

## 安卓设备 QQ 恢复向导

### 一、功能介绍

海威数据恢复工具 MMRecovery，是对微信、QQ 及短信等聊天记录（以下简称聊天记录）文件的再次还原恢复，提供对聊天记录内容查看、导出，扫描恢复删除的聊天记录等功能。目前新增了向导式恢复，大大地降低了用户使用难度，用户只需要插入手机即可实现聊天记录的恢复，而且无需向外发送数据可以有效保障用户个人隐私。

**注意：**安卓手机必须 Root 才能进行 QQ 恢复，可以考虑使用 KingRoot 或 360 一键 Root 等工具进行 Root 操作。Root 技巧：Root 前安卓手机需要打开“开发者选项”并开启“USB 调试”功能，由于安卓手机机型众多，建议可以针对自己的机型在百度上搜索其他人的经验，可以事半功倍！

### 二、客服与下载

沈阳海威数据服务官方网站：

<http://www.db-helper.com>

海威客服的联系方式：

技术客服 QQ：1642058171

销售客服 QQ：3220155216

电子邮箱：db\_helper@sina.cn

### 三、免责声明

1、本软件是对微信、QQ 及短信等聊天记录文件的再次还原恢复，不能保证聊天记录恢复的完整性和绝对的正确性，使用该软件的风险需由您自行承担。

2、同时本软件只可以用于使用者本人（或者书面授权给使用者本人的其他用户）聊天记录的恢复，如果涉及个人隐私等问题请使用者自行承担。

3、安卓手机在进行 Root 操作时，是有一定风险的但带来便利，有利有弊操作前请慎重考虑！造成一切后果由使用者自行承担。

4、使用软件默认同意上面的全部免责声明。

#### 四、恢复 QQ 执行步骤

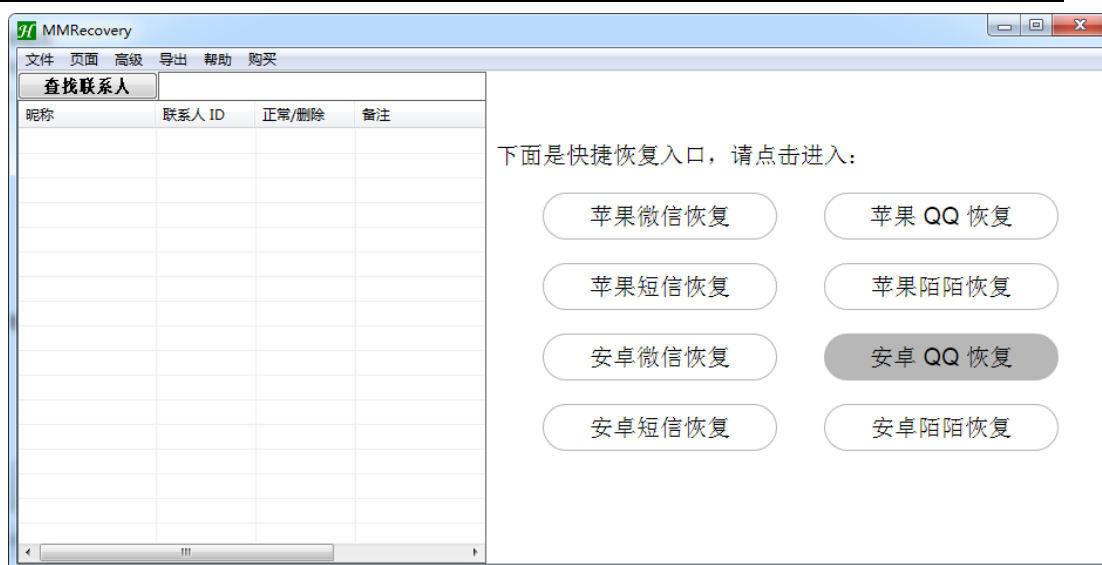
##### 1、 运行恢复工具 MMRecovery

双击运行具有  图标的 MMRecovery 应用程序。

##### 2、 开始恢复 QQ 聊天记录

如下图，在右侧快捷恢复入口，点击“安卓 QQ 恢复”按钮，将会弹出“安卓设备 QQ 恢复”对话框。

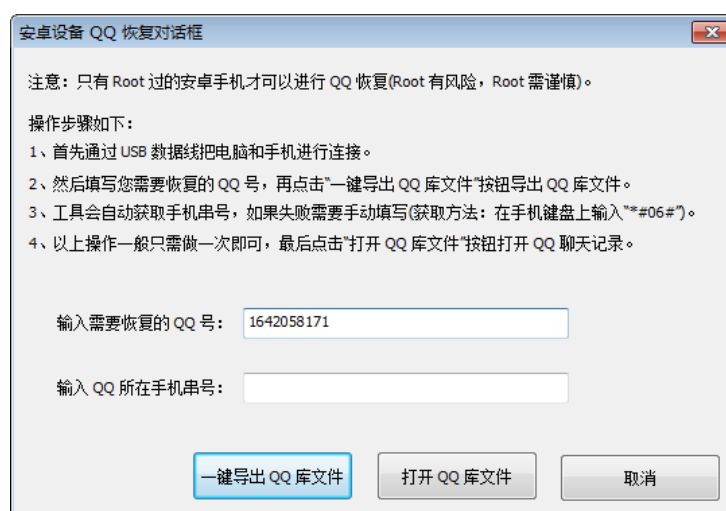
