

## 苹果设备 QQ 恢复向导

### 一、功能介绍

海威数据恢复工具 MMRecovery，是对微信、QQ、陌陌及短信等聊天记录（以下简称聊天记录）文件的再次还原恢复，提供对聊天记录内容查看、导出，扫描恢复删除的聊天记录等功能。目前新增了向导式恢复，大大地降低了用户使用难度，用户只需要插入手机即可实现聊天记录的恢复，而且无需向外发送数据可以有效保障用户个人隐私。

### 二、客服与下载

我们的网站（海威数据服务）：

<http://www.db-helper.com>

软件最新版的下载地址（区分大小写）：

<http://pan.baidu.com/s/1dDAS0JR>

海威客服的联系方式：

电子邮箱：db\_helper@sina.cn

QQ：1642058171

### 三、免责声明

1、本软件是对微信、QQ、陌陌、及短信等聊天记录文件的再次还原恢复，不能保证聊天记录恢复的完整性和绝对的正确性，使用该软件的风险需由您自行承担。

2、同时本软件只可以用于使用者本人（或者书面授权给使用者本

人的其他用户) 聊天记录的恢复, 如果涉及个人隐私等问题请使用者自行承担。

3、使用软件默认同意上面的全部免责声明。

#### 四、备份手机 QQ 数据文件到电脑本地

首先需要使用“iTunes”工具进行苹果手机数据备份, 百度搜索“iTunes”并下载安装。备份过程很简单, 首先通过 USB 数据线把电脑和手机进行连接, 然后运行 iTunes 工具, 请按下图中的操作步骤认真完成:


- 1、点击顶部工具栏中的手机图标按钮
- 2、点击“摘要”节点
- 3、选择备份到“本电脑”(一定不要勾选“给 iPhone 备份加密”选项)
- 4、点击“立即备份”按钮(弹出备份确认对话框)
- 5、点击“不备份应用程序按钮”开始备份。

备份一般不超过 5 分钟, 需要耐心等待。上面蓝色进度条到达尾部就表示结束了, 备份成功后会在“立即备份”按钮的下面显示最新的备份时间。备份结束后就不需要手机了, 可以拔掉手机了。



