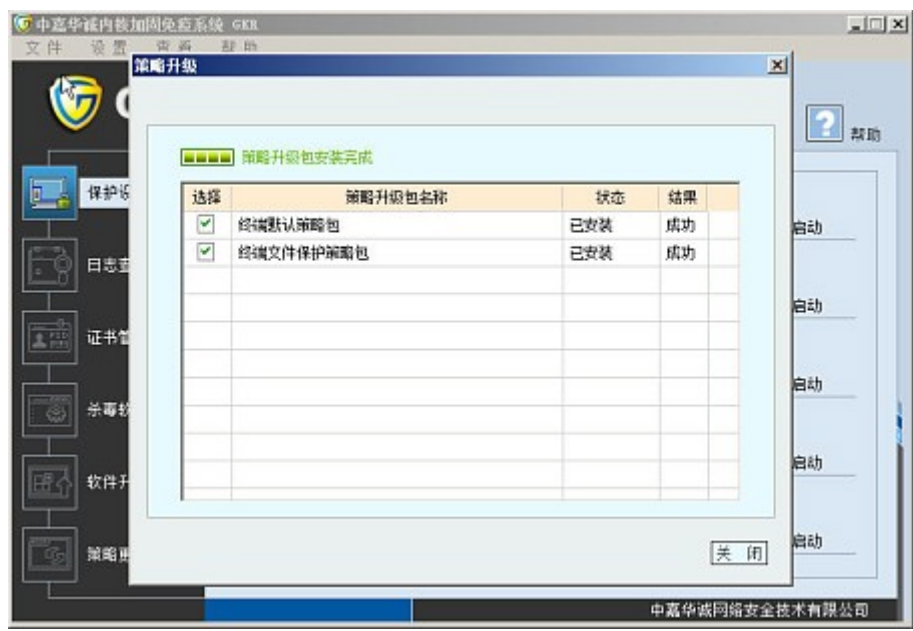
点击软件左侧的策略更新按钮“”，GKR 将连接服务器搜索最新的软件策略包，您通过勾选所需的策略包进行升级。





通过点击“☒ 全选”或“☐ 反选”按钮 选择您需要更新的策略包，点击“”按钮，即可进行策略包安装升级操作。





注意事项

(1) 用户所见到的 GKR 界面只是功能设置界面；当 GKR 界面最小化变为屏幕右下角一个小图标或者关闭后，保护仍然生效。

(2) 当您更换硬件时旧的 PID 码将失效，您将不能使用 GKR 的相关功能。请您卸载并重新安装 GKR，并且使用新的 PID 码到中嘉华诚公司网站 www.zjns.com 申请新的证书。在您的授权使用期限内，您可以免费更换一次 PID 码生成证书。

第四章 常用问题解答 FAQ

1. GKR 导入证书后提示证书时间不正确？

请您检查您电脑的操作系统时间是否正确。

2. 为什么我的 GKR 无法使用了？

第一，请检查您的证书是否到期。第二，您是否更换过硬件或操作系统。GKR 的证书是根据 PID 码计算出来的，PID 码记录的是系统硬件信息，硬件改变会导致 PID 码的改变，所以证书无法使用。GKR 充值卡提供两次充值来解决硬件改变带来的问题，GKR 与操作系统同步发展，一版一套。

3. GKR 自身是否会被破坏？

GKR 默认对与自身安全进行了严格的保护，用户不必重复设置。因此 GKR 本身是安全的。

4. GKR 能否防止本地磁盘映射？

可以。当系统保护生效后，不允许用户进行本地磁盘映射。

5. GKR 能否防止更改本地磁盘盘符？

可以。当系统保护开启时，不允许用户更改本地磁盘盘符。

6. 为什么我的硬盘不能格式化了？

当安装好 GKR 后，“禁止硬盘格式化”功能就启动了，不允许用户格式化本地磁盘，这是内核加固功能的体现。您需要格式化硬盘时需要暂停 GKR “特殊行为限制”中的“禁止硬盘格式化”功能。

7. 为什么我不能格式化我的 U 盘？

当安装好 GKR 后，“特殊行为限制”中的“禁止硬盘格式化”功能就启动了，不允许用户格式化本地磁盘和 U 盘。您需要格式化 U 盘时需要暂停 GKR “特殊行为限制”中的“禁止硬盘格式化”功能。