# DB\_HELPER



## 3、 一键导出 QQ 库文件

在“安卓设备 QQ 恢复”对话框中，首先通过 USB 数据线把电脑和手机进行连接，然后如下图输入您需要恢复的 QQ 账号，最后再点击“一键导出 QQ 库文件”按钮导出 QQ 库文件。

**注意：**不是每次都需要重复做该操作的，一般导出来一次可以反复查看，但是最新聊天记录截止到导出的时间点。

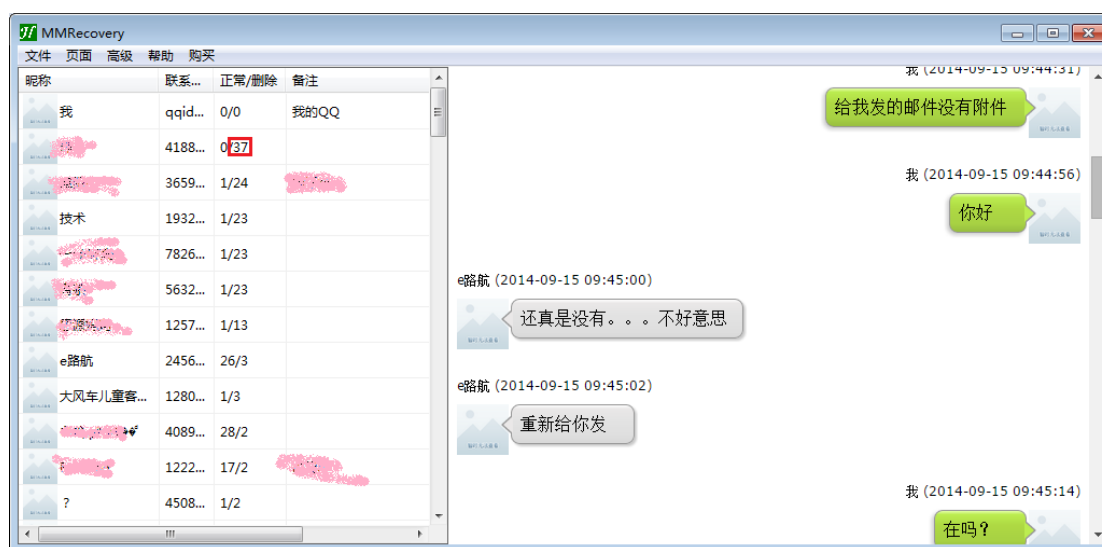


## 4、 打开 QQ 库文件

恢复工具会自动获取手机串号，如果获取失败需要手动填写(获取方法：在手机键盘上输入“\*#06#”)。如上图点击“打开 QQ 库文件”按钮，就能查看输入 QQ 号的聊天记录。

## 5、 查看用户聊天记录

如下图双击左侧用户信息，右侧将会显示该用户的聊天信息。



## 6、 恢复删除聊天记录

打开 QQ 库文件时，会默认执行恢复删除聊天记录，在上面的截图中红色方框中的“37”表示恢复出来的已被删除的聊天记录的数量。

### 关于恢复删除聊天记录一点说明：

由于数据很可能被覆盖等原因，恢复多少取决于聊天记录数据库实际情况，本软件不能保证完全恢复出您所需要的信息，请勿以“未恢复出信息”等理由申请退款购买前请慎重考虑。

## 五、如何付费

MMRecovery 工具中一些高级功能是收费的，其中收费方法如下：

- 1、 基本恢复功能(免费)，查看前十条未删除记录的完整文本信息，恢复出来的所有已删除聊天记录的信息的前两个字，取消或启用安卓微信彻底删除策略。
- 2、 付费恢复功能，包含基本恢复功能，具有未删除视频、语音及图片的查看（仅微信支持），还有全部删除文字聊天记录的查看、导出文件以及打印功能。注：苹果手机和安卓手机数据恢复是分别计费的，即它们对应不同的申请码您可以根据需求进行选择付费。
- 3、 支付方法是点击 “购买” 菜单，将会弹出购买对话框，请仔细阅读付费说明及价格，然后选择购买的功能选项，然后复制申请码，通过 QQ 联系客服，然后购买并获取注册码进行注册就可以使用付费功能了。
- 4、 因为本服务【远程技术和注册码发放】不属于实物交易，不具有可逆性，拒绝任何形式的退款退货要求，购买前请慎重考虑！建议用户先预览恢复的删除聊天记录，确认能够恢复你想要的数据，再付费以免造成不必要的损失。