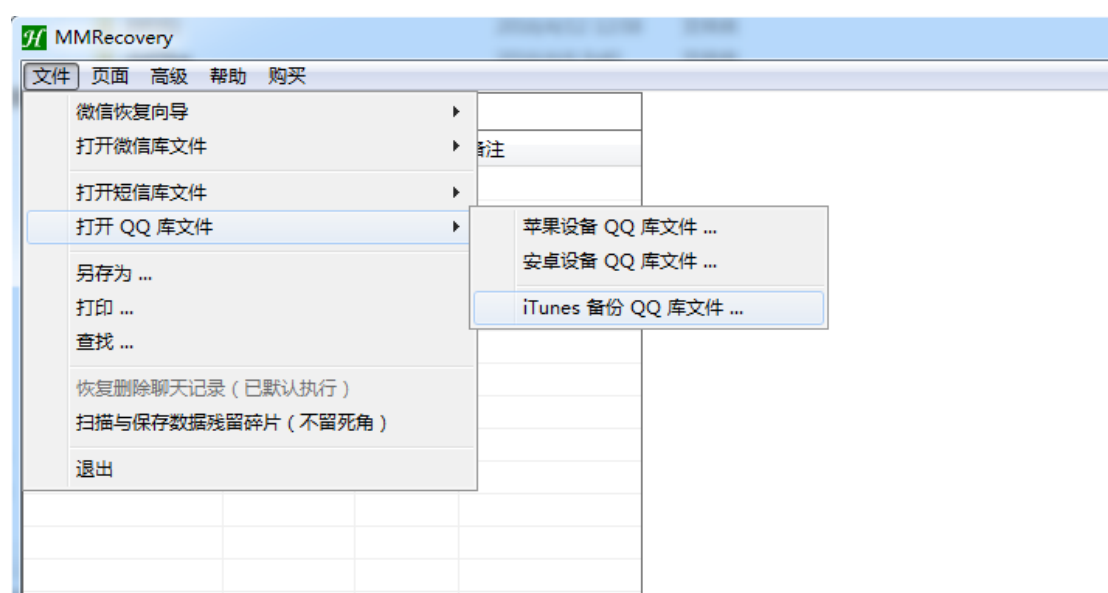
## 五、使用海威恢复工具进行 QQ 恢复

### 1、 执行 MMRecovery

找到海威的恢复工具，双击具有  图标的恢复工具 MMRecovery。

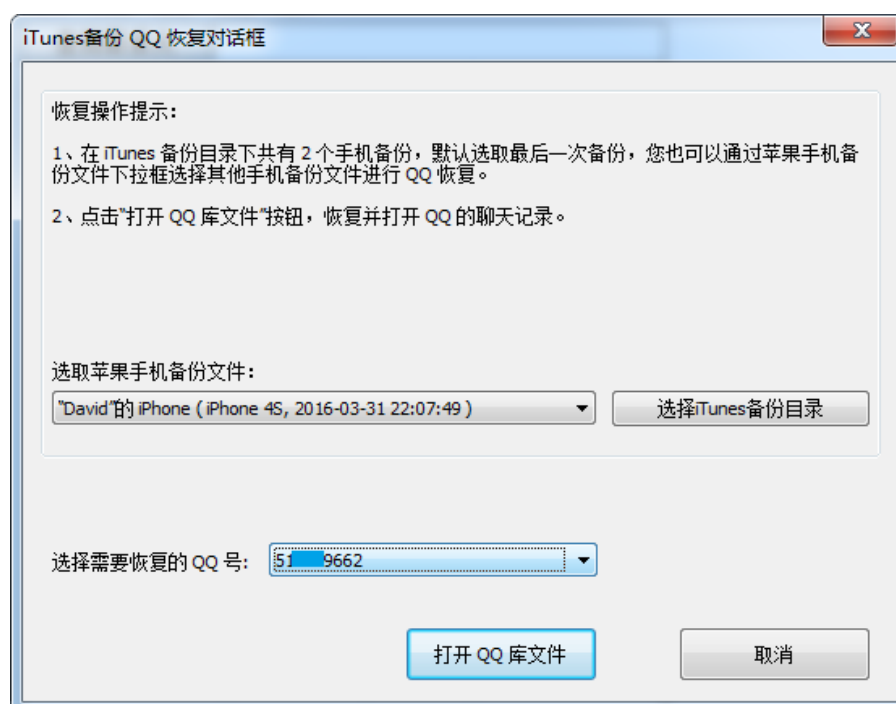
### 2、 开始恢复 QQ 聊天记录

如下图点击菜单“文件”，再点击“打开 QQ 库文件”菜单，然后再点击“iTunes 备份 QQ 库文件”菜单，将会弹出“iTunes 备份 QQ 恢复”对话框。



### 3、 恢复指定 QQ 号的聊天记录

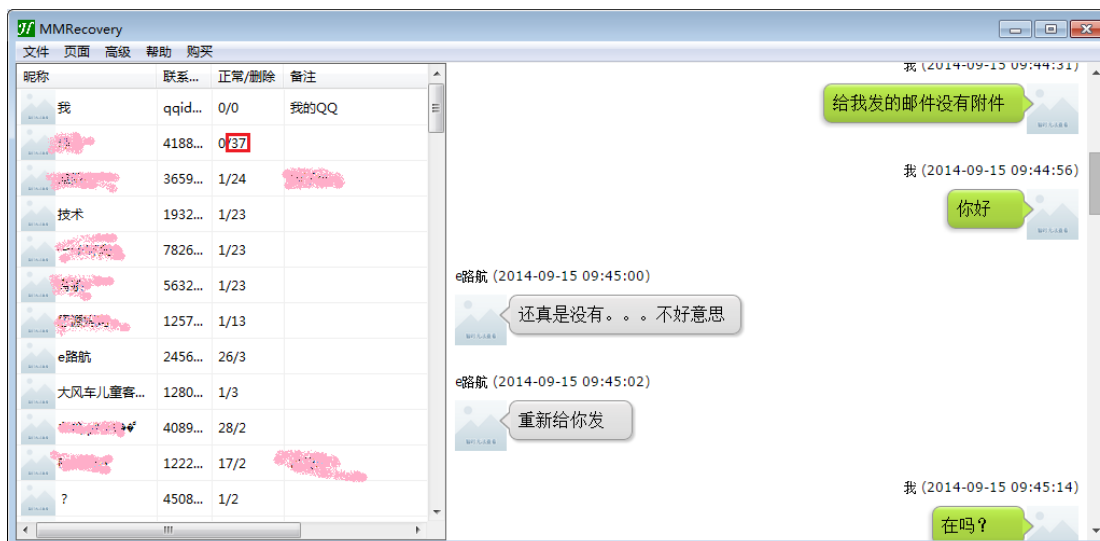
在“iTunes 备份 QQ 恢复”对话框中，如下图点击“打开 QQ 库文件”按钮，就能查看需要恢复 QQ 号的聊天记录。如果有多个 QQ 号，可以通过 QQ 号的下拉框进行选择。



### 4、 查看用户聊天记录

如下图双击左侧用户信息，右侧将会显示该用户的聊天信息。

提示：MMRecovery 工具还提供不留死角的碎片扫描功能，能够做到残留记录彻底恢复绝不遗漏任何一条有价值的信息，该功能可以在 MMRecovery 恢复工具的文件菜单中找到。



## 5、 恢复删除聊天记录

打开 QQ 库文件时，会默认执行恢复删除聊天记录，在上面的截图中红色方框中的“37”表示恢复出来的已被删除的聊天记录的数量。

关于恢复删除聊天记录一点说明：

由于数据很可能被覆盖等原因，恢复多少取决于聊天记录数据库实际情况，本软件不能保证完全恢复出您所需要的信息，请勿以“未恢复出信息”等理由申请退款购买前请慎重考虑。

## 五、如何付费

MMRecovery 工具中一些高级功能是收费的，其中收费方法如下：

- 1、 基本恢复功能(免费)，查看前十条未删除记录的完整文本信息，恢复出来的所有已删除聊天记录文本信息的前两个字，取消或启用安卓微信彻底删除策略。
- 2、 付费恢复功能（每申请码 150 元），包含基本恢复功能，具有未删除视频、语音及图片的查看（仅微信支持），还有全部删除文字聊天记录的查看、导出文件以及打印功能。注：微信、QQ 和短信等数据恢复是分别计费的，即它们都对应不同的申请码您可以根据需求进行选择付费。
- 3、 支付方法是首选打开需要恢复的库文件，然后点击菜单“购买”，将会弹出购买对话框，请仔细阅读付费说明，然后选择购买的功能选项，然后复制申请码，通过 QQ 联系客服，然后购买并获取注册码进行注册就可以使用付费功能了。
- 4、 因为本服务【远程技术和注册码发放】不属于实物交易，不具有可逆性，拒绝任何形式的退款退货要求，购买前请慎重考虑！建议用户先预览恢复的删除聊天记录，确认能够恢复你想要的数据，再付费以免造成不必要的损失。