8. 产品主要防范外网攻击还是内网攻击？

GKR 与传统的杀毒软件和防火墙不同，是通过禁止病毒和恶意程序对系统或程序的破坏来达到安全免疫效果的，因此无论外网还是内网都可以达到完全的防护。

9. GKR 内核加固系列产品面向的用户是国内所有的计算机使用者，国内计算机使用者水平也不一致，产品如何定位？服务器、网络、普通用户（个人用户）？

针对不同的计算机用户，我们可以提供不同版本的产品，如服务器版，针对服务器，专业版，针对中小型企业以及高端个人用户，单机版，针对个人计算机用户。

10. GKR 为什么能保护游戏帐号？

GKR 中所包含的游戏策略包经过了严格的测试，能够很好的保护游戏不被破坏和修改，同时结合 GKR 的系统保护功能，从而可以很好的保护游戏帐号的安全。

11. GKR 如何保护 windows 的安全？

GKR 通过保护 windows 中重要核心资源不被破坏和修改，从而保证恶意程序和病毒无法控制您的系统，因此能够保护您系统的安全。

12. 什么是策略包？策略包都能保护什么软件的安全？

策略包是我公司推出的用于解决应用软件安全的工具包。通过此工具包，可以保护您的网银、股票、游戏软件的安全。您可以在我公司的网站上下载您所需要的软件策略包添加到 GKR 中，从而保障您的应用安全。

13. 您的网络不能链接到 Internet 上，如何更新软件？

GKR 与传统的安全软件不同，不需要更新库文件，您只需要留意官网，当出现您所需要的策略包或软件补丁时，您可以下载到 U 盘中拷贝到您的内网电脑中进行安装。

14. 目前流行的病毒都会对常用安全软件进行攻击，GKR 是如何应对并保证自身稳定的运行？

我们 GKR 产品在保护用户系统安全的同时，对软件自身的安全如自身的文件，进程，注册表和服务都进行了完整的保护，构建了一个立体的防护来保证不被病毒以及木马和黑客破坏。

15. GKR 的系统保护功能保护了那些系统资源？

GKR 保护了您 windows 系统的“文件、注册表、进程、服务和相关应用软件”的安全，从而保护您的系统在任何复杂环境中的安全。

16. 为什么文档保护里面我不能设置保护系统文件夹？

GKR 已经针对您的操作系统文件夹进行了保护，因此不需要您再对系统文件

夹进行保护。

17. GKR 如何设置白名单规则？

在阳光版版本中，有专门一项可以设置白名单规则。

18. 为什么我不能修改操作系统时间了？

GKR “特殊行为限制”中有一项“禁止修改系统时间”功能，如果您想修改操作系统时间，请您暂停此项功能。

19. 为什么我无法修改 windows 登录密码了？

GKR “特殊行为限制”中有一项“禁止修改用户帐户”功能，如果您想修改用户登录密码，请您暂停此项功能。

20. GKR 个人版中的用户文档保护的“允许读取”是什么意思？

允许读取，是指用户可以打开被保护的文件夹或文件，可以看到，文件夹或文件的内容，即开放了用户对此文件夹或文件的读权限；但是如果未选中“允许写入”，那么用户则仅能对当前文件夹或文件进行读操作，如果进行了写操作也无法在当前文件夹或文件进行保存，只能另存在其他位置。

21. GKR 个人版中的用户文档保护的“允许写入”是什么意思？

允许写入，是指用户可以修改被保护的文件夹或文件中的内容，即开放了用户对此文件夹或文件的写权限。

22. GKR 个人版中的用户文档保护的“锁定文件”是什么意思？

如果您对某一个文件或文件夹选择了“锁定文件功能”，则该文件或文件夹不能做任何操作。

23. 杀毒软件设置有什么用？

此项功能主要是为了开放杀毒软件对被内置策略或用户自定义的保护对象的读写权限。请注意，在设置杀毒软件时，一定选择正确杀毒软件的安装路径，否则，非但杀毒软件没有对被保护对象进行有效的 放开，可能其他软件也拥有了在此设置下的较高权限，可以对被保护对象进行读写操作。

