

棉花糖餐饮管理系统

棉花糖微信餐厅

功能介绍与使用说明

摘要

棉花糖餐饮管理软件 7.0 是一套免费的餐饮管理软件。我们正努力成为最好用、操作最便捷，同

时功能齐全，不断完善的餐饮管理软件。软件内功能是永久免费提供的，注册不要钱、打印不要钱、报表功能不要钱、网络版不要钱、统统不要钱。

棉花糖微信餐厅很好地体现了互联网思想，尤其是会员营销的理念极具价值。微信会员卡可绑定实体卡、“小金额优惠充值”颠覆会员卡充值模式、“变频积分法”实现顾客的每一次消

费都比上次更优惠、“收银条积分码”将不够时尚的客户轻松导入。微信点单、预订、外卖、支付等等都不在话下。用我们微信餐厅，可以有效帮助餐厅开展客户关系管理、会员营销、口碑传播，有效提升餐厅业绩。

棉花糖餐饮管理系统完全免费，棉花糖微信餐厅需要收取少量的月服务费。

目录

功能介绍与使用说明	1
摘要	1
棉花糖餐饮管理系统功能列表	3
棉花糖微信餐厅功能列表	4
系统结构图与说明	5
硬件和网络环境配置	6
联系我们	8

棉花糖餐饮管理系统功能列表

开台收银：

开台、点单、收银的操作，以及并台、拆台、加菜、减菜、特殊要求等。

快餐模式与外卖：

支持快餐模式，无需开台流程，快速进行点单收银操作。支持外卖派送等。

报表中心：

丰富的报表，包括日营业报表、菜品排行表、分类统计表、并包含列表模式的报表、以及小票打印的报表等功能。

会员管理：

会员类型的设置，以及相关会员的折扣设置、会员消费情况等，支持各种会员卡设备。

预订管理：

支持当天的预订管理，以及远期的预订管理，并支持“来电宝”电话号码自动识别功能。

折扣方案会员价：

制定餐厅折扣方案。可以指定特定的菜品可以打折或者会员特价。

该功能非常事宜做促销、会员营销等。尤其是微信会员特价等功能，有利于餐厅开展有效的微信营销活动。

无线点菜：

支持“点菜宝”，以及 IPAD 点菜、安卓平板电脑点菜、安卓手机点餐等多种无线点菜模式。

仓库管理：

支持仓库管理。包含入库管理、出库管理、以及库存管理。支持点菜菜品从库存中自动扣除，支持库存成本核算等。

采购管理：

支持和仓库管理配套的采购管理。采购订单与采购入库等。

基础设置：

包括菜品菜类、桌位号、用户设置、权限管理、微信设置、打印模板设置、营业时间、服务费等各种相关的设置功能。

棉花糖微信餐厅功能列表

微信会员卡

支持会员卡积分与折扣，绑定手机、绑定实体卡、微信小金额优惠充值等功能。

积分与折扣管理

支持“收银条积分码”、在线点单等多种积分方式。并可设置不同的积分，享受不同级别的会员优惠。

“收银条积分码返现”模式

通过每张收银条上的“积分码”给微信会员进行返现。如果该微信会员享受 98 折，则消费了 100 元后即有 2 元的返现，通过微信输入积分码，返回到他的微信会员卡中。这种方法有效地促进消费者关注餐厅微信，并增强粘性。

微信会员特价

在收银软件设置了“微信会员特价”的菜品，结账时即可享受特价。

微信点单与扫码点单

在微信里可以直接点单，点单数据可以填写座位后发送，经过店内服务员审核后生效。也可以在后台生成桌位二维码，贴在桌子上，扫码后可以直接在该桌点菜。桌位二维码年费客户可以享受免费打印服务。

微信外卖

系统支持微信外卖。可以轻松选择菜品后下单。系统支持系统中外卖菜品的选项，菜品可设定为支持外卖、不支持外卖，设置派送时间和派送范围。外卖订单导入棉花糖餐饮管理系统，店员可以及时处理。