24. 为什么日志记录在15天后会被自动删除？能否延长存留时间？

为了节约用户的磁盘空间，日志记录的有效期为15天，到期后自动被删除，暂时不提供日志记录的备份功能，请谅解。

25. “暂停”和“停止”有什么区别？

当您选择暂停时，该项保护暂时停止，在您切换模式或者重启电脑后保护从新开始。当您选择停止时，该项保护停止工作，在您切换模式或者重启电脑后保护从新生效。

26. 当我切换模式后重启电脑，是否会切换回完全保护模式？

重启电脑并不会更改您重启前选择的模式。如果重启电脑前您没有切换到“完全保护模式”，请您手动切换回去。

27. 为什么安装 GKR 后，在任务管理器中有的进程是可以结束，有的进程是无法结束的？

这与 GKR 的内部安全策略和应用软件保护，以及方便用户使用有关，系统中存在系统进程和用户进程，而系统进程也分为关键进程和普通进程，一般情况下 GKR 保护系统关键进程和在应用程序保护列表中的程序进程，所以无法结束，而未被保护的进程则可以结束。

28. 为什么无法向系统盘拷贝文件？

您拷贝的文件可能被系统保护所拦截，这是系统保护的策略，一般病毒或木马都是向系统盘写入可执行文件，从而导致系统内部出现问题的，如果一定要向系统盘写入可执行文件，请先使用杀毒软件对要拷贝的可执行文件进行扫描，然后通过不选系统保护策略设置中的保护系统可执行文件，或暂停系统保护来实现，并在拷贝完成后立刻启动或启用该项以系统保护。

29. 为什么无法通过 msconfig 命令或注册表编辑器正常编辑启动项？

由于启动项的特殊性，经常是病毒木马的首选启动途径，故而在系统保护策略中禁止修改启动项，如必须编辑此项，可以通过不选系统保护策略设置中的防止修改开始菜单自动启动程序和保护本地计算机和用户自动运行项，或暂停系统保护策略来实现；但是为了你自身的安全，操作完毕后请重新启用此项策略以保护您自身的安全。

30. 为什么我无法通过工具或手动修改注册表键值？

GKR 的系统保护中会保护一些重要的注册表键值不能被修改，因此被保护的键值您不能修改。

31. 为什么升级软件策略包时，该策略不能被自动应用？

可能由于该软件的策略路径并未自动设置成功导致。此时需要用户手动设置

软件路径定义，在软件路径定义设置完毕后，用户可以手动启用软件策略。

32. 使用用户文档保护功能可以保护整个磁盘吗？

不可以。因为用户文档保护模块只提供针对目录、文件的保护功能。

33. 操作系统在安全模式下，GKR 保护功能是否存在？

在安全模式下，GKR 保护功能存在。

34. 操作系统在安全模式下，用户是否可以使用 GKR 添加规则？

可以。用户可以在安全模式下对 GKR 进行任何操作。

35. 应用软件的安全策略在启用状态下，可以直接删除吗？

可以直接删除。GKR 会自动将该条安全策略停用，然后再进行删除操作。

36. 进行 GKR 软件升级后，GKR 软件会恢复到初始状态吗？

不会。GKR 进行软件升级后，原有的用户设置保持不变。

37. 为什么 GKR 的日志提醒没有了，同时日志浏览器里也没有新的日志生成了？

可能由于 GKRAgent.exe 服务没有成功启动导致。打开任务管理器，查看是否有 GKRAgent.exe 进程存在，如果该进程不存在，则需在服务管理器中手动将 GKRAgent.exe 服务启动。

38. GKR 的日志怎么不见了？

GKR 只会保留15天的日志，超过时间的日志会自动删除。

39. 为什么不能用用户文档保护添加对 windows 目录的保护？

GKR 对自身，对 windows 目录已经有了比较完善的保护。因此用户不用对系统目录添加保护。

40. 更换内存以后 GKR 还能使用吗？

电脑的 PID 是根据 CPU、主板、硬盘算出，只要不是更换这三个部件，PID 号不会改变。因此更换或者增加内存 GKR 依然可以使用。

41. 为什么我退出了 GKR 保护还生效？

您退出的只是 GKR 的界面，GKR 界面只起到控制功能的作用，退出界面不能停止 GKR 的功能，要想停止功能只能在 GKR 界面中手动停止各项功能。

42. 我能将 GKR 证书导出到别的计算机上用吗？

GKR 的证书是根据电脑的 CPU、主板、硬盘生成的，每台计算机的证书都不

一样，因此您无法将证书导出到别的计算机上使用。

43. 为什么在应用软件保护中我不能修改某一个程序保护的软件路径定义？

是因为当该条程序保护在“启用”状态时，是不能修改其软件路径定义的，必须将其禁用后再修改。

44. 为什么我添加一条应用文档保护不成功？

请您查看是否之前已经设置了50条应用文档保护策略。GKR 终端版最多支持50条应用文档保护策略，如已达到50条，再添加则添加不成功。

45. 为什么我的 GKR 过期了？

证书已过期，原因：一、证书本身已经过期；二、由于操作失误修改了系统时间（将时间修改到超过证书有效期的日期）所导致证书过期（此时“禁止修改系统时间”被禁用）。

46. 为什么我开着“日志浏览器”对话框时，有日志提醒弹出，但是没有对应的显示在日志浏览器对话框中？

在“日志浏览器”对话框打开状态，且日志提醒弹出的日志正好是您正在查看的某一个保护的日志，则需要您刷新后才能显示到“日志浏览器”对话框相应的位置

47. 为什么我无法使用磁盘管理来格式化硬盘了？

GKR 特殊行为限制中的“禁止磁盘底层操作”功能可能会限制磁盘管理的一些操作，请您在使用磁盘管理来格式化硬盘时暂停此项功能。

48. 界面最小化到系统托盘或者关闭，保护是否还在？

保护仍然生效。

49. 特殊行为限制没有点击确定，设定也改变了？

我们默认只有用户可以禁用或启用规则，所以不点确定规则也改变。

50. 如何关闭 GKR 弹出对话框提示？

在 GKR 托盘图标上右键中勾去日志提醒，或者在界面的设置菜单中勾去日志提醒。但日志依然被记录，用户可以通过日志记录查看。

51. 如果重装系统证书没有备份怎么办？

只要 PID 没有更换，您的信息还是可以查询的，请保留好 GKR 的充值 SN 码。

在 GKR 网站 <http://www.zjns.com/chzs.asp> 申请重新获取证书，但证书的有效期限还是从您网上缴费开始生效。

52. 重装系统会影响证书吗？

我公司产品是通过 PID 来验证用户的使用权利的。如果 PID 没有改变就可以直接使用旧的证书。当您更换硬件时旧的 PID 码将失效，您将不能使用 GKR 的相关功能。请您卸载并重新安装 GKR，并且使用新的 PID 码到 GKR 网站

<http://www.zjns.com/zhuce.asp> 申请新的证书。在您的授权使用期限内，您可以免费更换一次 PID 码生成证书。

53. 不小心把应用软件保护中自带的策略删除后还能复原么？

不能。您可以到我们的官方网站注册后下载策略包，或者重新安装 GKR。

54. 修改系统时间后导致 GKR 的证书失效，再把系统时间调整回正确时间后，为什么 GKR 的证书还是不生效？

调整回正确时间后，您需要重新再导入一次证书。需要提醒您的是，请保存好下载后的证书，或者将有效证书导出后保存，以防上述情况出现。

55. 如果别人用我的用户名和密码登录我的计算机，是不是可以修改我设置的保护规则？

是的。为防止这种情况发生，您可以设置 GKR 产品界面开启密码，设置后此版 GKR 只有在输入正确密码的情况下才能对保护规则做修改，解决了您的后顾之忧。（未设置 GKR 界面开启密码，GKR 界面将在点击系统托盘 图标后即打开，可以进行设置操作。）

56. 更换计算机硬件后为什么 GKR 保护失效了？

因为 GKR 的证书是与您计算机的 PID 号码进行绑定的，当您更换硬件时，PID 号也随之变动，由于 GKR 证书与 PID 的一一绑定关系，所以保护失效。您可以通过我们的官方网站进行免费的证书更换，这样重新下载证书后就可以继续使用我们的 GKR 了。