微信预订

系统支持用微信直接预订。选定需要预订的分店后，填写就餐人数、预订时间、姓名、电话等后提交。信息直达棉花糖餐饮管理系统，店员及时对顾客预订做出处理。也可以在微信点单里面点完菜后转预定。

微信支付

系统支持在线微信支付，可以在线给会员卡充值、点单后用会员卡余额在线支付等。

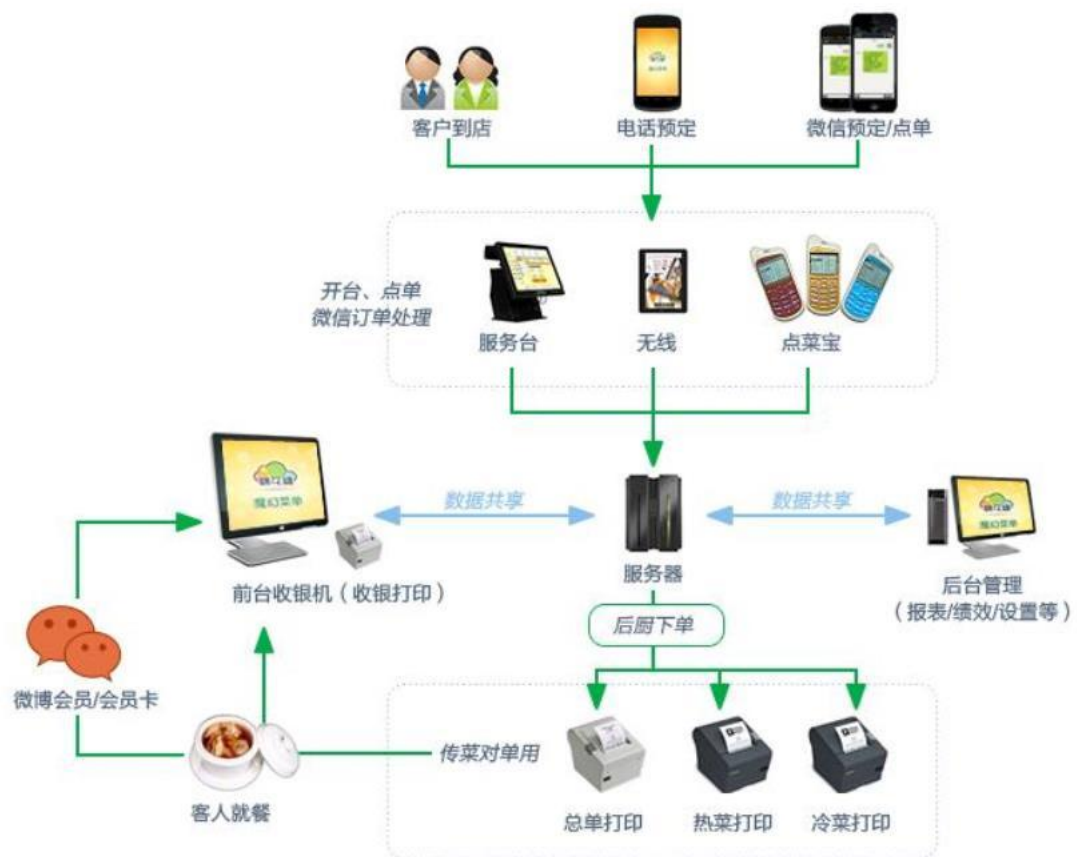
微信自定义菜单设置

餐厅微信公众账号，可以申请自定义菜单，然后进行相关功能的设置。

静态报表（需单独购买服务，每年 199 元）

餐厅店长或者老板绑定“棉花糖餐饮管理系统”微信，然后绑定手机号（与棉花糖餐饮管理系统注册时绑定的手机号一致）后，即可查询本店的营业额数据。随时掌握店铺营业状态。

系统结构图与说明



以上是我们系统的结构图。

餐厅使用棉花糖餐饮管理系统，最基本的配置是一台收银的电脑用来做服务器、同时用来点单、连一台小票打印机用于打印结账收银的小票、连一台厨房打印机用于厨房出单。然后在此基础上不断扩展，增加设备。