57. GKR 可以防止最近的“微软黑屏”吗？

可以。您下载微软黑屏补丁后，在安装过程中 GKR 会马上拦截。

58. 我没有安装补丁，请问可以拦截冲击波，震荡波，等等系统漏洞攻击吗？

可以，您即使没有更新补丁，GKR 依然可以保护您系统的安全。

59. 我想要的软件保护规则在保护策略模板中没有找到，自己怎么样设置？

请您随时留意官网是否有您所需要的策略包。目前不提供用户自定义规则功能。

60. 为什么开机 GKR 没有自动启动（托盘中没显示图标）？

这种情况只是 GKR 界面没有启动，实际的保护功能都是开启的，双击桌面的 GKR 图标就可以启动 GKR 界面了。

61. GKR 证书过期以后能否将其卸载？

GKR 在证书到期之后会停止对系统的保护，用户可以正常卸载 GKR 或者购买新的证书。

62. GKR 策略包去哪下载？

<http://www.zjns.com/xz.htm>

63. GKR 中的证书是干什么用的？

GKR 中的正版验证与使用时间验证模块。推荐您妥善保存您所获得的证书。

64. GKR 能自动更新策略包和版本吗？

GKR 阳光版可以自动更新策略包和软件版本。

65. 为何装了 GKR 无法计划任务备份？

因为在 GKR 完全保护（中高）模式下，禁止添加自动任务与特殊行为限制中禁止了“磁盘底层操作”。您可以关闭系统保护中手动关闭系统保护中的“防止修改计划任务”和特殊行为限制中的“禁止磁盘底层操作”。

66. 为何装了 GKR 无法登录网上银行？

如果您第一次登录该网银，请您关闭应用程序保护中的“Internet Explorer 安全策略”，把 GKR 切换到软件安装辅助模式，同时请您将其开启到低安全级别。因为在您的电脑第一次 登录网络银行时需要安装网络银行相应的所属插件。如果您是在安装 GKR 前已经登录过该网银，不会有如此情况。

67. 为什么安装 GKR 后有时会出现不能播放网上视频的情况？

GKR 的 IE 策略包会阻止某些您从未安装过的视频播放插件的安装，这时您如果还需要在网上观看视频播放，请您先切换到软件安装辅助模式，安装好播放插件后再将 GKR 切换回完全保护模式。

68. 为什么安装 GKR 后有时会出现不能安装 IE 插件的情况？

GKR 的 IE 策略包会阻止 IE 插件安装，您如果需要安装 IE 插件，请您先切换到软件安装辅助模式，安装好插件后再切换回完全保护模式。

69. 装了 GKR，想杀毒一定要设置防毒辅助选项么？

杀毒软件进行查杀病毒操作时需要读取或修改系统资源，因此必须设置“杀毒软件设置”选项，才能放开杀毒软件对系统资源的访问通道。

70. 装了 GKR，windows 可以自动升级么？

是可以的。但是在一些重大更新，如其 SP 级补丁升级时请切换到软件安装辅助模式。

71. 为何装了 GKR 无法修改登录系统界面？

为了您的安全，GKR 在系统保护中拦截了任何用户任何程序对 登录界面的修改，当您需修改登录界面时，您可以手动关闭系统保护中的“保护系统配置文件”。

72. 为何装了 GKR 无法编辑组策略和本地安全策略？

为了您的安全，GKR 在系统保护中拦截了任何用户任何程序对组策略的添加与修改，当您需要编辑组策略时你可以手动关闭系统保护中的“防止修改添加或修改组策略脚本”和“防止修改本地计算机和用户的组策略脚本”。

73. 为何装了 GKR 无法修改 hosts 文件？

为了您的安全，GKR 在系统保护中拦截了任何用户任何程序对 Hosts 文件的添加与修改，当您需要添加或修改可手动关闭“防止修改主机记录文件”。

74. GKR 与现有防病毒、防火墙或杀毒软件产品需要在一台计算机上共存时，GKR 的兼容性如何？

GKR 和杀毒软件是没有冲突的，在查杀病毒时可以通过 GKR 设置防毒辅助选项来完成对病毒的查杀。

75. GKR 是否会与现有防病毒、防火墙或杀毒软件产品产生冲突，例如相互判断为病毒、木马等或者相互不允许安装？

GKR 不会与现有防病毒、防火墙或杀毒软件产品产生冲突，在完全保护模式下禁止病毒、木马、以及其他软件的安装。在我们需要安装一款软件时，首先需要确认这款软件是否是安全的，这是我们用户的一个常识，在确认是安全的软件

时，我们可以切换到软件安装辅助模式下进行安装。

76. 为什么在安装 GKR 时杀毒软件会有提示？

GKR 在安装时需要修改部分操作系统资源，因此部分安全软件会对用户进行提示，请用户放心选择“允许”即可。

77. 为什么我的软件在自动更新时无法更新？

所有更新问题发生的情况都比较类似，首先，请您检查软件是否安装在系统盘，也就是默认安装在 C 盘，如果是默认安装在 C 盘，GKR 的系统保护在高级的情况下会禁止修改系统盘的文件。其次，有些软件需要修改系统资源，因此会被 GKR 拦截。最后，有些软件我们是为您准备了相应的定制策略包，策略包会支持该软件的更新。若我们还未能为该软解提供定制策略包时，那么请您将 GKR 切换到软件安装辅助模式，在更新完成后再切回到完全保护模式。

78. 为什么 GKR 会安装出错？

有些病毒会禁止服务加载，GKR 需要加载服务进入您的系统，因此推荐您在一个无毒的系统环境中安装 GKR。

79. 为什么我的游戏不能启动？

游戏无法启动的情况都比较类似，有些游戏在启动时会开启反外挂程序，修改或检查操作系统相关位置。此类操作会被 GKR 拦截，因此造成游戏无法启动。您可到 GKR 官方网站下载相应的定制策略包来解决此问题；若官方还未提供此软件定制策略包解决类似问题，请您先将 GKR 切换的软件安装辅助模式，当游戏启动后再将 GKR 切换回完全保护模式即可，并可解决此问题。

80. 为什么安装 GKR 个人版后，一些绿色软件无法正常使用？

此问题可能是由于，这些绿色软件需要进行新增系统服务或者修改系统内存等操作才可以正常使用，请在使用这些软件之前，对这些绿色软件进行病毒查杀之后，认可其为可信程序后，停用“禁止新增服务”或“禁止修改系统内存”，即刻使用这些软件，但是为了你自身的安全，操作完毕后请重新启用此项策略以保护您自身的安全。

81. 为什么我无法卸载某某软件？

有些软件在卸载时需要修改系统文件，因此会被 GKR 拦截，请您切换到软件

安装辅助模式卸载该软件。

82. 为何装了 GKR 无法随系统启动某些程序？

为了您的安全，GKR 在系统保护中拦截了任何用户任何程序对系统启动项的添加与修改，当您需要添加或修改可直接调至软件安装辅助模式或者手动关闭“防止修改开始菜单自动启动程序”和“保护本地计算机和用户自动运行项”。

83. 为何装了 GKR 无法启动 IceSword 和 RootKitU（均为系统控制软件）？

为了您的系统安全 GKR 禁止新增一切驱动服务，你可以手动关闭特殊行为限制中的“禁止新增服务”。

84. 对于很多非计算机专业人士，GKR 如何体现其易用性？

对于 GKR 来说，我们提供全面的系统和应用保护，同时提供良好默认保护模版，即使是非计算机专业人士，也可以对 GKR 单机版进行操作并熟练掌握。

85. GKR 产品的理念是如何的？

GKR 是一款国产智能 HIPS。其简约而不简单，“傻瓜式”操作、人性化易用设计；虽短小精悍，但功能强大，让用户安静而无忧地享受使用计算机的乐趣和应用，“忘记”安全。

86. GKR 产品与传统信息安全产品的关系如何？

杀毒软件目前所面临的困境就是它的滞后性，现在的用户已经意识到杀毒软件厂商总是在病毒大规模爆发以后才能发布新的病毒库以及专杀，所以我们现在的安全需求是一款既能防已知又能防未知的安全软件，而我们 GKR 正是基于这个角度来推向市场的，弥补目前产品的不足。国内信息安全界已经达成，HIPS 为未来产品核心的共识，我们会与国内信息安全界的同仁们一起携手前行，共创我国民族信息安全产业的美好未来。

87. GKR 是针对计算机操作系统进行加固，目前国内应用较多的操作系统是微软公司的操作系统，那么当 GKR 推出后，是否会对微软公司产生影响？

从商业角度来说是不会产生影响的，目前我国国内没有一款能达到3级标准的操作系统，也就是说，我们 GKR 所做到的是弥补了操作系统安全性的不足。

88. GKR 的销售和售后服务平台现在建设情况？

中嘉华诚公司在全国大部分省市都有分公司，并且建立良好的客服中心，

因此请您放心使用我公司的 GKR 产品。

89. GKR 支持的操作系统平台有哪些？

GKR 所支持的运行环境有：

1. Windows 2000 系列操作系统
2. Windows XP 系列操作系统（32位）
3. Windows Vista 系列操作系统（32位）
4. Windows 7 系列操作系统（32位）

90. GKR 最低配置运行平台是怎样的？

运行平台：支持 Windows 2000 / XP / Vista/Windows 7 系列 32 位操作系统的终端版本。

最低运行硬件平台标准为：INTEL Pentium III 500 以上或更高主频的 X86 构架的微机或兼容机；128MB 或更高容量的内存；60MB 以上空余硬盘空间。