现在市面上的设备大多数都是通用的。所以您如果想用棉花糖餐饮管理系统，替代您原来的系统，硬件设备大部分都是可以保留使用的，不会造成浪费。

硬件和网络环境配置

问：餐厅需要怎样布线、配置网络环境？

答：需要简单的布线，主要是点菜用的触摸屏电脑、厨房，冷菜间，吧台的厨房打印机等，都需要有网线连接。

问：可以用无线网络吗？

答：能用有线的还是用有线的好。无线局域网虽然说越来越好用，但是万一断线啥的，也纠结得很。

问：需要购买哪些硬件设备？

答：根据您餐厅的情况配置。小店的配置，一般来说需要配一台电脑收银（同时兼服务器），然后厨房、冷菜间、吧台、海鲜池（有的话）等处配备链接网口的厨房打印机。

软件安装有啥讲究没？

问：软件怎么安装？

答：很简单。从我们网站（<http://mht01.com>）下载然后安装。装在一台配置比较好的电脑（现在电脑都还可以，不要是 3 年前的就行）

上作为服务器端，然后就可以先试试了。

问：安装难不难，会出错不？

答：很简单，点击 EmicroMHTSetup*****.exe，然后点“下一步”，很快就完成了。一般安装都没啥问题，不过有时候，有的杀毒软件防火墙（比如 360 之类的）会提示，怀疑是木马啊什么的。不要理会杀毒软件，点“信任”之类的按钮。实在不行把防火墙先关了，肯定就可以了。首次安装会安装运行环境，所以会比较缓慢，请耐心等待。

问：怎样简单快速开始使用？

答：安装好之后，最主要的就是第一个界面“点单”。在里面试着开台、点单、下单、结账。走一边流程，心里就大体有数了。然后页面上每个按钮去点点，看看一般就能懂。

问：怎样进行软件的安装？

答：第一步是新建账套，设置每家餐厅的桌位号、菜品菜类。然后输入自己店的菜品菜类等信息。之后再设置用户、权限等等。如果要测试软件可以使用软件内的默认数据，玩熟悉了以后，跟换默认账套到新建的账套里面，再营业。

无线点菜怎么接入点菜宝、安卓平板和 iPad?

问：用点菜宝好呢，还是安卓平板好呢，还是 iPad，还是安卓手机点餐好呢？

答：这个各有优缺点呢。服务员用点菜宝，还是不错的。不过呢，安卓平板和 iPad 显得时尚一些，可以让客户自己点，也不错。

使用我们的手机点餐软件餐厅神器是最好的，方便快捷，连接简单，节约成本，还可以使用最新的收钱功能。

问：系统都支持什么点菜宝？

答：系统只支持正版博立点菜宝

问：安卓点菜和 iPad 是免费的吗？

答：棉花糖平板点餐软件已经全面上市

安卓平板只需要到棉花糖官网（mht01.com）下载，iPad 平板只需要进入苹果应用中心搜索：棉花糖点餐

平板点餐是全免费使用，终身免费服务。

怎样对员工进行绩效考核？

问：绩效考核模块，都有啥功能？

答：目前是点菜员的业绩汇总、点菜员的业绩明细表。以后我们会增加更多的业绩考核功能。

我要用微信来实时查询店铺营业额！

问：我要用！怎么玩？

答：关注我们餐厅神器微信公众号（微信号：mht01_com），然后绑定手机，就可以查询店铺的实时（30 分钟更新一次）营业额啦！当然，您的店铺里用的棉花糖餐饮管理系统，需要绑定同样的手机号才行。这个功能是收费的哦，一年 199 元。

怎样用微信餐厅让餐厅的生意红火起来？

问：有哪些微信的方法，让餐厅的生意红红火火？

答：这个我们很在行，听我们的没错。具体参阅《棉花糖微信餐厅简介》的 ppt。联系我们索取或者咨询就行。

联系我们

关注微信、发邮件、加 QQ、打电话，你想怎样就怎样！

棉花糖餐饮管理系统微信（mht01_com）二维码：



咨询电话：400-820-0822

邮 件：tech@mht01.com

QQ 咨询：2025368532

手 机：18862510418