91. GKR 是否支持 Linux 和 Unix 系统？

目前版本暂时不支持除 windows 以外的操作系统。

92. 为什么说 GKR 能够提高用户的操作系统安全等级？

根据目前国家规定的计算机安全等级标准，GKR 拥有的强制访问控制功能属于第三级标准中的核心功能，因此通过此项功能，能够大幅度提高您系统的安全性，因此也就提高了您的操作系统安全等级。

93. GKR 是否会产生大量日志，从而占用用户的硬盘空间？

GKR 会保存用户 15 天内的系统日志，超过 15 天的日志自动清理，因此完全不会占用用户过多的硬盘空间。

94. GKR 保护了哪些层面？

GKR 内核加固产品保护了系统的应用层，操作系统层和内核层。

95. 什么是 GKR 的强制访问控制？

Windows 自身是基于自主访问控制，也就是说由 Windows 自行判断一个操作的合法性。GKR 强制访问控制在 Windows 自主访问控制之前首先判断一个操作的合法性，如果合法则交给 Windows 自主访问控制去运行，不符合规则的操作则被禁止。

96. GKR 的定位。

GKR 阳光版产品是针对普通大众，保障其终端系统和信息安全的一款内核加固免疫系统。简单易用地让您畅游网络世界，无后顾之忧。

它能默默地为您保护好您的系统和信息安全，让您安心使用，忽略信息安全的担忧，更多地专注于终端的应用和工作。

它能防御已知和未知病毒、木马和黑客攻击，兼容性良好，几乎不占用系统资源，免维护不用升级库，不占用带宽。

97. GKR 的保护与杀毒软件实时监控的区别是什么？

GKR 通过强制访问控制保护您系统的安全，从这点上来说起到了比杀毒软件即时监控功能更全面的保护，同时对系统的资源消耗也近乎为零。我们提供的 杀毒软件设置可以使杀毒软件的病毒查杀顺利进行。

98. GKR 的日志能否由用户自行排序？

GKR 日志不支持自定义排序功能。

99. GKR 单机版的日志能否备份？

GKR 单机版不支持日志备份功能。

100. GKR 是否有 ARP 防护？

GKR 本身没有 ARP 防护功能，但是 ARP 病毒往往都是通过启动服务感染用户系统的，GKR 的服务保护能够保护您的系统不被 ARP 病毒所破坏。

101. GKR 日志的边框能否拉伸？

GKR 日志边框暂不能拉伸，可以考虑在后续增加此项功能。

102. 如何关闭 GKR 的日志提醒？

我们可以在 GKR 主界面上方“设置”按钮里关闭日志提醒，也可在右下角 GKR 托盘图标处右键点击 GKR 关闭日志提醒

103. 为何装了 GKR 无法启动某些系统工具？

为了您的安全，GKR 对系统重要 系统资源有所保护，当您遇到某些系统工具无法启动时请调节至软件安装模式。

104. 为何装了 GKR 无法修改屏幕保护？

请您调节至软件安装辅助模式，GKR 在系统保护默认开启“防止用户修改桌面屏幕保护程序”，你也可以手动关闭。

105. 为何装了 GKR 无法修改添加用户？

为了您的安全，GKR 在特殊行为限制中禁止了对用户诸多属性的编译。如果您需要修改可关闭 GKR 特殊行为限制中“禁止修改用户账户”。

106. GKR 是否会影响我的系统的性能？

对用户来说，GKR 程序完全透明，用户在使用中不会感觉性能下降。

107. 目前有很多防病毒、防火墙或杀毒软件产品，都需要占用很大的系统资源，那么，GKR 安装后，是否同样会需要很大的系统使用开销？

现在的杀毒软件，为了有效的检测病毒，要开启即时监控功能，不停地对系统里的文件进行扫描，所以大量消耗系统资源。还有一些主机防护软件采用虚拟机的技术同样也大量消耗系统资源。GKR 所做到的是主动防护，不用对系统中的文件进行 即时监控，所以从这点上来说我们基本对系统资源没有消耗。

108. 为什么说 GKR 系统资源占用很小？

我们不需要即时监控。对于其他一些主机防护软件来说，我们用内置规则设置来达到的防护目的，其他软件要开发一个模块来完成，所以我们不需要大量的系统资源来运行很多的模块，只需要对规则进行设置，所以我们对系统资源消耗极小。